



**CK Infrastructure Holdings Limited**

**長江基建集團有限公司**

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：1038)



— 可持續發展報告 2022 —

**持 續 引 領**  
**共 建 未 來**

# 目錄



**CK Infrastructure Holdings Limited**  
長江基建集團有限公司









CK Infrastructure Holdings Limited 長江基建集團有限公司（「長江基建」或「本公司」，及其附屬公司統稱「集團」）是一家國際性基建集團，透過於世界各地的基建投資，致力締造更美好的世界。長江基建的多元化業務包括：能源基建、交通基建、水處理基建、廢物管理、轉廢為能、屋宇服務基建及基建相關業務。集團的投資及營運範圍遍及香港、中國內地、英國、歐洲大陸、澳洲、新西蘭、加拿大及美國。

<b>集團業務組合</b>	<b>2</b>
<b>緒言</b>	<b>4</b>
1.1 關於長江基建	6
1.2 主席函	8
1.3 二零二二年概要	10
1.4 關於本報告	12
<b>長江基建的低碳轉型計劃</b>	<b>14</b>
<b>長江基建的可持續發展</b>	<b>22</b>
3.1 可持續發展方針	24
3.2 可持續發展管治	28
3.3 對聯合國可持續發展目標的貢獻	30
3.4 氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）報告	32
<b>管治</b>	<b>38</b>
4.1 董事會	40
4.2 堅守商業道德及誠信	46
4.3 監管合規	51
<b>環境</b>	<b>52</b>
5.1 應對氣候變化	54
5.2 保護自然環境	70
5.3 監管合規	81
<b>社會</b>	<b>82</b>
6.1 提升僱員於工作場所之表現	84
6.2 為所有人維持安全健康的環境	98
6.3 為客戶提供卓越服務	108
6.4 將可持續發展納入集團供應鏈	114
6.5 確保可靠性、資產完整性及網絡安全	120
6.6 推動社區參與能源轉型	124
6.7 監管合規	131
<b>附錄</b>	<b>132</b>
7.1 環境與社會績效指標	134
7.2 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	139
7.3 TCFD 內容索引	146
7.4 縮寫詞	147

-  發電
-  轉廢為能
-  輸配電
-  輸油管道及儲存設施
-  輸配氣
-  潔淨及可再生能源
-  水務設施及服務
-  廢物管理
-  建築材料
-  運輸
-  屋宇服務基建





## 澳洲

-  SA Power Networks
-  Victoria Power Networks
-  United Energy
-  Australian Gas Networks
-  Multinet Gas
-  Dampier Bunbury Pipeline
-  Australian Energy Operations
-  Energy Developments

## 加拿大

-   Canadian Power
-  Park'N Fly
-  Canadian Midstream Assets
-  Reliance Home Comfort




## 歐洲大陸

-  ista
-  Dutch Enviro Energy







## 香港及中國內地

-    電能實業
-   
-  深汕高速公路（東段）、汕頭海灣大橋及番禺北斗大橋
-  友盟建築材料
-  青洲英坭
-  安達臣瀝青

## 新西蘭

-  Wellington Electricity
-   EnviroNZ

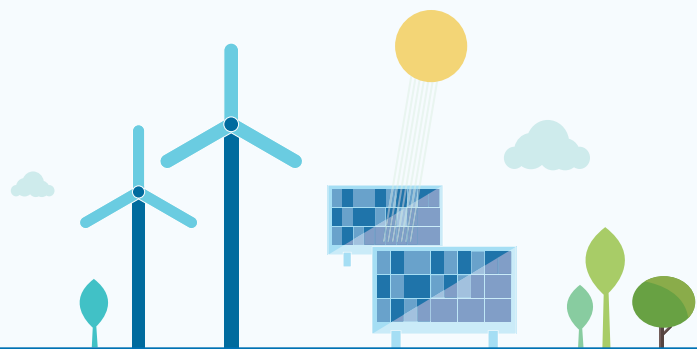
## 英國

-  UK Power Networks
-  Northumbrian Water
-  Northern Gas Networks
-  Wales & West Gas Networks
-  Seabank Power
-  UK Rails





Victoria Power Networks 場地管理團隊升級架空電纜，以減少澳洲西部維多利亞地區發生叢林大火的风险。



# 緒言



## 投資於電能實業

電能實業集團於世界各地投資發電、輸配電、輸配氣，以及儲油和輸油項目，業務遍及全球四大洲九個市場 – 英國、澳洲、香港、中國內地、荷蘭、新西蘭、泰國、加拿大及美國。

### 英國基建投資

於英國，長江基建的投資涵蓋配電及配氣、食水及污水處理服務、發電，以及鐵路車輛租賃。

- UK Power Networks (「UKPN」) – 服務覆蓋倫敦、英格蘭東南部及英格蘭東部的配電網絡營運商。
- Northumbrian Water – 於英格蘭東北部提供食水及污水處理服務及於英格蘭東南部部分地區供應食水。
- Northern Gas Networks (「NGN」) – 服務英格蘭北部的配氣網絡。
- Wales & West Gas Networks (「WWU」) – 服務威爾斯及英格蘭西南部的配氣網絡。
- Seabank Power – 位於英格蘭西南部布里斯托附近的發電廠。
- UK Rails – 英國主要鐵路車輛租賃公司之一。

## 澳洲基建投資

於澳洲，長江基建的投資涵蓋輸配電、輸配氣，以及可再生能源及遠端能源解決方案。

- SA Power Networks – 南澳州省的主要配電商。
- Victoria Power Networks (「VPN」) – 旗下成員公司 Powercor 及 CitiPower 為維多利亞省超過一百二十萬名住宅及商業客戶提供配電服務。
- United Energy – 於維多利亞省經營配電業務，為墨爾本東部與東南部及摩寧頓半島約七十萬名客戶提供服務。
- Australian Gas Networks (「AGN」) (Australian Gas Infrastructure Group (「AGIG」)的一部分) – 為於南澳州、維多利亞、昆士蘭、新南威爾士及北領地等省份經營天然氣配氣業務。
- Dampier Bunbury Pipeline (「DBP」) (AGIG 的成員) – 擁有西澳州省的主要輸氣管道。
- Multinet Gas (AGIG的一部分) – 於澳洲維多利亞省經營天然氣配氣業務。
- Energy Developments (「EDL」) – 業務遍及全球的可再生能源及遠端能源生產商。
- Australian Energy Operations (「AEO」) – 於維多利亞省從事可再生能源輸電業務。

## 新西蘭基建投資

於新西蘭，長江基建投資配電及廢物管理業務。

- Wellington Electricity – 新西蘭首都及其周邊地區的配電商。
- EnviroNZ – 為全國提供廢物收集、管理及棄置服務。

## 歐洲大陸基建投資

於歐洲大陸，長江基建投資於轉廢為能及屋宇服務基建業務。

- Dutch Enviro Energy – 擁有荷蘭最大之「轉廢為能」公司 AVR-Afvalverwerking B.V. (「AVR」)。
- ista – 歐洲輔助計量服務的業界翹楚，其主要市場包括德國、法國、荷蘭及丹麥。

## 加拿大基建投資

- Reliance Home Comfort – 納入集團旗下屋宇服務基建業務組合之家居服務供應商。
- Canadian Midstream Assets – 於阿爾伯達省及薩斯喀徹溫省擁有輸油及輸氣管道等中游資產。

- Canadian Power – 持有卑詩省 Okanagan Wind 及於安大略省、阿爾伯達省及薩斯喀徹溫省持有五家電廠。
- Park'N Fly – 加拿大最具規模的機場外圍停車場設施公司。

## 香港及中國內地基建投資

長江基建旗下香港及中國內地業務包括基建材料製造及中國內地之基建投資。

- 深汕高速公路(東段)、汕頭海灣大橋及番禺北斗大橋 – 於廣東省的收費道路及橋樑項目。
- 友盟建築材料 – 香港領先的混凝土及石料綜合解決方案供應商。
- 青洲英坭 – 香港具領導地位的水泥製造商、水泥及水泥產品分銷商，並在華南地區經營水泥業務。
- 安達臣瀝青 – 為香港建築行業提供瀝青材料、鋪設及維護服務。

## 集團業務組合

總裝機容量  
9,775 兆瓦

電網長度  
逾 405,500 公里

僱員<sup>1</sup>  
33,746 名  
<sup>1</sup> 包括全職及兼職僱員。

燃氣／石油管道長度  
逾 114,600 公里



主席  
李澤鉅

本人欣然提呈集團題為「持續引領 共建未來」之二零二二年可持續發展報告，載列集團本年度可持續發展績效與成就。

二零二二年經歷氣候異常、地緣政局緊張，外部環境充滿前所未有的重大挑戰。熱浪及洪水等極端天氣事件衝擊集團營運堅韌實力；俄烏戰爭持續威脅供應鏈之穩定性及能源安全。儘管存在諸多不明朗因素，集團仍以靈活方式，致力以負責任、可持續發展為前提服務全球。

集團致力成為一家負責任重要基礎設施及服務擁有人及營運商，並矢志提供優質服務之同時，亦為客戶、僱員、社區及環境作出積極貢獻。可持續發展涵蓋一系列涉及全人類及全球的重要議題，而集團一直致力了解對持份者而言最重要及最關注的議題。於二零二二年，集團展開重要範疇審視工作，以緊貼掌

握可持續發展的最新趨勢，更透徹了解集團內外的期望。重要議題清單經更新後更能準確反映當前重要關注事項，並優先以有系統之方式處理環境、社會及管治議題，為集團業務及持份者關注事宜上取得實質性進展。此外，集團已審視可持續發展策略並與選定的聯合國可持續發展目標一致，展現集團為全球創造正面影響所付出的努力。

氣候變化持續發生。集團經營所在國家之政府堅定承諾抵禦氣候變化，並設定未來數十年的淨零目標。集團旗下不少業務已作出與政府議程相符或超越議程的淨零承諾。集團亦正採取進一步措施抵禦氣候變化。集團首次於今年的可持續發展報告披露集團的低碳轉型計劃，並在集團層面設定於二零三五年前範圍 1 及範圍 2 排放較二零二零年水平低 50% 之減排目標，致力追求於二零五零年前實現淨零排放。

隨著集團肩負起兩個宏偉目標 – 1) 透過多項減碳舉措減少業務本身的碳排放；及 2) 成為客戶及社會進行能源轉型的有力推動者，集團將繼續於來年擔當在經濟體減碳工作上的重要角色。集團業務透過開發、營運及投資低碳基礎設施，高度支持全球淨零轉型舉措。集團配電業務一直推動其網絡現代化及數碼化，並與當地社區合作，協助大眾在公正及包容環境下轉型至低碳生活模式。發電業務正投資於風能、太陽能及可再生天然氣等潔淨及可再生能源，同時淘汰餘下的燃煤發電廠。配氣業務正推動發展氫經濟。集團的各項業務更實施多項減排舉措，詳情請參閱本可持續發展報告。集團認為氣候變化不僅對全球構成威脅，亦同時為集團業務轉型發展提供良好機遇。邁向淨零排放將帶來各種不明朗因素及挑戰，前路不會全無挫折。例如，本年度多地出現能源危機，提醒集團於轉型中維持可持續性、能源安全及負擔能力與確保持份者將可受惠於轉型這兩者之間取得平衡之重要性。儘管如此，集團已就克服挑戰作好準備，並把握當中機遇。



為加強集團對持份者作出集團氣候相關之披露工作，集團正商議採納氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）的建議，並於本報告中披露有關資料。TCFD 報告披露氣候變化、氣候相關政策及技術中斷引致的風險及機遇，有助持份者了解集團應對不同未來處境的準備，並為集團提供鞏固管理制度的工具，提升集團營運抵禦氣候變化的韌性及適應性。

僱員乃集團最寶貴的資產。集團力爭成為僱員的首選僱主，為此推出各項支持、吸引及挽留人才之舉措。不論僱員背景，集團均為所有僱員提供平等機會及公平薪酬。為僱員提供良好工作環境，促進僱員成長及福利，乃集團的首要任務。儘管全球正逐漸從新型冠狀病毒疫情中復甦，集團仍時刻保持警惕，優先關注保障僱員及社區的健康及安全。

最後，本人藉此機會向集團僱員致以最誠摯的謝意，感謝他們在充滿挑戰的一年勤奮忠誠。同時，本人衷心感謝客戶、各營運公司及其他持份者，在集團可持續發展旅程上一直給予支持與信任。展望未來，集團將繼續發揮影響力，建設更美好未來。

主席  
李澤鉅  
二零二三年三月十五日



# 環境

進一步履行先前承諾於二零三五年前所有業務營運

**淘汰煤炭**，  
對比二零二零年基線，  
於二零三五年前範圍 1 及 2 排放量

減少 **50%** 及致力追求於  
**二零五零年前** 實現  
**淨零排放**

範圍 1 及 2 排放量  
**↓ 5.8%**  
(對比二零二一年)

**74%**  
應佔收入<sup>1</sup> 涵蓋  
**ISO 14001 或其他**  
環境管理體系證書

範圍 3 排放量  
**766,768 噸二氧化碳當量**  
包括集團最重要業務，該等業務  
合共貢獻集團 應佔收入<sup>1</sup> 的 **70%**

附註：  
(1) 按分部劃分的應佔收入百分比乃該分部之各項業務收入乘以集團按透視原則擁有該業務的實際權益，除以所有分部應佔收入之總和計算。此數字用以表達集團各分部的規模，有關數字並不代表集團的綜合營業額。

# 社會

失時  
工傷率<sup>2</sup> 為  
**0.58**

**50.5%**  
僱員涵蓋  
**OHSAS 18001 / ISO 45001**

因工傷損失  
工作日數  
(對比二零二一年)  
**↓ 13%**

受訓時數  
**26.2 小時**  
(每名僱員)

附註：  
(2) 失時工傷率指每年每一百名僱員的受傷人數。計算方式為「總受傷人數乘以200,000，然後除以總工作時數」。

# 管治

確立並致力實現  
適用於集團業務營運的  
**聯合國可持續發展目標**

舉辦內部可持續發展研討會，  
以協調及管理集團的  
可持續發展表現

審視並更新  
與可持續發展相關的政策  
並成立全新的  
**長江集團可持續發展議會**

### 報告期間

除非另有指明，本可持續發展報告概述集團二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日止年度可持續發展策略、管理方針、進展及概要。

### 報告範圍

本可持續發展報告披露的資料涵蓋集團的主要業務，包括電能實業(包括港燈、Ratchaburi Power、大理風電場、樂亭風電場及金灣發電廠)、青洲英坭、友盟建築材料、UKPN、Northumbrian Water、NGN、WWU、Seabank Power、UK Rails、SA Power Networks、VPN、AGN、DBP、Multinet Gas、EDL、United Energy、AEO、Wellington Electricity、EnviroNZ、Dutch Enviro Energy、ista、Canadian Power、Park'N Fly、Canadian Midstream Assets 及 Reliance Home Comfort。

### 報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》下的強制披露規定及「遵守或解釋」條文編製。報告亦參考 TCFD 的建議，分別於第 139 至 146 頁第 7.2 及 7.3 節刊載

為減少用紙量以推行環境保護，除特別要求收取印刷本外，本報告預設為供持份者網上閱覽。



之《環境、社會及管治報告指引》內容索引以及 TCFD 內容索引載列有關集團應用《環境、社會及管治報告指引》及 TCFD 報告框架範圍，以及本報告相關章節相互參照之資料。閱讀本報告時，應同時參閱本公司二零二二年年報(其中詳述財務表現與企業管治)，以及登載於本公司網站的主要政策。有關集團各營運公司的可持續發展工作和成就，詳情請參閱各營運公司的可持續發展報告或網站。

### 報告原則

本報告內容遵循《環境、社會及管治報告指引》報告原則：

- **重要性** – 集團專注於影響業務增長及對持份者重要之事項。請參閱第 27 頁第 3.1 節「重要性評估」以獲取更多資料。
- **定量** – 用於該等關鍵績效指標的標準、方法、假設及／或計算參考的資料，以及主要換算因素的來源，均有適當列明。
- **平衡** – 本報告以客觀方式披露資料，務求不偏不倚向持份者呈現集團的整體可持續發展表現。
- **一致性** – 除非另有指明，計算定量關鍵績效指標均採用一致性方法。本報告已說明任何資料重述之原因。

### 語言

本報告備有英文及繁體中文版。如英文與繁體中文本有任何差異，概以英文本為準。

### 意見

集團歡迎閣下對本報告提出任何意見及建議。請電郵至 [sustainability@cki.com.hk](mailto:sustainability@cki.com.hk) 與集團聯絡。

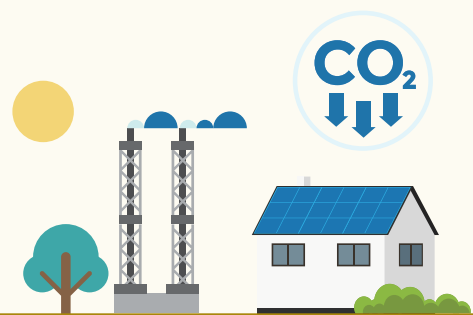




集團目標為幫助社會達成減排目標並於二零五零年前實現淨零排放，包括對比二零二零年基線於二零三五年前實現範圍 1 及 2 溫室氣體減排 50% 的中期目標。集團作為一家國際性基建集團，集團專注透過發電機組減碳、電網現代化及數碼化、提倡氫氣應用及將氫氣混入現有配氣網絡，以及幫助客戶提高能源效益。集團為實現減少碳排放目標，致力透過低碳轉型計劃所列之關鍵舉措，進行追蹤及減少其排放量。



Northumbrian Water – 安裝於蒂賽德 (Teesside) Bran Sands 污水處理設施的太陽能採光板，以支持其於二零二七年前達至淨零排放的遠大目標。

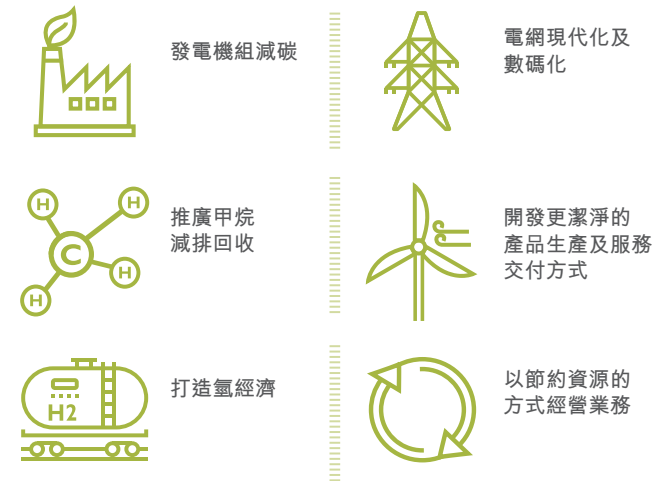


# 長江基建 的低碳轉型計劃



## 淨零排放路線圖

### 集團策略



### 持續進行之關鍵舉措

#### 英國

##### UKPN

轉型使用電動車及更潔淨發動機，加大非計量供應控制，購買可再生能源，並於辦公室及油庫落實改善能源效能。

##### WWU

促進連接綠色燃氣、透過替換陳舊金屬管道減少燃氣收縮，並在市場及條件允許下更換超低排放車輛。

##### NGN

繼續進行 H21（一系列燃氣工業項目），展示潔淨氫氣對家居供暖的作用。

## 集團的減碳目標



## 淨零排放

**NGN、WWU、AGN、DBP、Multinet Gas、Dutch Enviro Energy 及港燈**  
於二零五零年前實現淨零排放

**NGN**  
於二零五零年前傳輸 100% 氫氣

**AGN、DBP 及 Multinet Gas**  
不遲於二零五零年實現配氣網絡完全轉換為可再生天然氣

#### 澳洲

##### EDL

專注發展低碳能源項目。

##### United Energy 及 VPN

提高可再生能源在電網中的滲透率，使更多屋頂太陽能連接到 United Energy 網絡當中。

##### SA Power Networks

促進輸入可再生及潔淨能源、更換車隊用車為電動車，安裝 LED 街燈／公共照明及淘汰使用六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)。

#### 香港及中國內地

##### 港燈

進行「煤轉氣」發電轉型，計劃興建海上風電場，探索綠色氫氣的使用。

##### 青洲英坭

增加使用替代燃料、增加環保產品銷售、水泥熟料生產過程中增加使用生物質以替代石灰石並進行碳收集及利用，以生產新項目。

##### 金灣發電廠

將傳統燃煤機組改為熱電聯產循環，以提高循環效率。

#### 加拿大

##### Canadian Power

在現有之發電資產中尋求碳收集機會及擴大可再生能源發電足跡。

##### 歐洲大陸

##### Dutch Enviro Energy

繼續擴大轉廢為能設施的碳收集及使用能力。

##### ista

落實使用電動車及轉用可再生能源。





## 配電



## 輸配氣網絡



## 屋宇服務基建



## 水務設施及服務

部門角色	為滿足所有部門的低碳能源需求配電。部門透過對電力網絡進行現代化及數碼化，從而管理可再生能源產量及低碳解決方案滲透率及系統可靠性。	支持能源供應，尤其於難以實現電氣化的地區，盡可能減少或消除排放。透過推動氫經濟在其網絡進行減碳。	透過監察以更高能源效益為日常生活提供產品和服務及使用綠色能源。透過逐漸改用電動車，在全公司實施差旅政策，以減少服務交付期間的排放。	採用更加潔淨的能源形式供應食水並進行廢水處理，提供更加清潔的服務。制定管理計劃，以節約資源的方式開展業務活動。
於該分部之業務	UKPN、SA Power Networks、VPN、United Energy、港燈、Wellington Electricity、AEO	NGN、WWU、AGN、Multinet Gas、DBP	ista、Reliance Home Comfort	Northumbrian Water
專題報道	<ul style="list-style-type: none"> <li>UKPN – 與持份者合作，實現熱能行業減碳</li> <li>AEO – 加強維多利亞省的輸電系統，以增加可再生能源產量</li> <li>VPN – 協助獲得更多可再生能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NGN – 協助社區安全邁向氫經濟</li> <li>NGN – 減少配氣管網的甲烷洩漏</li> <li>WWU – 對建築物進行現代化改造，從而提升能源效益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ista – 致力實現氣候中和</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Northumbrian Water – 從廢水中生產綠色氫氣燃料</li> <li>Northumbrian Water – 邁向淨零排放</li> </ul>



## 發電



## 廢物管理



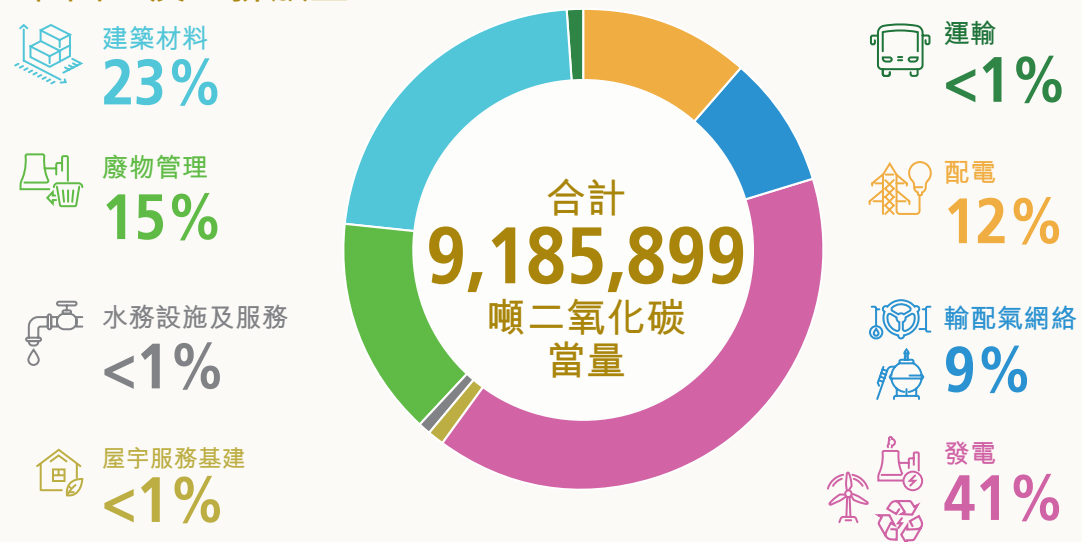
## 建築材料



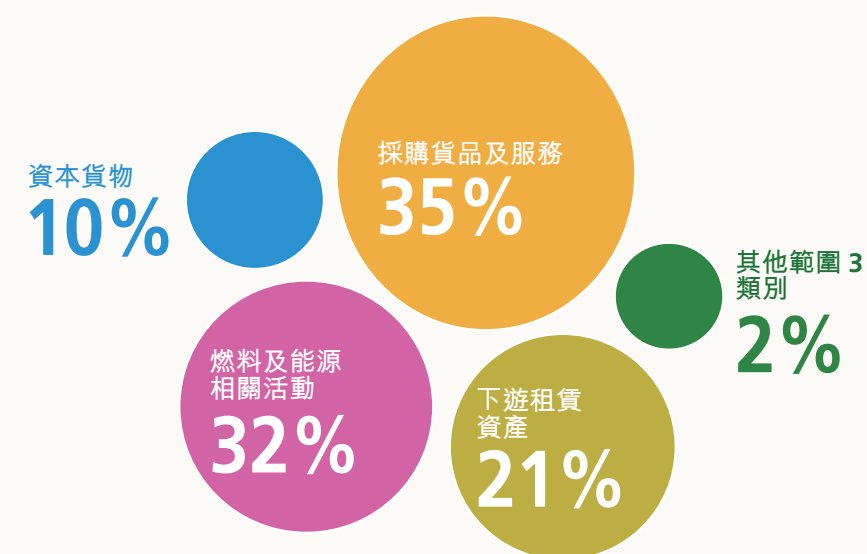
## 運輸

部門角色	為滿足所有部門的低碳能源需求生產電力。各發電裝置採用潔淨能源及甲烷回收等方法進行發電機組減碳。	透過從廢物中回收能源和資源，為廢物收集、管理及處理過程進行減碳，同時採用碳收集及儲存技術。	為生產各種建築材料開發更潔淨的方法，包括採用替代燃料。	探索低碳解決方案，包括能夠促進向鐵路及氫能列車進行模式轉變的方案。盡可能減少排放，例如透過改造舊車以減少排放。
於該分部之業務	港燈、EDL、Canadian Power、Seabank Power	AVR、EnviroNZ	友盟建築材料、青洲英坭、安達臣瀝青	UK Rails、深汕高速公路(東段)、汕頭海灣大橋及番禺北斗大橋、Park'N Fly
專題報道	<ul style="list-style-type: none"> <li>港燈 – 增加使用可再生能源</li> <li>EDL – 避免甲烷排放並透過甲烷回收進一步取代排放物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AVR – 透過同時生產電力和低壓蒸汽提高效率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>青洲英坭 – 利用替代材料生產低碳產品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UK Rails – 提供綠色投資組合</li> </ul>

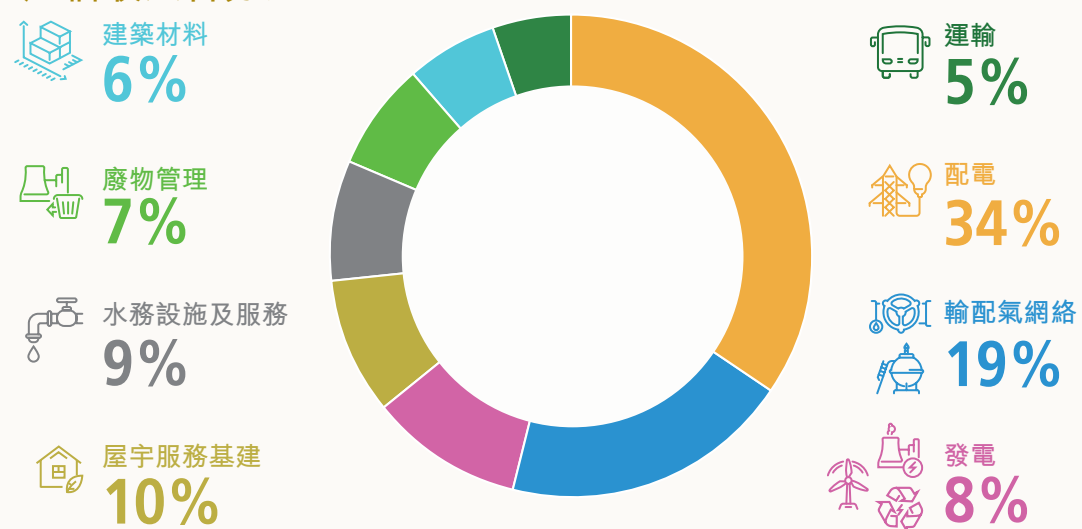
## 按分部劃分的溫室氣體 範圍 1 及 2 排放量



## 按類別劃分的 範圍 3 排放量



## 按分部劃分的 應佔收入百分比<sup>1</sup>



附註：

(1) 按分部劃分的應佔收入百分比乃該分部之各項業務收入乘以集團按透視原則擁有該業務的實際權益，再除以所有分部應佔收入之總和計算。此數字用以表達集團各分部的規模，相關數字並不代表集團的綜合營業額。

為實現溫室氣體減排目標，集團將繼續實施各種措施，旨在減少碳足跡的同時，為業務提供更大靈活性。集團旨在積極支持政府多項減碳計劃及淨零排放承諾並遵守監管條例的相應變化。集團視大部分業務，例如配電網絡及配氣網絡為客戶的重要「淨零排放」驅動者，集團鼓勵持續投資為未來建設淨零排放世界。隨著技術不斷升級，或會出現新的可行方法減少投資組合的碳排放。集團將持續留意發展趨勢，定期檢討減少碳排放計劃。就無法減少或移除的頑固及剩餘排放量而言，集團將探索採購可靠的碳信用及可再生能源證書等選項作為最後方法。

達成各國政府設定的減碳目標及淨零排放承諾不僅需要集團業務達成本身的排放目標，亦需要價值鏈在減排上取得重大進展。範圍 3 排放量為集團上下游業務產生的間接排放。二零二二年，集團估計範圍 3 排放量為七十六萬六千七百六十八噸二氧化碳當量，涵蓋集團最重要的業務，該等業務貢獻應佔收入合共 70%。由於報告範圍 3 排放量僅涵蓋控制範圍以外的活動所產生的間接排放，集團估計範圍 3 排放量僅涵蓋範圍 3 類別之有限數目。集團將於後續年份繼續擴大集團範圍 3 排放量數據之涵蓋範圍。







長江基建管理團隊及集團要員。

# 長江基建的 可持續發展





集團可持續發展的主要原則是以負責任及可持續的方式經營業務，同時對持份者保持透明度及問責性。集團對廣大持份者，包括僱員、股東、客戶、供應商、當地社區、專業機構、非政府組織及機關承諾。

團對廣大持份者，包括僱員、股東、客戶、供應商、當地社區、專業機構、非政府組織及機關承諾。

## 可持續發展支柱及政策

集團整體可持續發展方針及重點建基於四大支柱，即**業務、員工、社區及環境**。每一支柱均由貫徹整個集團的政策、集團層面的領導層及各業務部門的共同努力支持。此四大支柱為集團整體可持續發展策略提供

方向，務求將可持續發展融入集團所有業務。誠如本報告全文所述，集團已制訂政策、程序與指引，以支持管理層處理集團整體的重大可持續發展挑戰。

### 業務

擁有強健業務模式對保持市場競爭力及吸引新投資機會而言尤其重要，同時有助於集團挽留最優秀人才，激勵員工追求可持續發展。

#### 核心原則：

-  提高其股東長遠回報。
-  以絕對誠信經營業務及防止不公平的商業行為。
-  專注於其業務及營運所在社區的可持續發展。
-  實現高水平的企業管治，並著重高質素的董事會、健全的內部監控，以及對全體持份者之透明度及問責性。
-  在其營運框架內遵守一切相關及適用法例及規例。

### 員工

僱員乃集團業務核心，亦是企業取得成功的關鍵因素。集團致力為全體僱員構建一個共融、多元及平等的工作環境。




#### 核心原則：

-  秉持其僱員的高水平商業道德及個人行為標準。
-  促進個人成長及實現業務目標，並提供各式各樣的培訓與發展計劃，以及興趣課程與活動。
-  遵守不歧視僱用慣例及程序。
-  維持恰當制度，確保員工報酬及認可對內公平、對外則具競爭力。
-  提供良好工作環境，重視多元化工作團隊的不同觀點。
-  為全體僱員提供安全工作場所。

### 社區

社區參與是實現集團減碳目標的關鍵。集團盡力與持份者定期聯絡，以加強溝通、了解持份者所需，從而達至提升集團長期可持續發展表現。

#### 核心原則：

-  諮詢當地社區，並採取措施，符合其營運所在社區的需要及利益。
-  鼓勵僱員積極主動參與社區活動。
-  對捐獻及捐款實施內部指引及監管，以保障持份者及股東利益。

### 環境

環境保護為集團可持續策略的核心部分。集團作為一間全球公用事業公司，認為引領行業減碳及以負責任方式管理資產乃集團責任。

#### 核心原則：

-  符合或超越相關法例及規例要求，以控制任何溫室氣體排放、於水源與土地傾倒廢物，以及製造廢物。
-  盡量減少其業務活動對環境及天然資源的影響。
-  設定目標並定期審查及評估結果，以確保控制排放措施的成效。
-  開發及實施具商業應用潛力的環保產品及程序。
-  監察及管理資源運用。
-  鼓勵保育及環境保護計劃並提供支援。

集團貫徹採用上述原則，而各業務部門亦根據當地社會、經濟及環境需求加以實施。集團透過管理層定期檢討與匯報，持續監察措施的執行與合規情況。

請參閱登載於本公司網站的可持續發展政策及企業管治政策，以了解更多相關政策及程序的詳情。

可持續發展政策



企業管治政策



## 持份者參與

集團致力與其主要持份者進行公開透明的溝通，以收集對其最為關注事項的意見。鑑於業務多元化，集團與不同持份者團體接洽，包括僱員、股東、客戶、供應商、當地社區、專業機構、非政府組織及機構。集團定期透過會議、意見調查、研討會及工作坊等各種渠道收集意見。

集團考慮持份者的意見，以了解不斷變化的市場需求，從而為集團在可持續發展的實踐、舉措及披露方面的決策提供資訊。透過今年的持份者參與活動，集團收集持份者對集團業務在環境、社會及管治方面的意見，並將其轉化為行動。

### 持份者關注的事項

#### 環境

需要採取更多措施促進減碳

#### 社會

確保公正、包容、適切及有序轉型

#### 管治

企業管治與策略為重點領域

### 集團回應

集團內部的許多業務部門已作出符合或超越其政府議程的淨零排放承諾。集團亦已採取進一步措施應對氣候變化，首次在集團層面設定而言，範圍 1 及 2 排放量於二零三五年前較二零二零年水平低 50% 之目標，並致力於二零五零年前實現淨零排放。

集團作為一家國際性基建集團，明白轉型為更低碳經濟時確保對所有持份者公平公正的重要性，包括僱員、客戶及經營所在地的社區。

集團邁向減碳的同時，亦繼續透過不同的舉措提升僱員及持份者的社會福利，尊重整個價值鏈的人權狀況，提升僱員及持份者的生活質素。

集團相信良好企業管治是實踐可持續發展目標及為持份者創造價值的關鍵。集團管治框架包括決策、風險管理及問責的清晰政策及程序，其中包括定期匯報集團可持續發展績效及邁向可持續發展目標的進度。

## 重要性評估

集團在獨立顧問的協助下，已於本年度進行重要性評估，以檢討及匯報其可持續發展方針及報告。該分析反映集團及其持份者認為對業務、持份者及策略而言

屬重大且具影響力的重要議題。重要議題清單已獲可持續發展委員會檢討及認證。

### 重要性評估程序

#### 1 識別

- 分四部分進行分析，即行業標準、行業同儕、環境、社會及管治評級以及集團於去年的調查結果。
- 識別對集團業務及其持份者而言相關且重要的潛在重大可持續發展議題清單。

#### 2 評估及優先排序

- 透過網上調查與機構投資者和環境、社會及管治評級機構接觸，以獲取其對重要議題的意見並與可持續發展優先事項保持一致。
- 根據持份者參與和資料搜集的結果，優先處理對集團創造長期及可持續價值的能力有重大影響的議題。

#### 3 認證

- 可持續發展委員會審閱及批准重要事項。

透過重要性檢討，十二個重要可持續發展議題按情況識別為整個集團或特定業務相關的重要可持續發展議題，並分類如下：

#### 環境

- 溫室氣體排放
- 減碳、氫經濟及能源轉型
- 創新與數碼化
- 保護自然環境與環境管理

#### 社會

- 人力資本管理
- 職業健康及安全
- 可靠、資產完整性及網絡安全
- 客戶服務及協助客戶實現低碳轉型
- 社區參與及投資
- 供應鏈管理

#### 管治

- 企業管治
- 商業道德

集團已將「溫室氣體排放」、「減碳、氫經濟及能源轉型」以及「創新與數碼化」加入重要可持續發展議題清單，以展現其於低碳轉型方面的努力並符合最新的報告標準。由於各業務部門及行業同儕對「客戶服務及協助客戶實現低碳轉型」愈趨關注，故集團亦將該議題列入清單。

重要性結果設定本可持續發展報告的重點，誠如以下章節所述，包括報告年度重要可持續發展議題、重點措施及績效之披露。



集團可持續發展管治架構涵蓋集團各個層面，包括董事會、可持續發展委員會及由負責主要業務所有人士組成的可持續發展工作小組，為確立履行集團的可持續發展承諾提供穩固基礎。於可持續發展管治架構之指引下，各業務實行彼等之可持續發展策略、管理目標及指標制訂和匯報程序、加強與內外持份者的關係，以及確保整體問責性。

本公司已於二零二零年十二月一日成立可持續發展委員會。可持續發展委員會的成員中大部分董事為獨立非執行董事。可持續發展委員會獲董事會轉授責任，監督集團可持續發展措施的管理，並就有關發展與實施向董事會提供意見。該等措施包括審閱與環境、社會及管治相關之政策與常規，以及就本集團可持續發展與環境、社會及管治風險有關之事宜作出評估並提出建議。可持續發展委員會於二零二二年三月及十一月召開會議。

可持續發展委員會於二零二二年內的工作概述如下：

1. 經諮詢外聘專業顧問審閱本集團之二零二一年可持續發展目的、策略、重點、舉措、目標、指標、工作進展與摘要；
2. 審議採納 TCFD 的建議及其他舉措，旨在提升本公司可持續發展披露，以及識別及處理與可持續發展相關議題的能力；
3. 審閱評級機構對本集團可持續發展績效之分析；
4. 審閱可能影響本集團與氣候相關的潛在財務風險，即實體風險及轉型風險；
5. 審閱本公司可持續發展框架及與可持續發展相關之政策、常規與管治方針；
6. 審閱經諮詢外聘專業顧問而編製的本公司獨立刊發之二零二一年可持續發展報告；

7. 審閱本集團於二零二二年就邁向可持續發展目標之進展，以及可持續發展相關之事宜、趨勢及最佳常規；

8. 審議國際永續準則委員會 (ISSB) 於二零二二年三月發佈之國際永續準則徵求意見稿之簡介；

9. 審閱本公司是否符合聯合國可持續發展目標，以實現本集團之可持續發展指標與目標；及

10. 審議本公司二零二二年可持續發展報告計劃及籌備工作。

為達至集團的可持續發展目標，所有業務部門均有責任執行可持續發展舉措，管理相關風險和表現。大多數業務部門均設有可持續發展團隊，由管理層進行監督，以支持在業務層面落實可持續發展措施。董事會及／或董事會層面委員會亦於會議期間定期討論可持續發展議題。

每年，集團與電能實業聯合舉辦內部可持續發展會議，以協調及管理整個集團的可持續發展工作及表現。為實現整個集團之可持續發展願景，該會議提供開放平台，讓各業務部門於會上互相分享可持續發展最佳常規。於二零二二年八月，所有業務部門均有參與可持續發展座談會，重點討論環境、社會及管治數據收集模板的最新資料，以提高數據之一致性。此外，會上亦分享有關範圍 3 排放量報告方面的經驗，有利加強各業務營運的可持續發展披露。

於二零二二年六月，集團成立長江集團可持續發展議會，計劃建立討論可持續發展議題的論壇，促進可持續發展應對及舉措的協調，指引可持續發展策略及集團上下與其投資組合公司之間的投資者關係。於本年度，長江集團可持續發展議會於七月及十月召開兩次會議，處理多項可持續發展相關的重大議題，包括了解近期法規及其對集團投資組合公司的影響。集團可持續發展委員會已於本年度內審視並更新可持續發展相關政策。

## 長江基建 可持續發展管治架構

由上而下策略

### 董事會

- 肩負集團可持續發展策略、管理、執行與匯報的最終責任。
- 審視及批准集團可持續發展目標、策略、優先事項、措施及目的、指標，以及支持其實現目標之重大相關政策及框架。

### 可持續發展委員會

- 由副主席兼執行董事葉德銓先生擔任主席，其他成員包括獨立非執行董事高保利先生及 Paul Joseph Tighe 先生，以及公司秘書楊逸芝女士。
- 首要職能乃協助董事會處理可持續發展事宜，並監督集團可持續發展措施的實施，包括審閱相關政策及常規，以及就集團可持續發展管治、策略、規劃及風險相關事宜作出評估及提出建議。
- 就可持續發展風險及機遇，以及其對業務策略及新投資的影響，定期向董事會作出匯報。
- 請參閱可持續發展委員會的職權範圍以了解更多詳情。

### 可持續發展工作小組

- 由集團總部及各業務部門的高級管理層之主要成員組成。
- 工作重點是積極處理可持續發展事項及政策，以及在整個集團中推進策略措施之執行。
- 定期向可持續發展委員會匯報及聽取可持續發展委員會的意見。
- 於二零二二年聘請一名外部顧問，為採納 TCFD 的建議進行準備工作。工作小組亦開展討論，探討在集團層面設定目標的可行性。

由下而上信息流

### 3.3 對聯合國可持續發展目標的貢獻

作為一家國際性基建集團，集團在協助客戶和各業務邁向淨零排放方面擔當更重要角色。因此，集團分享為達至聯合國可持續發展目標所述之全球目標而採取的行動及作出的承諾為至關重要。集團在對多項可持續發展目標作出貢獻時，為可持續發展目標作出具意義貢獻，該等貢獻與集團的重要可持續發展議題相符。集團將與主要合作夥伴密切合作，於未來數十年作出更大貢獻。

<p>5 性別平等</p> 	<p>於集團內，集團致力培養沒有任何形式歧視、推動多元共融文化發展的工作環境。集團的招聘流程遵守最嚴格的平等機會指引，確保每個人都有平等的成功機會。</p> <p>集團亦已制定企業社會責任政策及人權政策，並於當中闡明集團重視多元化並致力提供平等機會。</p>
<p>重要議題</p>	<p>人力資本管理</p>
<p>7 經濟適用的清潔能源</p> 	<p>集團已公開宣佈於二零三五年前逐步淘汰燃煤發電的目標。為實現該目標，港燈正與另一間香港能源供應商合作建設海上液化天然氣接收站。該新渠道將允許從國際市場中獲得更多元的天然氣供應。</p> <p>集團亦已制定環境政策，表明集團致力管理因營運而產生的直接及間接影響，並增加使用各種創新、潔淨及節能技術。</p>
<p>重要議題</p>	<p>溫室氣體排放 減碳、氫經濟和能源轉型</p>
<p>8 體面工作及經濟增長</p> 	<p>集團堅定承諾，為其僱員提供合適的工作環境，並為社會作出經濟貢獻。集團的僱員績效評核流程強調雙向溝通並將僱員薪酬與個人目標及企業目標掛鉤。集團亦遵守健康及安全方面的所有相關法律及法規，持續跟進及匯報健康及安全表現。</p> <p>集團亦已制定企業社會責任政策、健康及安全政策、人權政策，以及現代奴隸制度及人口販賣聲明，確保集團履行承諾。</p>
<p>重要議題</p>	<p>人力資本管理 職業健康及安全</p>
<p>9 產業、創新及基礎設施</p> 	<p>集團採用創新的減碳解決方案和技術，致力培養創造力，提升創意及靈敏度。</p> <p>集團業務部門持續監控並為配合集團減碳策略而提升營運。例如，Northumbrian Water 的有機物氮回收項目旨在從廢水中回收氮並將其轉化為綠色氫能，用於發展新興的氫經濟。</p>
<p>重要議題</p>	<p>創新與數碼化 減碳、氫經濟和能源轉型</p>

<p>11 可持續城市及社區</p> 	<p>集團致力確保為營運所在的城市和社區提供穩健及可持續的基建設施，例如集團實施嚴格措施以控制空氣污染、改善空氣質素，並於營運所在地區提供可持續廢物管理服務。</p>
<p>重要議題</p>	<p>集團已設立環境管理體系，以提升集團的環境績效。總括而言，於二零二二年，集團 74% 的應佔收入<sup>1</sup>獲 ISO 14001 或其他環境管理體系認證。集團亦提供專門設計的培訓及提升環保意識的課程，以加深僱員對可持續發展及最新環保舉措的認識。</p>
<p>12 負責任的消費及生產</p> 	<p>集團與外部各方合作(包括與廢物承辦商合作)，以優化集團的物料管理及加強廢物流的數據收集。例如，EnviroNZ 與漢密爾頓市議會 (Hamilton City Council) 合作，於該地區提供新的垃圾和回收服務，將由堆填區分流的垃圾量從 27% 增加至 58%。</p>
<p>重要議題</p>	<p>集團亦已制定環境政策，表明其承諾鼓勵在日常運作中增加再利用及循環再用的方法。集團亦鼓勵使用可持續材料及採用技術以簡化生產及營運流程，以提升管理其營運對環境的影響。</p>
<p>13 氣候行動</p> 	<p>集團設定於二零三五年前在集團層面實現 50% 減碳目標，而各業務部門亦透過開發、營運及投資低碳基建設施，高度支持全球淨零排放轉型舉措。</p>
<p>重要議題</p>	<p>集團積極響應政府有關減碳的舉措，同時亦遵守監管環境變化之條例。例如，VPN 參與維多利亞省政府的鄰里電池計劃，於當地網絡安裝電池系統，帶來提升能源可靠性及減少溫室氣體排放等效益。</p>
<p>重要議題</p>	<p>溫室氣體排放 減碳、氫經濟和能源轉型</p>

附註：

(1) 按分部劃分的應佔收入百分比乃該分部之各項業務收入乘以集團按透視原則擁有該業務的實際權益，再除以所有分部應佔收入之總和計算。該數字用以表達為集團各分部的規模，有關數字並不代表集團的綜合營業額。

集團認為，氣候變化帶來實體風險及轉型風險的同時，亦為集團業務帶來機遇。集團通常會考慮氣候變化對集團策略規劃的影響，以便集團能盡量為客戶、投資者及經營所在地社區提供最大的價值。集團採納 TCFD 推薦建議，分享集團迄今為止應對氣候變化的進展，以展示氣候相關考慮因素與集團自身價值主張之間的聯繫。TCFD 的宗旨為提升氣候相關披露的質素及可比性，從而讓持份者更好了解集團是如何應對重大多項氣候相關風險和機遇，而調整業務策略和風險管理計劃。

為提高集團氣候變化舉措的透明度，集團一直致力按照 TCFD 建議開展工作。於二零二二年，集團初步識別集團面臨氣候相關風險與機遇，並啟動首次氣候情境分析，以識別該等風險與機遇對集團業務的潛在財務影響。集團將完成該情境分析，按照該情境分析結果調整集團的指標及目標，並將繼續評估集團策略及物色新機遇。

本年度的報告反映集團納入 TCFD 建議的進度，集團預期將於二零二三年完成。集團最新的 TCFD 披露載列於以下分節，四項要素包括管治、策略、風險管理、指標及目標。

### 管治

#### 董事會監督

集團已將氣候相關議題作為集團整體業務策略的核心。董事會監督集團策略以及管理層針對已識別集團業務策略相關風險的管理及其緩解計劃。

為協助董事會管治和監督與可持續發展事宜(包括氣候相關問題)有關的風險及機遇，董事會已授權可持續發展委員會監督集團可持續發展計劃及舉措的持續發展和進展情況，以及就進展和成效向董事會定期匯報。監督氣候相關問題的事項，包括討論氣候變化帶來的實體風險和轉型風險，例如極端天氣事件、與氣候和排放相關的政府政策、激勵措施及法規、減排舉措、可再生能源、趨勢和商業計劃，以及新興的清潔能源技術等。於二零二二年，可持續發展委員會召開兩次會議，檢討集團可持續發展計劃，包括將 TCFD 及其他相關目標及指標納入匯報制度內。

為集團可持續發展活動訂立明確方向，董事會對風險評估既反映在其所作的策略決策中，亦反映集團在識別企業和業務單位層面主要風險及重大風險的過程中。董事會透過審核委員會檢討及監察主要風險，包括集團面臨的氣候相關風險。審核委員會監督與氣候相關的重大風險，並概述為管理該等風險而實施的關鍵控制措施的程度及效果，並進行定期報告。

有關集團內部可持續發展管治的簡明概述，請參閱第 28 至 29 頁第 3.2 節「可持續發展管治」；有關董事會轄下委員會職能的更多資料，請參閱第 43 至 45 頁第 4.1 節「董事會」項下「董事會轄下委員會」一節。

#### 管理層領導

策略由可持續發展工作小組負責實施，其成員由集團總部及各業務部門高級管理層之主要成員組成。可持續發展工作小組專注於按集團的策略舉措主動處理可持續發展議題，監控可持續發展績效，並定期向可持續發展委員會提供回饋。

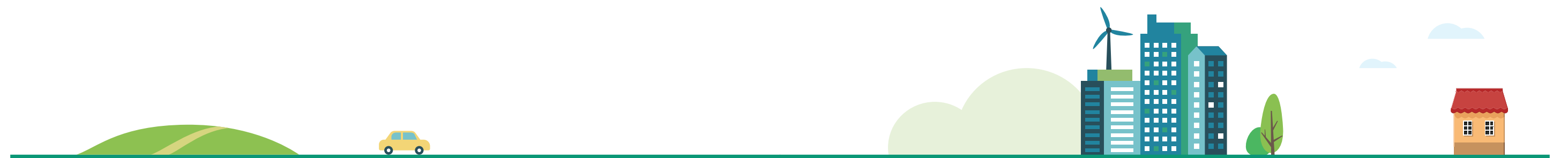
可持續發展工作小組於二零二二年啟動對氣候相關風險和機遇評估以及情境分析，務求更深入了解有關氣候相關風險和機遇的潛在影響和緩解措施。工作小組會考慮與氣候相關的主要風險，如適用會將其納入年度企業風險評估，最終提交予董事會，為其制定氣候相關策略提供資訊。而業務部門則負責在地方層面實施提高能源效益和部署可再生能源等把握氣候相關機會的舉措。

### 策略

集團分析及匯報集團為了解及管理氣候相關風險及機會對集團的影響而所作出的工作。按照 TCFD 建議，集團將氣候相關影響分類為實體風險及轉型風險。實體風險指業務及／或價值鏈面臨與氣候變化相關的實體禍害。轉型風險指業務面臨為轉型至低碳經濟以緩解氣候變化及適應與氣候變化相關之要求的監管及市場反應的風險。

#### 情境規劃

為方便在不同條件下討論及分析氣候相關議題的潛在影響，集團選擇高排放量／照常營業路徑(4°C 情境)及致力實現低碳經濟的嚴格路徑(1.5°C 情境)作為參考，以充分考慮實體風險及轉型風險，並了解集團業務的關鍵價值在不同的未來狀態下可能會受到的影響。該等情境與 TCFD 建議一致。





情境詳情	4°C 照常營業情境	1.5°C 高速過渡情境
減碳趨勢	<ul style="list-style-type: none"> <li>排放量繼續增加，符合當前的照常營業路徑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球減碳軌跡符合 1.5°C 目標減排路徑</li> </ul>
政策預期	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府或國家對氣候變化的干預並無超出現有水平</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>直至二零三零年，各國按二零一五年《巴黎協定》中的保證順利完成國家自主貢獻 (「NDCs」) 並合併成一條保證減排渠道</li> <li>於二零三零年後，各國實施成本效益較高的減排措施，以按照其承諾的 NDCs 比例實現全球 1.5°C 目標</li> </ul>
實體影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變化相關的天氣事件或會更加嚴重，發生頻率可能更高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與嚴重氣候變化相關的天氣事件可能有所減少</li> </ul>
經濟制約	與共享社會經濟路徑 2 (「SSP2」) 中間路徑的假設一致： <ul style="list-style-type: none"> <li>全球人口增長溫和，並於本世紀下半葉趨於平穩</li> <li>本地生產總值繼續增長，符合歷史趨勢</li> </ul>	

## 識別氣候相關風險及機遇

於二零二二年，集團透過審視供應鏈，了解收入及成本所受氣候相關風險及機會的潛在影響，以便選擇對集團財務表現影響最重大的氣候相關風險及機遇，從而對氣候相關風險及機會作出初步識別及評估。儘管集團迄今仍在進行氣候情境分析，以識別相關氣候風險及機遇的潛在財務影響，集團已識別以下集團在短期(直至二零二六年)、中期(直至二零三五年)及長期(二零五零年)面臨的主要氣候相關風險及機遇。集團於選擇切實可行的時間框架時考慮諸多因素，包括集

團於過去幾年中所見的快速變化，新的氣候相關法規出台、能源價格波動，以及政府間氣候變化專門委員會 (「IPCC」) 的最新報告。

## 識別實體風險

於識別過程中根據所考慮地區之風險概況的過往數據及專業判斷，最終選出六項潛在實體風險，涵蓋集團可能面臨的諸多重要隱患。該等風險包括各類長期及緊急實體隱患。就各項隱患而言，已考慮業務受阻及/或工地受損的影響。

風險類別	隱患	描述
緊急/長期	沿海洪水	由於潮漲、大風、低氣壓及波浪引起的海水氾濫會破壞沿海土地、基礎設施及建築物。
緊急	地表水氾濫	地表水氾濫會破壞低窪地區建築物或基建資產。極端降雨頻率增加亦會引發陸上水災。
緊急	河流氾濫	河流氾濫會破壞低窪地區建築物或基建資產。流域內降水量變化亦會導致河流超出其安全水位，淹沒附近地區。
長期	強風	風況、海平面溫度及風速的變化可能超過建築物設計規格以抵禦強風狀況。
緊急/長期	酷熱天氣	溫度超過電子機械組件的設計溫度時，組件會故障或發出錯誤信號。
緊急	森林火災	透過樹木及森林蔓延的毀滅性火災。草木焚燒產生的火焰及熱量能夠摧毀建築物及基礎設施。

## 識別過渡性風險及機遇

於識別過程中最終選出七項認為對集團可能造成重大影響的過渡性風險及機遇。

風險類別	風險/機遇	概覽	描述
市場/技術	風險	電網電力需求變化	在全球快速過渡低碳經濟之時，耗電量會減少，而引入太陽能電池板作為當地電源將減少對電網電力的需求。這可能會被其他因素抵銷，如拋棄燃氣作為燃料來源的轉型。
市場/監管/聲譽	風險	不斷變化的燃氣需求	將全球氣溫上升限制在 1.5°C 以內，需要將大幅減少燃氣的能源消耗作為過渡措施。上述情況亦有可能由不斷變化的社會態度、經濟活動及政府政策、燃氣價格飆升以及引入其他零碳燃氣(如生物甲烷及氫氣)令需求減少所推動。
市場	風險	經營開支增加	經營開支(如化石燃料及勞工成本)可能因資源短缺、市場需求變化、碳定價影響以及燃料結構改革及技術創新而轉變。

風險類別	風險/機遇	概覽	描述
政策及法律	風險	引入碳稅	碳稅機制通常因碳排放目標收緊而被引入市場。目前不存在碳市場的市場將有可能啟動該機制，這可能影響所有範圍 1 排放量較大的組織。
市場	風險	提高原材料價格	供應方面的中斷可能會對原材料成本產生重大影響，繼而推高每個業務部門的供應鏈成本。原材料價格上漲可能對採購活動的成本產生影響。
市場/技術	機遇	對歐洲鐵路運輸的需求增加	在低碳環境下，歐洲經濟活動增加可能會推高對新型火車的需求，人們也可能放棄航空出行等高碳密集型交通方式。
市場/技術	機遇	對零碳能源的需求增加	對發電過程採用可再生能源的能源需求增加，將大幅相對消滅化石能源的使用。對綠色氫氣等綠色燃氣來源及新技術的需求增加亦將帶來新商機。

## 策略韌性

總而言之，集團會透過政策、程序、產品及服務將此等氣候相關風險及機遇納入集團的業務策略及目標。集團制定溫室氣體減排目標的做法體現氣候變化相關議題對集團策略的影響，藉此集團在集團層面開展行動，力求達至溫室氣體減排目標。

## 風險管理

氣候相關風險主要透過集團的企業風險管理框架進行管理。董事會透過審核委員會定期檢討有可能對集團構成重大影響的重大風險及決策。此等檢討衡量本集團於制訂商業決策時所準備承受之風險程度及現行的管理監控如何有效地減輕風險。審核委員會亦定期檢

討於報告期內作出之任何緩解措施之成效，以對本集團之商業及外在環境之變化作出回應。

## 識別及評估氣候相關風險

環境、社會及管治議題乃企業價值創造的一個重要維度，而議題的變化使其成為集團風險管理框架和流程中的相關考慮因素。在業務和風險考慮因素不斷變化的情況下，環境、社會及管治的重要性變得顯而易見，並反映在集團的環境、社會及管治風險管理框架中。集團透過「由上而下及由下而上」的風險審查流程，在內部不同層面進行包括氣候相關風險在內的環境、社會及管治風險識別及評估。各業務部門須進行風險評估，以找出及分析達到業務目標的過程中會出現的各項風險。該風險評估亦包括檢討各項風險的監

控機制。此外，各業務部門亦需為改善有關情況而訂下工作計劃。各業務部門的行政總裁及財務總監必須提供正式確認，證明其已對監控系統作出評審，並且重點標示所有弱項。此等確認透過內部審計部交由審核委員會審閱，並呈送董事會評審。

## 管理氣候相關風險

審核委員會承董事會命定期檢討風險管理架構的範疇及素質以及內部監控系統的成效。高級管理層則監察集團風險狀況及評估主要風險是否已適當降低，並審查風險管理流程的成效。各風險及監控職能部門監察各業務部門落實有效之風險管理及內部監控系統。在營運層面，各業務部門透過審核委員會向董事會提供有關潛在風險之報告及數據。

## 整合氣候相關風險

此等用於識別、評估和管理氣候相關風險的流程平衡整個集團內採用一致方法、進行統一計量和風險分類的重要性。各業務部門的高級管理層將包括氣候相關風險在內的重大環境、社會及管治風險納入集團的企業風險管理框架，透過審核委員會定期向董事會報告。

## 指標及目標

氣候變化對集團及其業務而言愈發重要。因此，集團制定了相關指標和目標，幫助集團管理對氣候變化造成的影響，包括監察集團溫室氣體排放量。本年度，集團設定了溫室氣體減排目標，以表明為應對氣候變

化盡一份力量的重要性，激發可能減少排放的創新項目活力，並推動成果朝著正確方向發展。集團目前計劃於二零三五年前範圍 1 及 2 減排較二零二零年水平 50% 之減排目標。集團亦主動大力支持各政府減碳計劃和淨零排放承諾，並遵守監管環境相應變化的規例。

由於集團致力減少自身的排放，集團認為解決集團價值鏈相關的排放同樣重要，因為範圍 3 排放為解決全球性氣候變化提供最重要的機會。瞭解範圍 3 排放的規模及來源更有助於集團找到其減排方式。因此，集團開始報告估計的範圍 3 排放，作為探尋範圍 3 排放減排機會的第一步。

請參閱第 54 至 69 頁第 5.1 節「應對氣候變化」，以了解集團氣候目標和衡量該等目標進展情況之詳情。

## 集團於 TCFD 旅程的後續行動

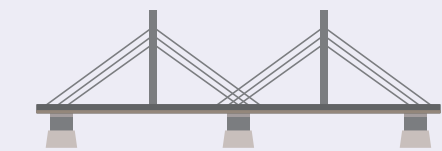
採納氣候策略及目標並監控達成進度只是轉型至低碳社會的開始。集團已著手透過氣候情境分析評估業務在兩種選定的控溫路徑下的表現，以測試業務策略的韌性，幫助作出知情決策。情境分析的結果將用於分析可能影響集團企業價值及其透過把握轉型至低碳未來創造的商機，實現可持續發展策略之能力之因素。







UK Rails 於二零二二年英國 Rail Live 展上向主要持份者展示 RVL 及 SWIFT Demonstrators。



管治



本公司深信良好的企業管治能為有效的管理、健全的公司文化、成功的業務發展及股東價值的提升確立框架。故致力達至及維持最適合集團需要及利益之高水平企業管治。因此，公司所採納及應用的企業管治原則及常規，著重高質素之董事會、健全之內部監控，以及高透明度及問責性。

董事會須負責為本公司的策略目標提供方向及指引，並監督及監控管理層表現。

### 董事會的職責

董事負責為股東取得長期可持續增長，為所有持份者帶來長期價值，並作出符合本公司最佳利益之決策。

董事會由主席李澤鉅先生領導。李澤鉅先生在諮詢董事會成員後制訂集團整體策略方向，並負責從宏觀層面監督管理層的工作。集團董事總經理於執行董事協助下領導管理層負責集團日常管理和營運。

董事會由五個董事會轄下委員會輔助，分別為審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、可持續發展委員會及執行委員會，各訂有具體職權範圍。

### 董事會組成

截至二零二二年十二月三十一日及直至本報告日期，董事會由十六位董事組成，包括八位執行董事、兩位非執行董事及六位獨立非執行董事。另有三名替任董

事獲委任。按照上市規則規定，董事會成員中三分之一以上由獨立非執行董事組成，當中超過一位獨立非執行董事具備適當專業資格，或具備適當的會計或相關財務管理專長。根據本公司章程細則及企業管治守則之規定，所有董事(包括非執行董事)須每三年輪流告退，並須經重選連任。

董事個人資料列載於本公司二零二二年年報第 58 至 65 頁董事及集團要員一節。董事名單與其角色及職能列表已登載於本公司網站 (<https://www.cki.com.hk>) 及香港交易及結算所有限公司網站 (<https://www.hkexnews.hk>)。

### 主席及集團董事總經理

主席及集團董事總經理之職務現由不同人士擔任，使董事會運作及集團日常業務管理得以有效劃分。

主席負責領導董事會並監督董事會的運作，確保董事會以符合集團最佳利益的方式行事。

集團董事總經理在執行董事協助下，負責集團不同業務職能之策略性規劃及日常管理和營運。

提名委員會定期檢視董事會之組成，確保董事會由具備配合本公司業務所需專長、才識及經驗之人士組成。

### 董事會成效

每位新任董事均會獲發由本公司外聘法律顧問制訂及審閱的入職迎新簡介資料，載列上市規則及其他相關法例規定所訂明之董事及董事會轄下委員會成員職責及責任，以及集團內部管治政策。各董事將不時獲提供進一步資料，以參考及獲悉有關董事職責及責任之法例、規則及規例的最新發展。董事指引亦已送予董事以供參考及閱覽。

為確保董事會成員具備適當平衡之知識與經驗，以使董事會得以履行其職責，本公司為董事安排與提供由本公司支付經費之持續專業發展培訓如講座及相關閱讀資料，幫助彼等緊貼現行趨勢及集團面對之問題，包括集團經營業務之商業(包括特定行業及創新變動)、法律與規管環境之最新變化，並制訂及更新其對上市公司董事角色、職能與職責之知識與技能。

### 董事會獨立性

本公司為確保董事會可獲得獨立的觀點及意見，制定並每年檢討以下機制：

#### 董事會及董事會轄下委員會之組成

目前董事會(包括 37.5% 為獨立非執行董事)及審核委員會(僅由全體獨立非執行董事組成)的組成已高於上市規則就獨立性要求規定之門檻。

區分主席及集團董事總經理之角色以確保權力及授權分佈均衡。

審核委員會、提名委員會及薪酬委員會均由獨立非執行董事擔任主席。審核委員會僅由獨立非執行董事組成，而提名委員會及薪酬委員會各自之大部分成員為獨立非執行董事。可持續發展委員會的成員中大部分董事為獨立非執行董事。年內，審核委員會在並無管理層參與的情況下分別與外聘核數師及內部審計部舉行兩次閉門會議。

本公司之董事提名政策已說明董事(包括獨立非執行董事)提名及甄選，以及委任 / 重新委任董事之方法及程序。提名委員會定期審閱董事會及董事會轄下委員會之組成，確保董事會及董事會轄下委員會達至才識、經驗、多元化觀點之平衡以配合本公司策略。

董事會已對其二零二二年之績效(包括有助於有效實施此討論機制之各方面)進行評估。

#### 評核獨立非執行董事之獨立性

所有獨立非執行董事均需每年向本公司提交書面確認，以確認彼等之獨立性，以及彼等是否已遵守上市規則所載規定。

每名獨立非執行董事之獨立性由提名委員會於委任時進行評估，並每年根據所有獨立非執行董事簽署的獨立性書面確認進行評估。

## 董事會獨立性(續)

### 評核獨立非執行董事之獨立性(續)

每位獨立非執行董事必須於切實可行的情況下盡快就年度獨立性之書面確認所載任何事宜或可能影響其獨立性之情況之任何變動通知本公司。

### 獨立非執行董事之薪酬

薪酬委員會審閱獨立非執行董事之薪酬及向董事會提出建議。概無任何董事或其他任何聯繫人於薪酬委員會會議上參與釐定其各自之薪酬。獨立非執行董事就其作為董事會成員及董事會轄下委員會成員收取固定費用，而該等費用並非參照本集團之表現而釐定。

### 主席與獨立非執行董事之會議

主席每年在並無其他董事參與的情況下與獨立非執行董事舉行兩次會議，為獨立非執行董事提供有效渠道以就有關本公司或其業務(例如提升公司治理、董事會有效性及其有意討論的任何其他問題)提出關注及見解。

### 提供資訊及專業意見

所有董事(包括獨立非執行董事)及董事會轄下委員會可向本公司之主要人員索取任何所需資料，並在其認為就履行其職責所需時取得公司秘書及 / 或獨立專業顧問之意見，費用由本公司支付。

## 董事培訓及承諾

新委任之董事均獲發一份迎新簡介資料，載列董事職責及責任。本公司安排董事出席由本公司支付經費講解有關董事之角色、職能及責任等課題之培訓課程。

董事會不時(至少每年一次)檢討上述機制，監管其實施以確保其持續有效並符合監管要求。

本公司一直認為，董事獨立性須按實質情況判斷，有關看法在本公司就董事會成員多元化政策中正式確認。董事會致力持續評估董事之獨立性，當中會考慮所有相關因素，包括：相關董事能否持續為管理層及其他董事提出具建設性問題、表達之觀點是否獨立於管理層或其他董事。本公司獨立非執行董事均能展現以上特質及作出符合預期之言行。

## 董事會程序

董事會定期開會，每年最少舉行四次會議，均在前一年年底預訂有關舉行日期。在預定會議之間，定期向董事提交月報表及其他有關集團表現及業務活動資料。如需要，本公司亦會額外舉行董事會會議。此外，董事可隨時於其認為有需要時，取得集團資料和獨立專業意見，並可自由建議將適當事項加入董事會會議議程。

本公司於二零二二年舉行四次董事會會議，整體出席率理想。所有董事均出席於二零二二年五月十七日舉行的本公司股東週年大會(「股東週年大會」)及於同日舉行的董事會會議。

考慮到新型冠狀病毒疫情期間香港特別行政區政府強烈建議實行各種保持社交距離措施，為保障出席股東

週年大會股東的健康及安全，集團採取額外預防措施：

- 股東可以透過電子設施出席股東週年大會並於會上投票，以代替出席實體股東週年大會；
- 股東可於股東週年大會期間透過網上平台提出問題及透過電郵於股東週年大會舉行前提問；
- 與會者須於股東週年大會全程佩戴外科口罩，以

- 及於進入會場前進行強制體溫篩檢／檢查；
- 掃描會場的「安心出行」二維碼並出示疫苗接種紀錄以作疫苗通行證之用；
- 不得在會場內飲食，大會亦不會提供穿梭巴士服務；
- 為確保適當社交距離及方便追蹤聯絡，與會者被安排於股東週年大會會場設有視頻轉播之分隔會議室就坐；及
- 所有董事透過視像會議參與會議。

董事	董事會會議 出席次數	二零二二年度 股東週年大會 出席次數
<b>執行董事</b>		
李澤鉅(主席)	4/4	1/1
甘慶林(集團董事總經理)	4/4	1/1
葉德銓(副主席)	4/4	1/1
霍建寧(副主席)	4/4	1/1
陸法蘭	4/4	1/1
甄達安(副董事總經理)	4/4	1/1
陳來順(財務總監)	4/4	1/1
陳建華	4/4	1/1
<b>獨立非執行董事</b>		
張英潮	4/4	1/1
郭李綺華	4/4	1/1
孫潘秀美	4/4	1/1
羅時樂*	2/3	1/1
藍鴻震	4/4	1/1
高保利	3/4	1/1
Paul Joseph Tighe	4/4	1/1
<b>非執行董事</b>		
李王佩玲	4/4	1/1
麥理思	4/4	1/1

\* 自二零二二年九月一日起退任獨立非執行董事。

除董事會定期會議外，主席與獨立非執行董事於二零二二年在並無其他董事的情況下舉行兩次會議。本公司鼓勵獨立非執行董事向董事會提供其獨立觀點。

## 董事會轄下委員會

董事會已成立五個董事會轄下委員會，即審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、可持續發展委員會及執行委員會。每個委員會均獲授權處理特定事務，令業務有效運作，並對該等事宜予以適當關注與考慮。



## 董事會轄下委員會(續)

下表載列董事會成員於董事會轄下委員會所擔任職務之資料：

董事	董事會轄下委員會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會	可持續發展委員會	執行委員會
李澤鉅			M	M		C
甘慶林						M
葉德銓					C	M
霍建寧						
陸法蘭						
甄達安						M
陳來順						M
陳建華						M
張英潮		M	C			
郭李綺華				C		
孫潘秀美		M	M			
藍鴻震		M				
高保利				M	M	
Paul Joseph Tighe		C			M	
李王佩玲						
麥理思						

附註：

C 相關董事會轄下委員會之主席

M 相關董事會轄下委員會之成員

### 審核委員會

審核委員會的職責乃通過審查及監督本集團之財務匯報制度、風險管理及內部監控系統，協助董事會履行其審核職責。審核委員會定期審查風險管理框架(包括環境、社會及管治風險)的範圍及質素以及內部監控制度的成效；透過審視內部審計資源、計劃、預算及其工作，以評估內部審計職能；以及制定並審視公司的企業管治政策及常規(包括遵守法律及監管規定)。

於二零二三年三月舉行之審核委員會會議，審核委員會成員已審閱本公司企業管治及遵守法律及監管規定之政策及常規，包括：企業管治政策、反洗錢政策、競爭遵守政策、董事進行證券交易的標準守則、私隱政策及收集個人資料聲明及制裁合規政策。

審核委員會僅由獨立非執行董事組成，由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括另外三名獨立非執行董

事，當中最少一位具備相關財務與業務管理經驗與才識，以理解財務報表以及監察本公司企業管治、內部監控及風險管理。

詳情請參閱審核委員會之職權範圍及載於本公司二零二二年年報內之企業管治報告。

### 薪酬委員會

薪酬委員會主要職責包括就本公司董事及高級管理人員之薪酬政策及架構向董事會提出建議，並參照董事會不時議決之企業方針及目標，釐定全體執行董事及高級管理人員之薪酬待遇，以及就非執行董事之薪酬向董事會提出建議。

薪酬委員會大部分成員為獨立非執行董事，並由一名獨立非執行董事擔任主席，其他成員包括一名執行董事及另外一名獨立非執行董事。

詳情請參閱薪酬委員會之職權範圍及載於本公司二零二二年年報內之企業管治報告。

### 提名委員會

提名委員會負責檢討董事會之架構、規模、多元化概況及才能組合，以及獨立非執行董事之獨立性，並就委任或重新委任董事及董事繼任計劃提出建議。

提名委員會大部分成員均為獨立非執行董事，並由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括一名執行董事及另外一名獨立非執行董事。

提名程序按照董事提名政策與董事會成員多元化政策進行，該等政策可在本公司網站查閱。

詳情請參閱提名委員會之職權範圍及載於本公司二零二二年年報內之企業管治報告。

### 可持續發展委員會

可持續發展委員會大部分的董事均為獨立非執行董事，由一名執行董事擔任主席，成員包括兩名獨立非執行董事及公司秘書。董事會成立可持續發展委員會乃為監督集團可持續發展措施的管理，並就有關措施的制訂與實施向董事會提供意見，包括審閱與環境、社會及管治相關之政策與常規，以及就集團可持續發展之進展與環境、社會及管治風險相關事宜作出評估並提出建議。

詳情請參閱第 28 至 29 頁第 3.2 節「可持續發展管治」部分及可持續發展委員會之職權範圍。

### 執行委員會

執行委員會負責審閱本公司之財務資料、討論本公司管理及營運之相關事宜並作出決策，包括但不限於財務／庫務規劃及策略制定，以及評估業務或項目收購或投資，並向董事會提出建議。

執行委員會成員包括董事會主席(執行委員會主席)、五名執行董事及六名本公司主要人員。

詳情請參閱執行委員會之職權範圍。

# 4.2

## 堅守商業道德及誠信



### 集團管理方針

#### 管治政策

集團已為持份者制定相關政策，概述集團期望及要求以確保各業務營運維持公平競爭。

僱員行為守則(「守則」)列明本公司董事與僱員在所有業務交易中須遵守的專業與道德標準，包括有關處理利益衝突、公平交易與誠信、貪污、政治捐款、保護個人資料及私隱，以及非法及不道德行為之必要舉報程序。該守則適用於集團所有附屬公司與控股聯屬公司，每位董事均須嚴格遵守守則，包括集團營運所在司法管轄區的所有適用法律、規則及規例。在非控股聯屬公司擔任董事的僱員，應盡可能鼓勵該等聯屬公司採納與遵守守則。

集團鼓勵與其合作之各業務夥伴及供應商按照供應商行為守則，維持最高道德操守與專業水平，並要求彼等實施適當的反欺詐與反貪污政策，以及核實彼等遵守有關政策之合規計劃。與業務夥伴及供應商簽署的合同均訂明相關反欺詐及反貪污條文，確保彼等完全明白集團的要求。

反欺詐及反賄賂政策概述集團對賄賂及貪污行為採取零容忍的立場，並協助僱員識別可能導致或可能被牽涉貪污或不道德商業行為的情況，包括有關處理回佣、政治與慈善捐款、疏通費、饋贈及款待，以及採購貨品與服務的條文。集團基本政策乃避免向政治團體或個別政客作出任何形式的捐獻。

集團其他道德及合規相關政策包括：

- 資訊安全政策；
- 傳媒、公眾參與及企業捐獻政策；
- 委任第三方代表政策；
- 處理機密資料、消息披露以及買賣證券之政策；及
- 舉報政策—處理舉報可能屬不當行為之程序。

#### 溝通與培訓

所有僱員均須於入職集團時接受強制性入職培訓，內容包括守則。每一位董事及僱員(無論全職或兼職、合約或臨時員工)均有責任熟悉並遵守守則。年內，集團為董事分別舉辦三個有關資料私穩、併購及全球最低稅率的研討會，以助彼等了解當前趨勢及集團面對之事宜。集團根據僱員職務與職責範圍，就特定課題如反欺詐與反貪污等定期為彼等提供專門的培訓。

### 重要意義

賄賂及貪污風險乃電力和公用事業行業的固有風險。集團為當地社區提供基礎設施，與監管機構、第三方承辦商、供應商和客戶關係密切。如若干社區的監管及監控制度尚未完善，可能會帶來不道德行為的風險。

儘管集團大部分經營業務受集團經營所在司法權區的監管，集團仍致力於採取積極全面的方針避免任何賄賂及貪污事件。集團對低碳未來的追求需要符合持份者利益、反映集團價值，及鼓勵供應鏈夥伴在經營中採用相似標準的強健管治框架及負責任舉措。

### 集團承諾

集團承諾致力於整體運作及業務中維持最高水平的道德操守，包括業務誠信、誠實與透明度。集團絕不容忍任何形式的欺詐或賄賂，並承諾預防、阻止、偵查及調查任何形式的欺詐及賄賂。

董事會承擔商業道德的整體責任，此乃其企業管治責任的重要一環。執行董事協助董事會監察集團的法律及合規監管工作。



### 集團管理方針(續)

#### 溝通與培訓(續)

例如，AGIG 委任外聘培訓公司編寫有關反賄賂及反貪污、欺詐及其他貪污商業行為的培訓課程。所有僱員可透過內部學習管理系統參加培訓課程，若干團隊的新入職員工規定必須參加。港燈定期向董事局成員及僱員傳達並提供反貪污政策及程序的培訓。此外，United Energy、UK Rails、UKPN、VPN 及 WWU 之新僱員入職程序亦涵蓋反貪污內容。除入職培訓外，EDL、ista 及 UK Rails 亦為所有員工設立線上平台，強制要求彼等定期重溫有關反貪污事項的培訓。

#### 持續評估

於集團層面及業務部門層面，均會就防止與打擊貪污及其他不當行為而設的業務常規與監控持續作出評估。

於集團層面，每半年進行一次反賄賂及反貪污監控評估，以評核監控效能，從而管理賄賂風險。

於業務部門層面，各營運公司根據風險進行審核，確保專注於重點風險領域。該等審核亦考慮程序及監控的設計及運營效能。於審核過程中將會涵蓋潛在欺詐及其他貪污行為的不足之處。為消除貪污及賄賂風險，ista 的企業內部審核及合規部門監控遵守所有相關外部要求及內部政策。作為全球合規管理一部分，已實施全面反賄賂及反貪污政策；及而作為合規風險評估一部分，已評估潛在貪污風險，並將界定及實施必要的預防步驟。

#### 盡職審查

此外，集團採納全面的採購與競投程序，確保相關活動以公平透明的方式進行。在委任第三方代表前，必須獲業務部門／營運公司相關職能／部門主管根據相關業務部門或集團公司各自的指引及程序作出批准，方可作實。

詳情請參閱委任第三方代表政策。

#### 舉報機制

預期所有董事、僱員及其他相關持份者可就任何潛在違反守則或其他集團政策行為作出舉報。集團設有舉報渠道，彼等可就不當行為或商業行為的關注作出舉報，並可選擇以匿名方式進行。所有舉報均會保密處理，讓舉報者將得到保護，免受不公平解僱、傷害或無理紀律處分等任何報復。所有違規行為均會記錄在案、進行調查，並透過審核委員會上報董事會，嚴重違規行為會導致適當紀律處分，包括終止僱用。

除集團層面的程序外，每項核心業務自行制訂符合其營運所需的內部上報程序。

SA Power Networks 設有舉報政策可經內聯網上獲取，該政策提供有關如何透過電話、電郵和網絡表格等不同方式登入 Speak Up Anonymous 匿名舉報服務的指南。該政策亦列出外部舉報報告機制，其可向監管機構和外聘核數師作出舉報。

季度報告將提交予行政總裁及審核委員會，說明從舉報服務中知悉的任何重大欺詐及不當行為。

NGN 為僱員提供名為 Safecall 的獨立保密免費專線，供僱員舉報不當行為。該舉報渠道每週七天，二十四小時全天候運作，確保僱員可以隨時撥通該專線。

#### 風險管理

集團採用與 COSO (Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission) 架構一致的企業風險管理架構。此架構有助以系統性方式識別、評估及管理集團內之重大風險(包括環境、社會及管治風險)，不論是策略、財務、營運或合規方面之風險。

風險管理已融入所有業務與決策程序，而風險與機會之間已取得合理平衡，對集團業務長遠增長與可持續發展至為重要。風險管理乃於集團各層面執行的持續程序。

正式風險審查及匯報方面，集團採用「由上而下及由下而上」方法管理風險，其運作如下：

#### 由上而下管理風險：

##### 董事會及審核委員會

1. 衡量及決定集團於制訂策略及商業目標時所願意承受風險之性質及程度；及
2. 確保設有合適及有效的風險管理及內部監控系統。

#### 高級管理人員

1. 監察集團風險狀況及評估主要風險是否已適當減低；及
2. 檢討及確認風險管理程序之有效性。

#### 由下而上管理風險：

##### 風險及監控功能

1. 為集團制訂相關政策及程序；及
2. 監察各業務部門落實有效之風險管理及內部監控系統。

##### 執行層面

1. 識別、評估、減低及匯報風險；及
2. 透過審核委員會向董事會提供有關潛在風險之報告及數據。

透過此「由上而下及由下而上」之風險檢討過程，各業務部門所識別之風險倘於集團層面被視為重大風險，將會被記錄於集團之風險登記冊。此登記冊之內容經集團董事總經理及財務總監確認，並載於風險管理報告供審核委員會每半年檢閱及批核。審核委員會承董事會命檢閱報告以確保所有重大風險已被識別及適當處理。本公司二零二二年年報第 185 至 192 頁載有可能影響集團財務狀況或營運業績以致與預期或過往業績有顯著差別之風險因素。

### 集團管理方針(續)

#### 內部監控環境

集團內部監控系統已融入日常業務活動中，並在集團所有層面執行。集團設有組織完善架構，並已界定各級權責與匯報程序。

集團管治架構由董事會、審核委員會、高級管理層、執行層面以及各風險及監控職能部門組成，各自有其清晰角色及職責，以提高董事會行使適當監控的能力。

在正式檢討集團內部監控系統方面，各業務部門須每半年進行一次風險評估，以識別及分析在達至業務目標過程中涉及之相關風險。該風險評估亦包括檢討各項風險的監控機制，並為改善有關情況而訂下工作計劃。各業務部門的行政總裁及財務總監必須正式確認，證明其已對監控系統作出評審，並已重點指出所有監控弱項。該等確認透過內部審計部交由審核委員會審閱，並呈送董事會評審。



## 4.3 監管合規



如上文所述，集團認同監管合規的重要性，並已制定相應的預防、監察及控制措施，以確保遵守相關行業中與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢有關的法律及法規。

於報告期內，集團並不知悉任何在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面對集團有重大影響的任何重大違法及違規情況。



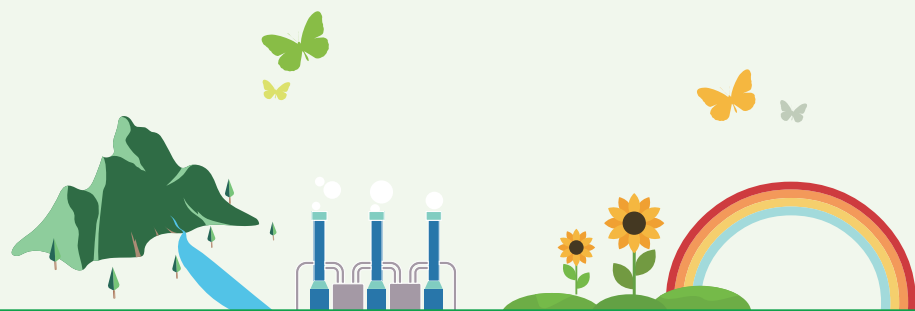


自然環境乃集團為地區提供資源時的夥伴，支持其健康與生物多樣性對未來至關重要。集團制定氣候適應策略時會謹記當前氣候變化帶來的各種挑戰。眼見氣候變得愈發極端，全球愈多民眾深受氣候變化的影響，集團深信，透過努力應對氣候變化，將可引領客戶走向可持續未來，並支持彼等實現淨零排放。

為爭取綠色及創新解決方案的持續增長，集團策略性的環境舉措亦包括保護環境及生物多樣性。透過促進有效及負責任地使用自然資源及藉著技術持續提升防止污染，集團能夠控制並減少對自然的影響，繼續成為鄰近集團業務的生物保護區及景觀的環保模範。



Gold Fields 於西澳洲之 Agnew 金礦帶來創新能源解決方案 – EDL 位於 Agnew 的混合可再生微電網。



# 環境



# 5.1

## 應對氣候變化



### 重要意義

人為所致的氣候變化會損害自然及人類的生計。儘管全球眾多國家已採取切實措施限制氣候變化影響的蔓延，但大氣中的溫室氣體濃度仍持續上升，故難免加劇氣候變化的影響。最近，第 27 屆聯合國氣候變化大會於二零二二年十一月在埃及召開，旨在就一系列關鍵議題採取務實行動，以應對緊急氣候情況，該等行動包括設定更進取的減排目標，並制定新的融資計劃幫助弱勢國家應對氣候帶來的損害。具體而言，能源部門的轉型和減碳仍為落實《巴黎協定》並將全球氣溫上升平均水平限制在工業革命前 1.5°C 以下的先決條件。能源乃各司法管轄區於二十一世紀中葉前達至其各自氣候目標的關鍵行業。

第 26 屆聯合國氣候變化大會初步發起《全球甲烷承諾》，邀請各國主動為減少全球甲烷排放作出集體貢獻。第 27 屆聯合國氣候變化大會進一步深化《全球甲烷承諾》，包括澳洲、加拿大、英國及美國在內 150 個國家簽署加入該承諾。根據第 27 屆聯合國氣候變化大會及《全球甲烷承諾》所載的目標，集團透過調整服務以包容並可讓各人取得、加速推進減排行動(包括甲烷減排)；推進電力及燃氣網絡現代化、數碼化及升級，以及擴充可再生能源、轉廢為能、可再生天然氣及碳收集能力，加快兌現對抗氣候變化的承諾。

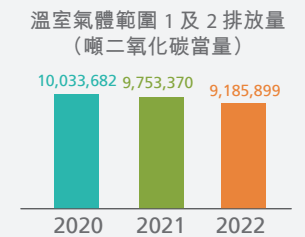
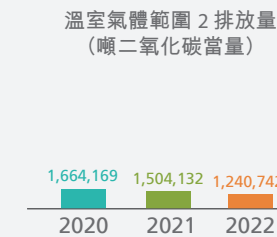
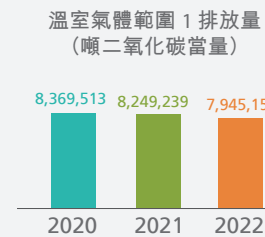
對公司而言，展示自身如何盡最大努力應對氣候變化比以往任何時候都更為重要。要成功轉型至低碳經濟，整個社會需要經歷深遠持久的結構性變化。此等變化不僅對集團的營運構成挑戰，亦為集團業務增長創造新機會，令集團業務更具韌性及創新力。

### 集團承諾

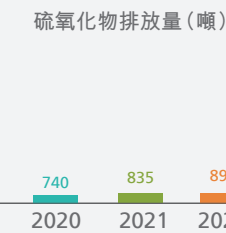
鑑於能源與環境之間存在不可分割的聯繫，能源系統必須徹底轉型。集團於去年明確公開承諾，到二零三五年前逐步淘汰燃煤發電。集團深明電力行業減碳的重要性，為此，集團進一步重申遠大目標，現將目

標定為於二零三五年前，將範圍 1 及 2 的排放量較二零二零年的水平減少 50%。集團亦大力支持各政府減碳計劃及淨零排放承諾並遵守監管環境的相應變化。

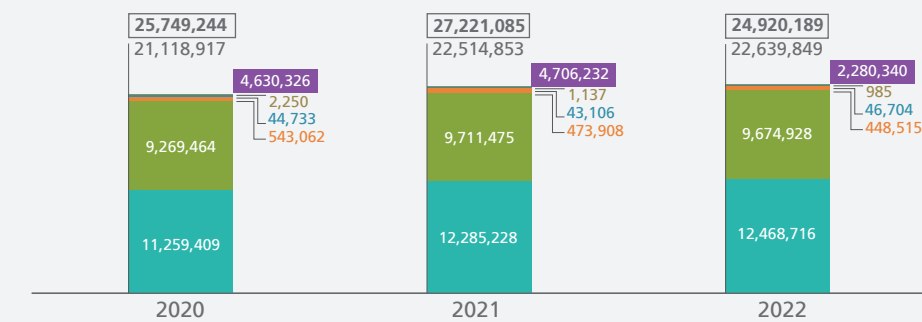
#### 溫室氣體範圍 1 及 2 排放量(噸二氧化碳當量)



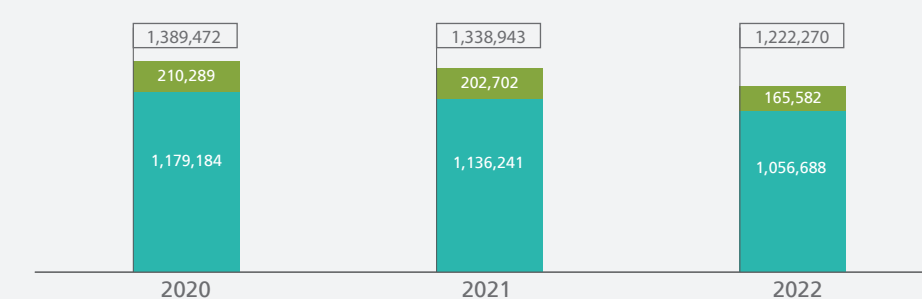
#### 廢氣排放



#### 能源消耗(所消耗不可再生能源和可再生能源)(千千瓦時)



#### 自用購電(千千瓦時)





## 集團管理方針

於二零二二年，集團注意到集團的溫室氣體排放總量明顯減少。範圍 1 及 2 溫室氣體排放減少 5.8%，其中範圍 2 大幅減排 17.5%。範圍 2 大幅減排可歸因於兩個關鍵因素：電網減碳及耗電量減少。電網減碳得益於英國及澳洲電力網絡加強整合可再生能源。選擇轉換更潔淨能源的轉變使集團業務所消耗電力的碳排放密度有所降低。此外，集團的業務單位積

極減少電力消耗，導致二零二二年購買的電力減少約 8.7%。

集團明白實現減碳需要制定短期和長期步驟，在邁向減碳的道路上，集團必須繼續為股東創造價值，有效執行業務策略。集團一直注重持續監察各業務並將其現代化，透過以下措施貫徹集團的減碳策略。



發電機組減碳



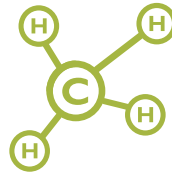
打造氫經濟



開發更潔淨的產品生產及服務交付方式



電網現代化及數碼化



推廣甲烷減排及回收



以節約資源方式經營業務

## 發電機組減碳

### UKPN

#### 與持份者合作，實現熱能行業減碳

熱能行業必須開展減碳工作，以令英國於二零五零年前實現淨零排放，而 UKPN 在推動達至該目標上擔當重要角色。熱能策略的核心支柱乃透過研究、數據及證據為制定熱能減碳政策提供資訊。誠如英國政府所提議，UKPN 正把握混合途徑的機會，即透過氫氣及電力為客戶進行減碳供暖。

UKPN 接觸一千名遍佈英國的客戶，探討對採用混合供暖方式的態度以及所遭遇的障礙，結果顯示舒適度及可靠性乃客戶對改變採用其他供暖方式的主要考慮因素。近 60% 受訪者亦表示，彼等對熱泵所知甚少或一無所知，而了解其他低碳供暖技術的受訪者人數更少。因此，UKPN 加強有關對熱能的指導，為客戶提供更多資訊。

之後，UKPN 與各製造商合作，將燃氣鍋爐及熱泵組合成同類首創的混合裝置，並將該裝置安裝在客戶家中。較現有的獨立裝置替代方案而言，該混合裝置顯著降低空間需求，亦減少安裝受阻的情況。

### 港燈

#### 減碳燃料組合

為對抗氣候變化及改善本地空氣質素，港燈多年來一直增加其燃料組合中天然氣的比重。於二零二二年，天然氣佔該公司燃料組合約 53%。為協助政府於二零五零年前實現碳中和目標，港燈計劃進一步增加燃氣發電，並於二零三五年前逐步淘汰燃煤發電。

燃料安全亦與能源轉型同步推進。為確保「煤轉氣」轉型的操作可行性，港燈正與香港另一間能源公用事業公司合作，使用浮式儲存再氣化裝置（FSRU）技術搭建海上液化天然氣接收站。該接收站透過建立新的渠道獲取多元國際市場的天然氣，將為香港的綠色能源未來帶來諸多裨益，包括強化燃料安全及燃料供應的成本競爭優勢。

為協助政府於二零五零年前實現  
**碳中和目標**，  
港燈計劃進一步

**增加燃氣發電**，

並於二零三五年前  
**逐步淘汰燃煤發電**。

## 集團管理方針(續)

### 發電機組減碳(續)

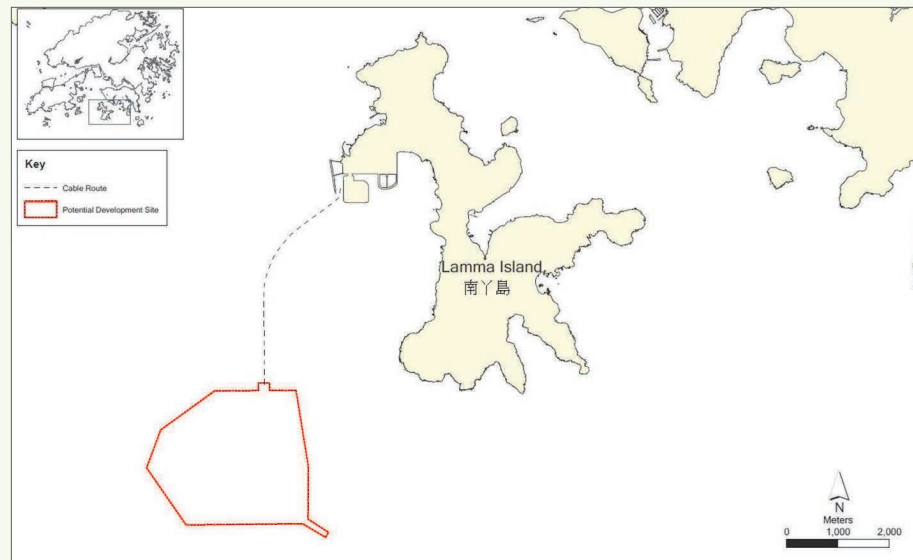
於可再生能源方面，港燈正在其物業安裝額外的光伏系統，並計劃於南丫島西南面興建海上風電場，以便香港能使用風能資源。



離岸風電場示意圖(從南丫島遠眺)。

港燈相信，該等措施將有助香港逐步於二零五零年前實現碳中和。

港燈於二零一八年在「智惜用電服務」下推出上網電價計劃，支持本地可再生能源發展。根據該計劃，港燈將以高於正常電價的上網電價收購客戶可再生能源發電系統產生的所有電力。此外，港燈提供可再生能源證書，供有意支持香港發展可再生能源或利用可再生能源證書達至環保目標的客戶購買。可再生能源證書讓客戶可支持本地生產的可再生能源，以抵銷客戶的碳足跡。



建議離岸風場位置圖(紅色範圍)。

## 電網現代化及數碼化

### AEO

加強電力系統，增加可再生能源產量

AEO 已獲得 Australian Energy Market Operator 及維多利亞省政府授權合約，為維多利亞省西部的可再生能源區提供系統強化服務。該項目涉及開發與建設一台二百五十兆伏安同步電容器，預計將部署為西部的維多利亞地區額外提供高達六百兆瓦的可再生能源發電量。預計該項目將於二零二五年下半年投入營運，以支持維多利亞省政府於二零三零年前達至 50% 可再生能源目標而努力。

以支持維多利亞省政府於二零三零年前達至

**50%**  
可再生能源目標而努力。



### 同步電容器 如何 支持電力系統？

同步電容器一直為一項成熟技術，其透過轉軸與電網進行電磁耦合，為電力系統提供能量，支持系統強度、慣性和電壓控制。然而，可再生能源發電裝置往往透過非同步連接，將電力電子設備接入電力系統，會導致部分網絡的系統強度降低，使其無法有效應對干擾，加大頻率和電壓控制難度。

為應對該等挑戰，同步電容器透過持續產生和吸收可調節無功功率以改善短路及提升頻率的穩定性。其目的並非將機械能轉換為電能，或將電能轉換為機械能，而是利用機器的無功功率控制能力和同步慣性。



## 集團管理方針(續)

### 電網現代化及數碼化(續)

#### VPN

##### 促使獲取更多可再生能源

VPN 參與維多利亞省政府的鄰里電池計劃倡議，於 Tarneit 安裝一百二十千瓦／三百六十千瓦時的電池系統。Tarneit 及周邊社區正在引領維多利亞省的可再生能源熱潮，超過 40% 的當地家庭將太陽能電池板接入電網。電池系統將儲存家庭於白天產生的任何過剩太陽能，並於電力需求旺盛時將其送回所有客戶。隨著越來越多家庭獲得更多可再生能源，該電池系統有望額外提供多達十二萬九千六百千瓦時的太陽能，並透過提高能源可靠性及減少溫室氣體排放，惠及多達一百七十戶連接當地電網的家庭。



VPN 參與維多利亞省政府的鄰里電池計劃，於 Tarneit 安裝電池系統，為最多一百七十戶家庭儲存過量太陽能並改善能源依賴度。

為使更多大規模可再生能源併網並降低風能和太陽能發電場的連接成本，VPN 連同其他行業合作夥伴，共同開發高壓分佈式能源管理系統，透過該系統，新的可再生能源發電裝置可以更有效率獲取現有網絡容量，而毋需將電桿和電線升級。該系統亦提供實時運行限制，根據網絡狀況大幅調整發電機的能量輸出。該系統於二零二二年三月啟動，於八月份計現有三十六台風力和太陽能發電機，令可再生能源總產能達致一點零七吉瓦，透過現有資產的能力範圍內實現更多太陽能和風能連接，以及靈活輸出，支持維多利亞省實現潔淨能源轉型並達至碳減排目標。

#### UKPN

##### 配電系統營運商轉型

UKPN 身為配電網絡營運商的傳統企業，通過制定及落實獨立配電系統營運商功能輔以運營，並建立成為領先配電系統營運商的遠大目標及建構動態配電系統的遠景，其電力供需因應分配水平狀況及市場信號靈活變化。配電系統營運商專注於利用最新的智慧電網技術及先進計量基建設施，隨著社區提高氣候變化意識，分配的可再生發電增加，確保輸電過程安全可靠。此舉將為市場帶來更智能及使用率更高的配電網絡，務求透過更快及更低成本之低碳技術實現淨零排放。

##### 成為領先配電系統營運商的目標

UKPN 的配電系統營運商策略建立於 RIIO-ED1 階段的實力及成就。在此宏偉計劃下，UKPN 將繼續引領英國及全球發展成為一家配電系統營運商：

1 該計劃將促成首個獨立配電系統營運商面世並制定透明決策的基準。UKPN 將引領英國市場，於 UK Power Networks Group 內將配電系統營運商構建為獨立的法人實體，明確分離市場發展及電網擁有者角色，以根據 UKPN 持份者的反饋建立信心和信任。

2 該計劃致力使 UKPN 大幅節省成本的同时，實現前所未有的低碳技術增長。UKPN 將於 RIIO-ED2 階段減少四億一千萬英鎊的負載相關開支。除此之外，UKPN 估計配電系統營運商到二零四零年為 UKPN 營運地區節省七億八千萬英鎊至二十六億英鎊的系統成本。

3 該計劃將正式確立聯合整體系統規劃方案，考慮 UKPN 無法即時可控的因素。這將透過實現與電力系統運營商、配氣網絡及當地政府部門等主要持份者合作，以及透過在所有投資計劃的投資治理過程中明確考慮整體系統解決方案將「整體系統思維模式」制度化。

4 該計劃將推動形成靈活配電服務的公開市場。UKPN 的策略明確建立數碼化、獨立、合作共享平台的遠景，配電系統營運商、電力系統營運商及分配能源資源參與者能夠藉此購買及出售靈活服務。UKPN 期望配電市場平台將會透過公開應用程序接口與更廣泛的能源及平衡服務市場相整合，讓市場能「互相操作」及協作。這將允許 UKPN 的分配式能源資源客戶盡量擴大可為整個系統提供靈活性之價值。配電市場平台將由第三方提供及運作，並將與電力系統運營商單一市場平台等舉措合作進行。UKPN 認為配電系統營運商不應擁有「密閉」的數碼化壟斷平台。

此外，UKPN 致力於通過監測所有低壓網絡收集實時數據，而 UKPN 藉該網絡預測二零二三年至二零二八年的制約條件，並將通過使用智慧電表數據的深度分析，實現剩餘網絡的 100% 覆蓋。將進一步深入了解如何以較高的利用率運行該網絡並盡可能長時間推遲強化措施。



### 集團管理方針(續)

#### 打造氫經濟

##### Northumbrian Water

###### 從廢水中生產綠色氫能燃料

Northumbrian Water 計劃於二零二七年以多管齊下的綠色能源方法，並採用各種各樣的創新舉措，以實現淨零排放。Northumbrian Water 的有機物氮回收項目引領行業創建「氣體併網」技術。該項目從廢水中回收氮並將其直接轉化為綠色氫能，可有效利用以發展新興的氫經濟，開展燃料電池供電業務，以及用於重型貨車和火車上。

傳統的廢水處理需耗用大量能源，並只會產生氮氣，氮氣雖然無害，卻會浪費氮本身的價值。將回收的氮轉化為氫能燃料，將有助英國政府推進綠色氣體及可再生燃料議程，幫助 Northumbrian Water 加速實現淨零排放。



Northumbrian Water 致力通過創新舉措，包括將回收氮轉換為綠色氫氣的有機物氮回收項目，於二零二七年實現淨零排放。

##### NGN

###### 協助社區安全邁向氫經濟

NGN 率先在天然氣網絡中安全使用混合氫氣以減少溫室氣體排放，其參與英國首個氫氣混合部署項目 HyDeploy，為體積高達 20% 的氫氣滲入天然氣網絡建立安全案例。自二零二一年八月至二零二二年七月，NGN 一直積極向當地六百五十多個物業輸送最高含量達 20% 氫氣的混合氣體，讓該等物業透過公共電網可獲提供混合氣體。該項目令人振奮，向公共天然氣網絡混入氫氣邁出重要一步，項目成果將提交予英國政府，以幫助其制定有關未來天然氣政策，展示該能源解決方案的潛力。

自二零一六年起，NGN 與其他業界人士合作開展一系列定制研究項目，就英國氣體網絡轉換為 100% 氫氣建立安全案例。為實現此轉型目標，NGN 最近建立兩個由 100% 氫氣設備提供燃料的示範住宅，讓持份者能夠體驗該項新技術。NGN 亦獲得英國政府授權，負責英國首個 100% 氫能村莊試驗項目的前端工程設計工作及持份者溝通工作，該試點項目為期兩年，將在北約克郡一個當地城鎮的部分地區，幫助多達兩千戶家庭及企業改為採用 100% 氫氣，以進一步證明氫氣用作燃料的可行性。



NGN 探討規劃位於英國雷德卡 (Redcar) 的首個氫能村莊，提議為大約二千戶家庭和企業轉換燃氣供應，從採用天然氣轉為採用氫氣。



## 集團管理方針(續)

### 打造氫經濟(續)

WWU已宣佈於南威爾士之

## 大型氫氣管道

計劃，加速推進該地區行業及燃氣客戶的減碳計劃。

### WWU

#### 支持轉型至氫經濟

WWU 已參與雷德卡氫社區項目 (Redcar Hydrogen Community Project)，該項目將自二零二五年起向雷德卡 (Redcar) 地區及克里芬 (Kirkleatham) 部分地區大約兩千戶家庭供應當地生產的清潔燃燒氫氣。該項目顯示氫氣在英國環境設定下的可行性。

於本年度，WWU 亦已宣佈於南威爾士之大型氫氣管道計劃，加速推進該地區行業及燃氣客戶的減碳計劃。該管道預期將為該地區商業化規模製氫作好準備，同時還為能源密集的工業客戶提供基礎設施，幫助客戶開始燃料更替，到二十一世紀三十年代或更早時間轉用氫氣。該項目亦有助於家庭供暖轉用氫氣，從而令南威爾士城鎮邁向環保的同時，確保對家庭與社區造成最小影響。

### 促進甲烷減排及回收

### EDL

#### 避免甲烷排放並透過甲烷回收進一步取代排放物

EDL 於澳洲、北美及歐洲的堆填區沼氣和煤礦廢氣站點幫助堆填區和煤礦客戶收集甲烷，並將其轉化為電力或可再生天然氣。

EDL 的營運活動包括採用堆填區沼氣及煤礦廢氣發電及生產可再生天然氣及偏遠可再生能源，每年總共減排約四百萬噸二氧化碳當量，避免兩百萬噸二氧化碳當量甲烷直接排放到大氣層中，並透過將收集到的甲烷進行轉換用來發電或生產可再生天然氣，以取代電網或氣體網絡中兩百萬噸二氧化碳當量。

### NGN 及 WWU

#### 減少配氣管網絡的甲烷洩漏

氣體洩漏是輸配氣業務產生碳足跡的主要來源。為積極減少氣體洩漏及由此產生的甲烷排放，集團於英國的配氣公司 NGN 及 WWU 已部署氣體主管道更換計劃，以新式塑料管道更換舊式金屬氣體管道。此等更換計劃大幅減少主管道及服務氣體洩漏的次數及頻率。

NGN 亦努力進一步減少氣體洩漏，方法包括有效管理經過網絡的氣體壓力，避免對管道施加不必要的壓力，從而減少洩漏，以及在氣體中添加一種名為單乙二醇的化學物質讓本來可能產生氣體洩漏的金屬接頭飽和並膨脹。預計該等工作有助 NGN 於二零二一年至二零二六年間將氣體洩漏減少 24%。NGN 亦與 WWU 合作開展研究項目，研究排氣的替代選擇，以減少輸氣經營的影響。

NGN 氣體洩漏  
減少措施  
預期於二零二一年至  
二零二六年期間  
減少氣體洩漏

24%



## 集團如何支持《全球甲烷承諾》?

《全球甲烷承諾》是解決氣候危機的關鍵一環，因為甲烷是一種導致全球變暖的強效溫室氣體，因此減少甲烷可極大緩解氣候變化的影響。為減少甲烷排放，集團的配氣公司實施定期設備檢查、洩漏檢測及維修，以及使用低碳技術等做法。其他業務亦已投資於減少甲烷排放的技術，如收集並使用堆填區及煤礦場產生的甲烷，以及與業界人士共享最佳的減排舉措。透過採取該等步驟，集團能夠設計出減少甲烷排放的集體解決方案並支持《全球甲烷承諾》。

### 集團管理方針(續)

#### 開發更潔淨的產品生產及服務交付方式

##### ista

致力實現氣候中和

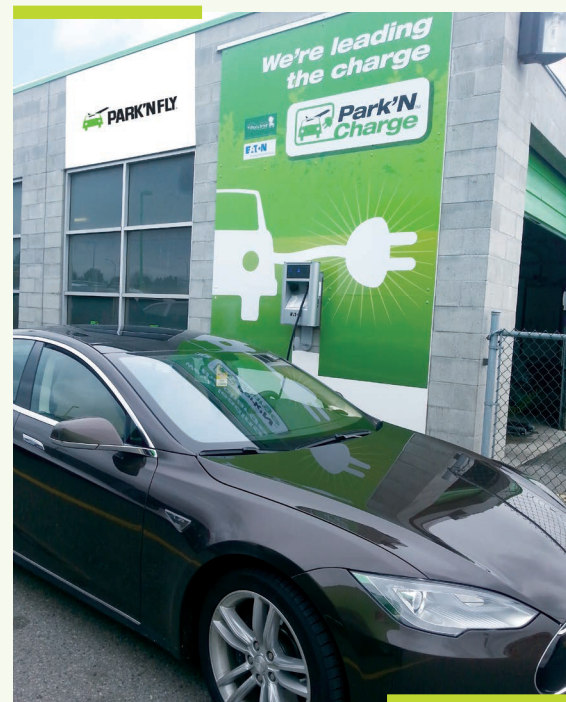
ista 致力於二零三零年前實現淨零排放營運，該公司一直在開發潔淨的產品生產及服務交付方式。ista 始於德國，採用新公司汽車政策，以便所有國際分支機構加快轉用電動車的步代。預計公司汽車中的電動車比重將繼續增長，最遲到二零三零年前，整個車隊將完全被電動車取代。

二零二三年初，ista 為其位於德國的所有分支機構購買 95% 可再生能源電力。同時，該公司透過改善建築物的絕緣效能並安裝新的照明系統，繼續對旗下物業進行節能翻新。此外，該公司採用多種方法協助僱員採取行動，例如透過舉辦各種聯合運動和活動以提高僱員的可持續發展意識，並激勵僱員減少用電和用水。

##### Park'N Fly

Plug'N Drive 支持者

為支持低碳運輸轉型，Park'N Fly 在其所有代客泊車點提供電動車免費充電服務。Park'N Fly 代客泊車點裝有充電站，供用戶回程後可將汽車儲滿電量，為用戶提供便利，從而推動採用零排放電動車。



Park'N Fly 推廣低碳交通，在其所有代客泊車點提供電動車免費充電服務，鼓勵採用零排放電動車。

##### UK Rails

推動綠色投資組合

在英國，鐵路交通為重大的交通轉型模式，將成為政府整體交通減碳策略的關鍵要素。UK Rails 近 80% 的資產投資組合為電動或雙模列車，並為綠色資產的主要擁有人，因此具備條件支持行業進行該模式轉變。該公司亦不斷探索低碳解決方案機會，例如為柴油和電動列車進行電池改造，同時探討氫氣作為替代燃料的可行性。此外，UK Rails 積極參與業內論壇，在論壇上考慮如何響應及達成政府淨零排放目標的方式。



UK Rails 憑藉大部分綠色資產組合，致力支援政府交通減碳策略，探索低碳解決方案，例如為柴油和電動列車進行電池改造，同時探討氫氣作為替代燃料的可行性。



## 集團管理方針(續)

### 開發更潔淨的產品生產及服務交付方式(續)

#### Northumbrian Water

##### 邁向淨零排放

提供可持續食水及污水處理服務乃實現淨零排放的關鍵要素。Northumbrian Water 繼續促進合作夥伴關係，為自身和其他用戶生產綠色能源。於二零二二年，Northumbrian Water 開始在其 Lumley 水處理廠運行一系列共三千六百塊太陽能電池板，在 Sedgeleth 污水處理廠調試太陽能電池板，並安排於其他四處建造太陽能電池板。除位於 Bran Sands 及 Lowestoft 的現有太陽能發電系統外，太陽能電池板將產生合共二百一十四萬三千千瓦時的能量。隨著所有新址均增加太陽能，預計太陽能電池板每年將產生一千兩百萬千瓦時的電量，該等電量將為處理廠供電，進一步減少公司的溫室氣體排放。

除太陽能外，Northumbrian Water 還利用其廢水處理設施中的 100% 下水道淤泥製造能源。位於泰恩賽德 (Tyneside) 和蒂賽德 (Teesside) 的先進厭氧消化廠處理量約兩百萬立方米淤泥，產生十兆瓦能量，足以為約兩萬戶家庭供電。厭氧過程中產生的剩餘淤泥塊可隨後被運走用作肥料。從運輸液態淤泥轉變為運輸固體淤泥可減少運輸需求，進一步減少溫室氣體排放。

### 以節約資源方式經營業務

為

**60,000 戶**

家庭供電及

**100,000 戶**

家庭供暖。

#### AVR

##### 透過同時生產電力及低壓蒸汽提升效率

AVR 在 Rozenburg 工廠開始運行其新型背壓式渦輪機，以提供電力、處理蒸汽及區域供暖。新型渦輪機亦確保大幅減少能量在未經使用已被排放的情況，原因是高壓的熱蒸汽會推動渦輪機發電，而其高溫仍足以為區域供暖。倘渦輪機以全功率運行，AVR 就能為其附近的企業提供生產用蒸汽，同時為六萬戶家庭供電及十萬戶家庭供暖。新型渦輪機亦為 AVR 提高靈活應對客戶供暖需求的可能性。

#### WWU

##### 對建築物進行現代化改造，從而提升能源效益



透過於布里斯托將若干過時樓宇整合為具能源效益之倉庫，反映 WWU 物業策略以能源效益為先。

作為其物業策略的一部份，WWU 在布里斯托興建的倉庫於二零二二年竣工。該倉庫被整合為一座獨立節能建築物，而非分散在整個場地的幾座採用單層玻璃、隔熱不足的臨時建築物。除對建築物進行現代化改造外，WWU 繼續物色提升能源效益的機會。

# 5.2

## 保護自然環境



氣候變化管理	天然資源的利用	生物多樣性
<ul style="list-style-type: none"> <li>應對氣候變化的風險為集團風險管理流程的一部分。</li> <li>設定適當長期目標以減少溫室氣體排放，同時制訂流程及制度監察集團的碳足跡。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少能源和水的使用與浪費，處理污水，並推動鼓勵在日常營運中增加再利用及回收的方法。</li> <li>鼓勵使用可持續材料及採用技術以簡化生產及營運流程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行作業時以生命週期方法進行土地和棲息地管理。</li> <li>通過避免在具有高生物多樣性價值的地區進行作業，將干擾降到最低並減輕對自然景觀的影響。</li> </ul>

### 集團管理方針

#### 二零二二年績效概要

ISO 14001 或其他環境管理體系證書覆蓋的應佔收入<sup>1</sup>之

74%

本年度進行外部環境/能源審計的應佔收入<sup>1</sup>之

80%

附註：

(1) 按分部劃分的應佔收入百分比乃該分部之各項業務收入乘以集團按透視原則擁有該業務的實際權益，再除以所有分部應佔收入之總和計算。此數字用以表達集團各分部的規模，有關數字並不代表集團的綜合營業額。

### 重要意義

保護自然環境已融入集團的策略及營運之中。根據政府間氣候變化專門委員會，氣候變化對生物多樣性和自然的不利影響會隨著全球暖化而增加，此一說法可信度很高。該委員會亦指出，透過加強生物多樣性和保護大自然，可以減緩氣候變化，引發全球對各公司（尤其是佔全球排放量逾 40% 的電力及公用事業行業）環境管理系統的關注。

此外，委員會亦確信業務及供應鏈對大自然和生物多樣性帶來的風險於近年日趨普遍和迫切。各項報告準則即將發表，包括將於二零二三年發佈的自然相關財務披露工作小組（「TNFD」）報告標準以及將於二零二四年發佈的企業可持續發展報告指令（「CSRD」），反映投資者、政府及公眾對公司保護自然的方式愈發關注。

### 集團承諾

集團知悉，其業務活動可能會對營運地點周圍的生態系統產生潛在不利影響。集團有責任透過鼓勵整個集團改變行為和有效運用創新技術以管理的環境自然足跡和保護自然環境。

集團的環境政策清晰列出在環境管理方面的舉措及主要工作。該政策所強調相關策略性優先事項如下：

### 環境管理

集團實施環境管理系統以確保合規，將日常營運對環境的影響降至最低，並推動僱員參與。藉著該系統，集團可採用系統性方法監察及衡量環境績效，繼而識別潛在改進之處。總括而言，於二零二二年，ISO 14001 或其他環境管理體系證書覆蓋的應佔收入佔 74%。另外，本年度進行外部環境/能源審計的應佔收入佔 80%，表明集團重視提升環境績效。

為方便環境管理系統在所有工作場所實施，集團為僱員定制培訓與提高意識的計劃。透過電子學習課程及主題講座等內部教育活動，加深僱員對可持續發展及最新環境安排的理解。此外，EnviroNZ 及青洲英坭等業務部門於內聯網渠道發佈有關綠色常規與可持續發展趨勢的文章，以提高僱員的環保意識。

### 保護生物多樣性

本集團致力於將對生物多樣性的負面影響減至最低。所有業務部門均對環境管理策略進行管理監督，包括對生物多樣性問題、土地封閉和修復項目進行監督。大多數經理或委員會負責管理及評估相關問題的風險與機遇。此外，集團一直與第三方專家合作，於定期進行影響評估程序的基礎上，為高生態風險地區制定管理計劃，由此將生物多樣性進一步納入規劃考量。集團亦致力對生物多樣性產生「淨正面影響」，令集團可回饋給環境的能力較從環境中索取的更多。

透過對自身的營運和供應鏈制定嚴格要求，作為兌現承諾的眾多方法之一，避免於世界遺產遺址和國際自然保護聯盟第 I-IV 類保護區附近開展營運活動。此外，於靠近關鍵生物多樣性地區營運時，「避免、減少、恢復與抵銷」的緩解等級已應用至所有業務部門。此外，本集團亦已撥備充足資金供支持場地關閉和修復工作之用。



### 集團管理方針(續)

#### 保護生物多樣性(續)

#### SA Power Networks

##### 野生動物保護的個人與協作計劃

SA Power Networks 已實施各種措施來減輕對野生動物和保護棲息地造成傷害的風險。SA Power Networks 維持穩健的環境管理體系，其中概述野生動物管理程序。環境評估過程應用於新項目和重大基礎設施升級改造，減少對環境的影響，包括盡量減少清除原生植被。SA Power Networks 與 Fauna Rescue、Bat Rescue SA、Koala Life、Birds SA、環境與水務部 (Department of Environment and Water) 密切合作，確保於工作活動中妥善保護野生動物，並為高風險問題尋求創新解決方案。保護工作例如將環形鳥巢安裝在杆子上，為鳥類提供其他築巢地點，安裝動物防護裝置，防止動物觸電，並聘請專業生態學家進行動物群評估，為處於敏感地點的項目制定管理計劃。資產遮蓋計劃於二零二二年啟動，目的是遮蓋對本地動物群具有高風險的電力基礎設施。



SA Power Networks 實施 EMS、創新解決方案，並與野生動物組織合作，將野生動物保護放在首位。

SA Power Networks 正在制定生物多樣性行動計劃。該計劃將遵照自然相關財務披露工作小組的指導，預計將於二零二三年制定。此外，電纜附近植被管理協議已於二零二二年修訂，以減輕叢林大火風險和改進叢林大火管理流程。

#### WWU

##### 提升新倉庫的生物多樣性淨增值

WWU 正在與當地生態學家密切合作，於布里斯托的新倉庫採取各種生物多樣性淨增值強化措施。該廠址屬於布里斯托野生動物網絡保護區，該等保護區於該地區的指定區域提供野生動物走廊。

該等強化措施可能會吸引蝙蝠、爬行動物、大鳳頭蝶螈和受特別保護的鳥類等一系列物種在此安居。

於二零三九年前在所有活動中實現生物多樣性淨收益乃 WWU 的長期目標。

#### VPN

##### 生物多樣性管理方針

VPN 制定網絡環境策略，為整個電網資產生命週期的環境風險管理提供指導。

除項目風險和影響評估、管理計劃、土地污染評估外，VPN 還對高風險場地進行評估。透過該等評估，VPN 可以識別、管理和緩解其營運產生的任何遺留對環境影響。

#### EDL

##### 生物多樣性及和解活動

就近期開展的澳洲北部領地的 Jabiru 太陽能項目，EDL 委聘當地 Djurrubu 護林者於施工期間管理場地清理和野生動物遷徙事宜。Jabiru 場地毗鄰名列世界遺產的卡卡杜國家公園，而卡卡杜國家公園易受環境影響，因此與當地 Djurrubu 護林者的合作能加強保護生物多樣性，同時為 EDL 提供機會，從傳統土地管理人更多學習當地文化及動植物群。

該活動符合 EDL 創新和解行動計劃之目的，該計劃說明 EDL 於和解過程中的目標、指標和方法。



EDL 與當地 Djurrubu 護林者於 Jabiru 太陽能項目攜手進行場地管理及野生動物遷徙，加強生物多元化保護並學習當地文化。

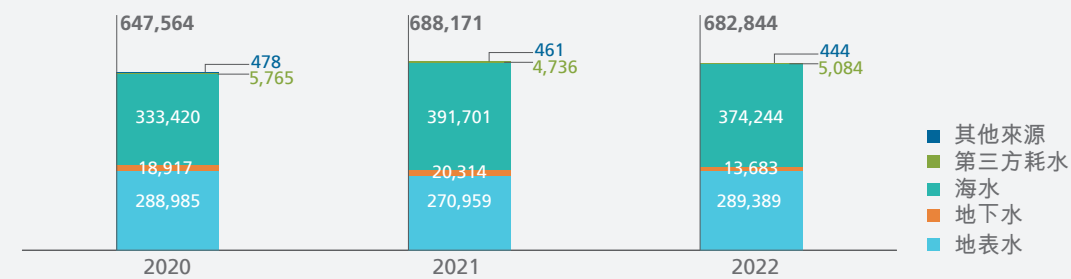
## 集團管理方針(續)

### 用水管理

集團致力於透過進行負責任的管理及識別水資源短缺帶來的風險，提供水資源管理及供水保障。所有業務部門均對涉及營運用水的環境議題進行管理監督。水資源短缺問題已納入定期風險評估及業務策略之中，以便制定相應節水計劃。

集團鼓勵盡量收集、回收及再利用廢水和雨水，從而減少在營運中使用淡水。集團辦公室亦採用節水裝置及節水器具，從而減少污水排放。

過往三年水資源消耗(千立方米)



集團業務部門節水目標概要：

業務部門	目標詳情	進度
青洲英坭	<ul style="list-style-type: none"> <li>將家用水量降低至低於二零二一年水平</li> </ul>	與二零二一年相比，二零二二年家用水量減少 3.6%。水泥生產的具體用水量為 0.175 立方米／噸
Northumbrian Water	<ul style="list-style-type: none"> <li>與二零一九年相比，二零二五年前國內客戶人均耗水量下降 5.3%</li> <li>與二零一九年相比，二零二五年前北方及南方漏水量分別減少 12% 及 14.1%</li> </ul>	
港燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>與二零二零年基準數字相比，二零二五年主要辦公室物業總耗水量減少 1%</li> </ul>	
UKPN	<ul style="list-style-type: none"> <li>與二零一八／一九年度相比，二零二三年前六大倉庫的耗水量減少 10 至 15%</li> <li>於下一個價格控制期(二零二三年至二零二八年)減少 10% 的耗水量</li> </ul>	15,327 立方米 (減少 41%)

### 港燈

#### 於業務層面全面節水

於二零二二年，港燈於南丫發電廠收集約八萬九千立方米的廠房污水及雨水作循環再用。

港燈的目標亦包括與二零二零年相比，於二零二五年將主要辦公場所(包括港燈中心、電燈大樓、電燈中心，以及位於南丫發電廠的七座主要建築物)的總耗水量減少 1%。

包括港燈中心、電燈大樓、電燈中心，以及位於南丫發電廠的七座主要建築物在內的主要辦公場所，於二零二五年的總耗水量較二零二零年減少

**1%**。

### UKPN

#### 用水監察、洩漏檢測和計量

UKPN 的標準程序為於辦公室和倉庫翻新時安裝節水技術。該等節水裝置包括按壓式水龍頭、感應式水龍頭、即熱式水龍頭等。

為加快解決漏水問題，用水服務商進行定期監察，集團亦在有需要的地方安裝自動抄表器，提供更規律和準確的數據。此外，UKPN 亦會發布恆常流量報告以標記潛在洩漏，以便在必要時及時進行調查和解決問題。





### 集團管理方針(續)

#### 用水管理(續)

#### Northumbrian Water

##### 制定水資源管理計劃

Northumbrian Water 每隔五年會制定其水資源管理計劃，當中載列其將如何為客戶安全供水，同時保護並改善環境。

公司正針對各水資源區制定下一項計劃 – 水資源管理計劃 24 (WRMP24)。該草案包括一項提高供水靈活性的計劃。於二零三九年前，Northumbrian Water 需要實施乾旱緊急命令的頻率平均將不超過五百年一次，而水資源管理計劃 19 (WRMP19) 計劃中為不超過二百五十年一次。

於二零二二年一月，公司與主要持份者就計劃制定進行討論，包括討論於考慮氣候變化時的最新基線供需預測、供應短缺時的彈性規劃水平以及供應短缺預測等議題。於二零二二年十一月及十二月已發佈草擬文件以進行諮詢，最終報告預計將於二零二三年五月刊發，其將應付 Northumbrian Water 的水資源需求，並反映持份者和客戶希望 Northumbrian Water 解決該等議題的方法。



Northumbrian Water 優先考慮水供應安全及環境保護，每隔五年制定水資源管理計劃，而將水資源管理計劃 24 的目標放在加強水供應之靈活性。



#### 污水及廢物

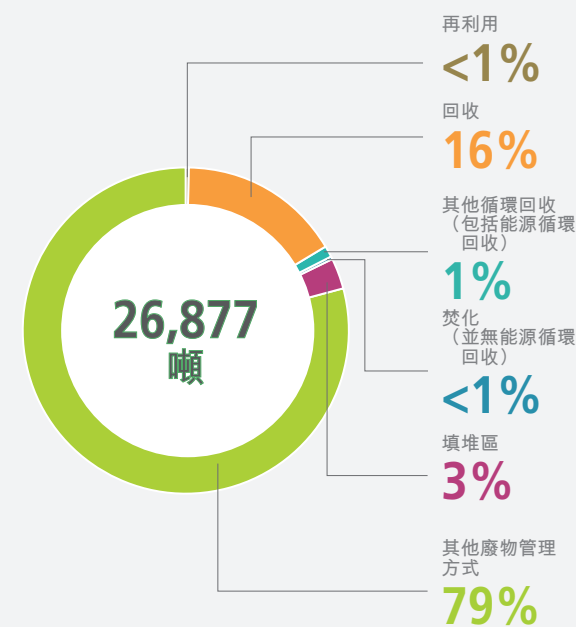
集團致力將廢物足跡減至最低。於整個營運過程中集團積極鼓勵進行回收及再利用各類材料，同時於可行情況下設定減廢及回收目標。集團已制定廢物管理計劃，為處理廢物提供負責及有效指引。集團亦透過加強對產生的廢物進行計量及監察廢物管理方法，不斷物色減廢機會。

此外，集團致力簡化程序及流程，提高效率，如減少紙張、電子設備等日常營運所用的消耗品。一些業務

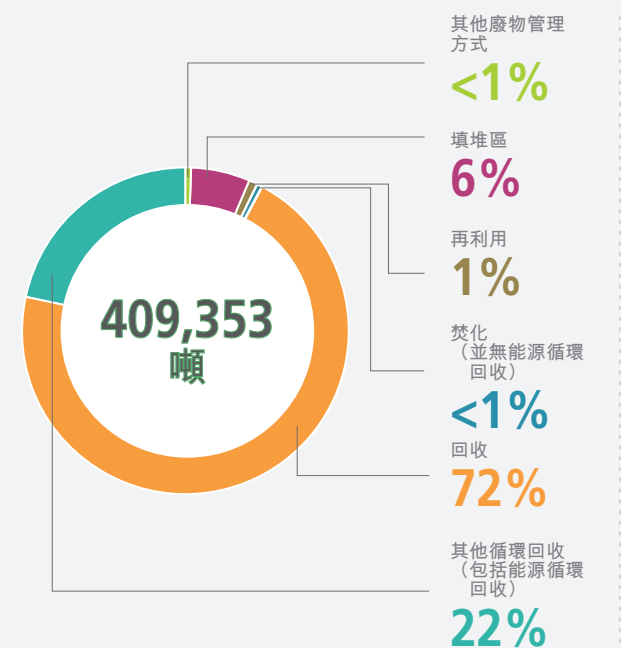
部門正研究如何將循環經濟原則納入業務活動。與外部各方合作對提升物料管理而言亦至關重要，包括與廢物承辦商合作，共同加強對廢物流的資料收集。

於二零二二年，集團繼續致力在可行情況下進行回收及資源循環回收。有害廢棄物大部分由 AVR 的飛灰組成(佔有害廢棄物總量約 78%)。該廢棄物由具備處理廢棄物所需專長及設備的專業處理商管理，以環保方式處理該等物質。至於無害廢棄物，集團亦落實

#### 所產生有害廢棄物總量



#### 所產生無害廢棄物總量



### 集團管理方針(續)

#### 污水及廢物(續)

循環、能源回收及其他減廢策略，盡量減少堆填區的廢棄物。該方案符合集團更廣泛的可持續發展目標，支持集團繼續努力降低業務對環境造成的影響。集團取得進展的同時，亦將持續監控廢棄物產生及管理措施，不斷尋求改善並探索進一步降低環境影響的創新方案。

集團業務部門的減廢目標概要：

業務部門	目標詳情	進度
友盟建築材料	<ul style="list-style-type: none"> <li>將固體廢物減少 0.02 噸/立方米混凝土產量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.018 噸/立方米</li> </ul>
青洲英坭	<ul style="list-style-type: none"> <li>將機器潤滑油及潤滑脂的使用量減少至低於過去 5 年的平均水平</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由於其中一個滑油熱交換器出現漏水，故潤滑脂使用量減至 5 年平均用量的 29%，而潤滑油用量則增至 5 年平均用量的 148%</li> </ul>
NGN	<ul style="list-style-type: none"> <li>按質量計算，於二零二六年前將每年少於 0.1% 的開挖棄土送往堆填區</li> <li>辦公室及倉庫於二零一八年至二零二六年減少產生 20% 廢物</li> <li>於二零二六年前，每年原生料使用量不超過 2.5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.11% (於二零二一年/二二年)</li> <li>14% (於二零二一年/二二年)</li> <li>8% (於二零二二年)</li> </ul>
港燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>與二零一九年基準數字相比，二零二四年的南丫發電廠煤灰及石膏產量減少 37%</li> <li>與二零二零年的基準數字相比，二零二五年主要辦公室物業的廢物產量減少 10%</li> </ul>	
Reliance Home Comfort	<ul style="list-style-type: none"> <li>回收 70% 的住宅及商業廢物</li> </ul>	67.2% (於二零二二年)
SA Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>於二零二二年有 80% 廢物不用運往堆填區</li> </ul>	已實現
WWU	<ul style="list-style-type: none"> <li>與二零一九年相比，二零二六年前將最多開挖 20% 的棄土送往堆填區</li> </ul>	12% (於二零二一年/二二年)



### AVR

#### 升級煙氣處理材料

AVR 目前正進行一項升級煙氣處理材料的可行性研究，以便將其用作建築材料。

透過從飛灰中回收礦物和金屬，該處理材料無需堆填，進而減少商業活動產生的有害廢物。

可行性研究預計將於二零二四年前完成。

### UK Rails

#### Swift Express Freight

自二零二三年初起，UK Rails 已將其五款經典 321 級客運列車改裝為 Swift Express Freight 列車，為英國各地的輕型貨物高速運輸提供具成本效益的低碳解決方案。二零二二年底列車試運生活包裹，自此，UK Rails 與一家主要包裹運輸商達成一流設備租賃協議。

自二零二三年初起，UK Rails 已將其

# 五款

經典 321 級客運列車改裝為 Swift Express Freight 列車。





### 集團管理方針(續)

#### 污水及廢物(續)

NGN 致力於二零二六年前淨化拆除剩餘

**18個**  
燃氣容器。

#### NGN

##### 低壓燃氣容器退役

二零一三年至二零二二年間，NGN 對二十九個燃氣容器進行全面淨化拆除。每個容器均含有大量液體和半固體污染源，倘於清理時留在原地或不採用適當的程序加以處理，可能會污染環境。

受污染水源於經過同意後排放到公共下水道前經過複雜的現場處理過程，可避免使用缸車將水運出場外。油水混合物和淤泥於現場脫水以減少體積，然後將濃縮物移出場外，由獲准的廢物管理設施進行處理。此外，拆除的燃氣容器結構中的所有金屬都會收集和回收。

該舉措推崇加強長期環境保護，永久杜絕污染源，將退役過程中對環境的不利影響降至最低。NGN 致力於二零二六年前淨化拆除剩餘 18 個燃氣容器。

### EnviroNZ

#### 促進社區廢物回收



將廚餘轉化為可堆肥材料。

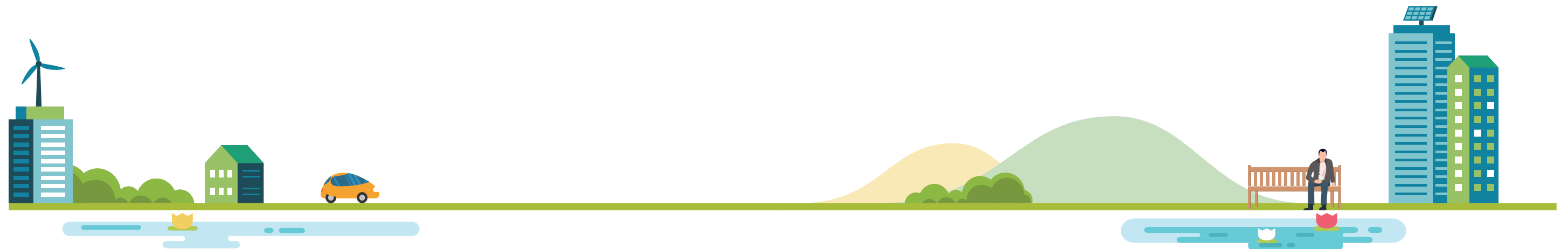
EnviroNZ 與漢密爾頓市議會 (Hamilton City Council) 合作，於該地區提供新的垃圾和回收服務，將城市不用堆填的垃圾量翻倍，即從 27% 增加到 58%。

EnviroNZ 亦向新普利茅夫市 (New Plymouth) 區議會、陶朗加 (Tauranga)、豐盛灣西部 (Western Bay of Plenty) 和魯阿佩胡市 (Ruapehu) 區議會提供廚餘收集服務，將廚餘轉化為可堆肥材料。

## 5.3 監管合規

遵守法律法規乃集團首要任務。為確保所有業務部門的營運活動符合監管規定，集團制定政策及問責機制。管理層致力掌握最新監管發展，並為相關人員提供所有必要培訓。同時，集團亦投入極大努力，確保有效監控及檢測措施，從而追蹤監管合規情況。

於報告期間內，集團並不知悉在空氣污染物及溫室氣體排放、向水源及土地排污，以及產生有害或無害廢棄物方面有任何對集團造成重大影響的不符合法例及規例情況。





為了成為理想僱主，集團努力為全體僱員營造安全而充實的工作環境。集團亦致力運用廣泛影響力對社會產生正面影響，關注與業務互動的所有人的福祉。

集團珍視與僱員、客戶及社區的關係並致力於對社會產生正面影響。集團透過維持良好的關係、促進人權及確保每個工作日的健康及安全，以保護僱員權利。集團亦聽取及提倡業務經營所在的社區的需要，確保在支持和發展社區方面發揮正面作用。

考慮到工作團隊的「公正過渡」及創造體面工作與優質崗位的必要性，集團認為轉型至綠色經濟不僅在環境方面可持續，在社會方面亦是可持續的。隨著開展減碳行動，集團透過不同舉措，著眼於整條價值鏈上，尊重人權，從而繼續提升社會福利。



SA Power Networks 出席 Clare Show 並聯同其承辦商 Active Tree Services 組隊參與拔河比賽。



# 社會



# 6.1

## 提升僱員於工作場所之表現



### 重要意義

激勵僱員對集團業務的長遠發展而言至關重要。為拓展業務，集團需要人力來提供商品或服務。近年來，隨著公用事業行業的快速擴張，市場對具有科技資訊及資料分析技能的僱員產生新需求，以推動電網實現現代化。流失率上升帶來的風險及重新招聘產生的相關成本、知識的流失及缺少培訓與職業發展機會則可能對吸引和挽留人才的能力構成威脅。

根據國際勞工組織 (International Labour Organisation) 關於透過多元化和包容性進行企業轉型報告，在包容

性文化的支持下，提升工作團隊多元化不僅提高個別企業的生產力和績效，還有助增加全球年度收入增長率，並解決全球人才短缺問題。

由於全球爆發新型冠狀病毒疫情，令愈來愈多僱主增加提供遙距及混合模式的工作機會。隨著女性在公用事業領域的參與度日益提高，著重多元化及包容，以及推動靈活辦公或可讓業界更能滿足勞動力需求，從而提升僱員的投入度。

### 集團承諾

集團相信人力資源乃持續成功的關鍵，其致力平等聘用人才，並為彼等提供合適的工具和環境，有助僱員成長和發展其專業。集團亦向僱員灌輸坦率和熱誠的工作理念，培養應變能力、尊重人權、個人尊嚴及私隱。

集團於企業社會責任政策中明確闡述集團對僱用和培養僱員的立場，數項重點如下：

- 提供重視其多元化工作團隊固有廣泛觀點的良好工作環境，並促進個人成長及實現業務目標；
- 提供有助員工成長的良好工作環境，提供各類培訓與發展計劃，以及興趣班和活動；
- 確保員工薪酬及認可對內屬公平、對外則具競爭力；及
- 為全體僱員提供安全的工作場所。



### 獎項及表彰

#### 友盟建築材料

- 15 年 Plus「商界展關懷」
- 好僱主約章
- 「友商有良」嘉許狀

#### EDL

- WORK180 認可的女性首選僱主

#### 青洲英坭

- 積金好僱主 5 年+及全能積金好僱主
- 好心情 @ 健康工作間大獎
- 15 年Plus「商界展關懷」
- 開心工作間 2022
- 人才企業獎
- 有心企業
- 好僱主約章

## 集團承諾(續)

### 獎項及表彰(續)

#### Northumbrian Water

- 英國人力資源協會「People Excellence Award」
- 英格蘭東北部商會 – Chamber Inspiring Females Awards – 年度僱主



#### 港燈

- 根據任仕達二零二二年僱主品牌研究調查結果，於香港十大最具吸引力僱主中排名第四
- 連續八年獲評「開心工作間」推廣計劃下的香港「開心企業」
- 積金好僱主 5 年 +

#### Seabank Power

- Investor's in people award – 重新認證

#### UKPN

- 年度僱主 – 二零二一年 Utility Weeks Awards

#### WWU

- Investors in People 獲 Silver level 認證
- 二零二二年 Chartered Institute of Personnel & Development – Highly commended HR Team of the Year

## 集團管理方針

集團目標是創造具支持性與提升能力的工作環境，以鼓勵僱員發揮其所有潛能。

集團提供平等公平的就業機會，旨在營造相互尊重和包容的工作場所。集團的招聘流程遵循最嚴格的平等機會準則，致力提供消除一切歧視的工作環境，包括種族、民族、性別、宗教、年齡及殘疾等。集團亦執行反歧視政策，以尊重及推動多元化及包容。集團設立的多元化委員會由來自不同業務部門的代表組成。該委員會可充當聯絡人，以提高僱員對集團全球業務多元化的理解。

除提供公平的就業機會外，集團採用結構良好的績效評估程序，並加大對培訓之投資以提高全體僱員的技能，從而為積極、長期的僱員關係奠定基礎。僱員績效評估程序鼓勵雙向回饋，將僱員的薪酬與個人及業務目標掛鉤。集團亦廣納各類人才，並透

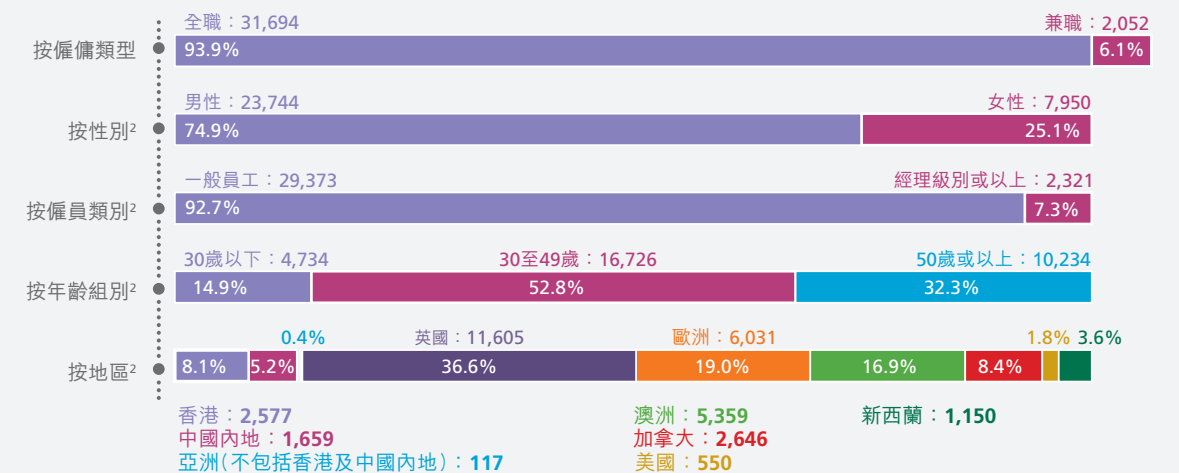
過校園招聘、學徒制等多種招聘活動，在全球範圍內物色和廣聚高端人才。

為了解僱員需要及關注以提升工作團隊的投入度，集團為相關僱員維持彈性工作方式、提供靈活的福利計劃，並提供各種有效的溝通渠道，以創造可提升僱員的投入度、激發其工作表現的工作環境。

此外，集團定期評估人力資本發展舉措，確保能滿足僱員的需求及預期，並對公司產生正面影響。集團亦透過培訓及發展計劃、導師計劃及職業晉升機會等資源投放於僱員上，以建立技術嫻熟和積極主動的工作團隊。

透過採取全面的方式促進人力資本發展，集團相信，能夠吸引及挽留最頂尖的人才，並確保僱員具備所需技能及知識，有助推動公司在瞬息萬變的局勢中前行。

### 僱員資料<sup>1</sup>



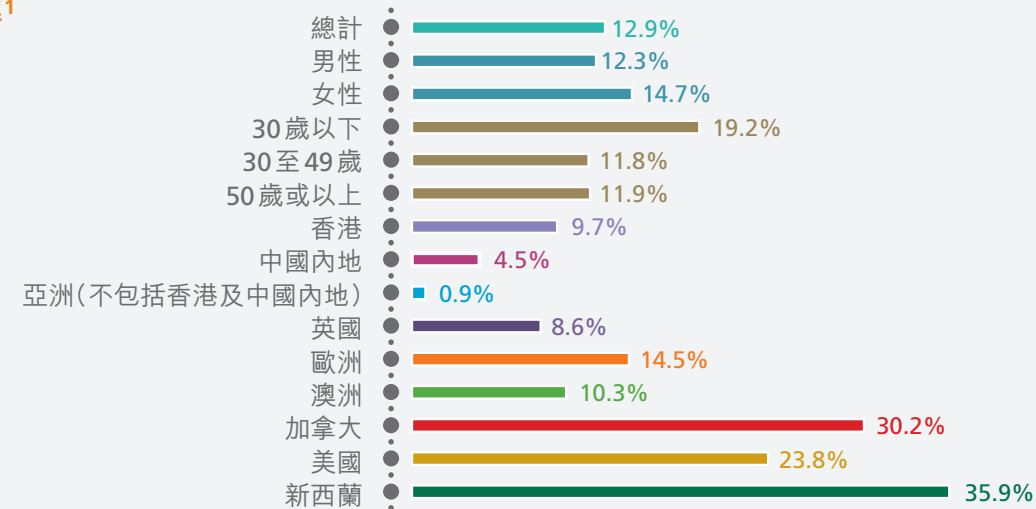
附註：

- 僅包括報告範圍內之公司；不包括 Canadian Midstream Assets，因其所有僱員均由 Cenovus Energy 外判
- 僅指全職員工



## 集團管理方針(續)

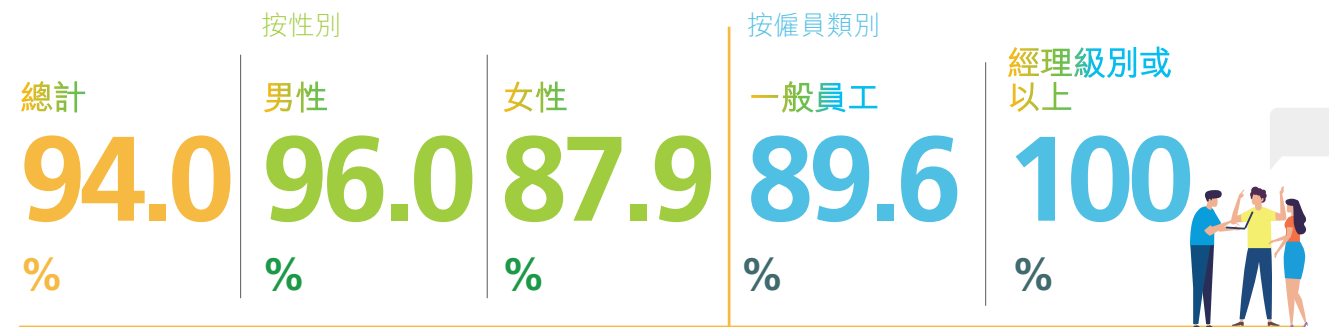
### 僱員流失率<sup>1</sup>



附註：

(1) 流失率僅涵蓋報告範圍內(不包括 Canadian Midstream Assets)公司之全職僱員，其根據「報告年度全職僱員離職總數除以截至報告年度十二月三十一日全職僱員總數並乘以 100%」計算。

### 接受培訓的全職僱員百分比<sup>2</sup>



### 每名全職僱員平均培訓時數



附註：

(2) 全職員工包括於報告期內離開本公司的已終止受聘僱員。其根據「已受訓全職僱員總數除以截至報告年度十二月三十一日全職僱員總數並乘以100%」計算。已受訓僱員百分比可能超過 100%。

## 招聘及挽留多元人才

### United Energy 及 VPN

#### 建立多元化的未來人才管道

United Energy 及 VPN 每年都會舉辦大學畢業生計劃。該計劃於二零二二年擴大，包括讓企業畢業生於策略、健康及安全，以及公司事務部門輪值。該綜合計劃為期三年，可提供高水平的支持、技能和發展，以及職業提升。畢業生將與企業中若干最具豐富、最受尊敬的僱員共同參與能源領域方面一些最重要的項目。在二零二二年，United Energy 及 VPN 於四/五月招聘工程和資訊科技畢業生，並於九月完成招聘企業畢業生。



United Energy 聘請專責多元化與投入度的負責人來協調及擴展 United Energy 人才活動，以建立多元化的未來人才管道。多元化與投入度的負責人推出二零二二年工作計劃，專注吸納人才策略，為企業物色女性及其他多元化應聘者。

United Energy 和 VPN 制定年度畢業生計劃和吸納多樣化人選的策略，以加強招攬人才。



### 集團管理方針(續)

#### 招聘及挽留多元人才(續)

#### EDL、ista、SA Power Networks 及 WWU

##### 透過靈活的工作安排以平衡工作與生活

EDL 以擁有靈活的工作場所而自豪，為其辦公室員工提供居家辦公和彈性工時的選擇。EDL 亦為員工提供資訊技術設備，以支持彼等於年內在所有辦公地點靈活辦公的機會。

ista 在其分支機構提供多種工時模式，讓其僱員能夠很好地平衡工作和私人生活。近乎所有分支機構均實施彈性工時系統，並為其僱員提供兼職工作、居家辦公或以信任為基礎的工作時間。

SA Power Networks 及 WWU 推出混合辦公指引，概述為合資格僱員提供混合辦公安排。對於該等指引將為僱員帶來各種好處感到樂觀，例如可令彼等靈活安排工作時間和地點，同時可繼續完善提升僱員福利的承諾。



WWU 推出混合辦公指引，為合資格僱員提供靈活工作安排，提升僱員幸福感。

#### 友盟建築材料、NGN 及 Northumbrian Water

##### 為僱員維持市場競爭力

友盟建築材料就各種福利開展研究並參與調查，以衡量及保證薪酬方案具吸引及挽留人才的競爭力。為青年人才的長期個人發展及提升職業前景制定發展計劃。該計劃結合組織評核及重組，為他們創造更多機會。該公司正在推動落實數碼化及環境、社會及管治舉措，讓青年人才參與規劃實施，令他們對此感興趣，擴大他們的工作接觸範圍，促進其就業發展。

NGN 實行績效審查流程，該流程以政策為指導，指導管理人員如何與同事討論績效發展目標。管理人員將於年初約見同事，按曆年為績效預期設定目標。最終審查將於年底進行，會提供整體績效評分。表現優異且符合業績預期的同事將透過績效審查流程獲取花紅。

Northumbrian Water 於二零二二年一月引入新的評估系統「Connect」。每名同事會在十二個月內與其管理人員進行三次評估對話，討論績效與發展目標，藉此提高僱員的投入度和績效。



Northumbrian Water 通過「Connect」，即一項新的評估系統和積極人才管理措施，提高員工參與度。

此外，Northumbrian Water 每週召開董事會會議，確保新員工在機構中處於合適的位置。首席財務總監及集團人力資源總監審核批准所有職位空缺，密切監察僱員人數及招聘預算。為主動預測當前及未來人才需求，Northumbrian Water 每月召開會議，討論有關招聘的統計資料，以監察內部與外部的晉升情況，以及新聘員工的職級。



### 集團管理方針(續)

培養持續學習的文化

#### 港燈及 EnviroNZ

透過特定工作培訓計劃投資於僱員發展



港燈為僱員舉辦創新性解題決策的培訓。

EnviroNZ 成立駕駛學院，為員工提供安全操作專用車所需的培訓及資格。

港燈提供各種各樣按能力為基礎的培訓計劃，藉此培養僱員技能。例如，提供演講技巧、解決問題、監督技巧、策略思維及決策方面的工作坊，讓員工裝備自己以符合目前職位所需的技能。

#### 港燈、EDL、Northumbrian Water、UK Rails 及 Wellington Electricity

提供學徒、實習及輔導機會



為南丫發電廠見習技術員度身訂造課程。

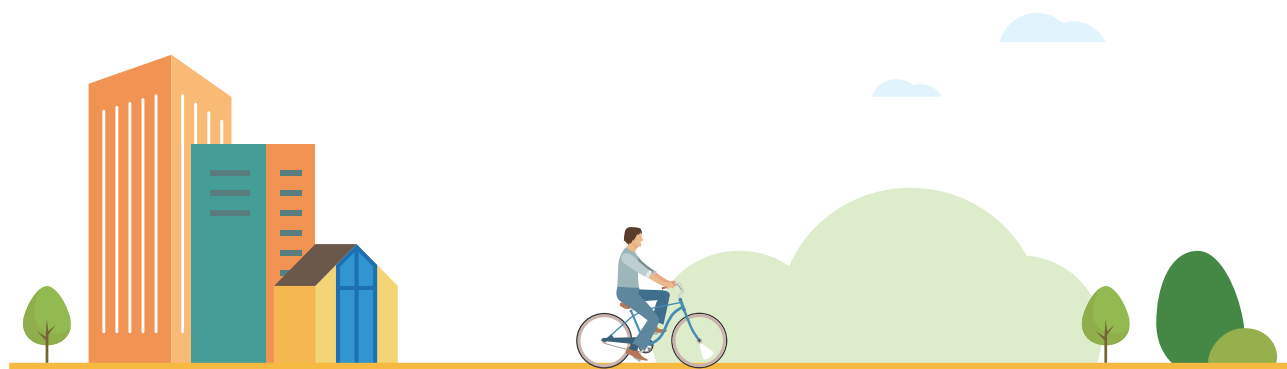
港燈、UK Rails 和 Wellington Electricity 提供內部導師計劃，可於業務營運範圍內加強內部人員參與，提供有價值的見解和獨特的觀點，供見習生應用於整個職業生涯中。例如，港燈為超過四十名見習生及人才計劃參與者提供內部導師計劃，以擴大彼等的視野並為其職業發展提供指導。

Northumbrian Water 啟動反向指導計劃，由其執行團隊及營運中缺乏代表性之群體參與。來自缺乏代表性群體的僱員會指導執行團隊拓展彼等對不同經驗和觀點的想法，藉此推動建立更多元化與包容性的機構。

為鼓勵新一代學習專業知識和開拓創新，EDL 為希望於非傳統領域發展機械或電氣行業的女高中生提供學徒計劃，以及專為 STEM 學科的女學生而設的研究生工程計劃。EDL 亦透過非牟利組織 CareerTrackers 及 Career Seekers 開展實習計劃，以支持原住民學生、難民及尋求庇護人士發展專業職業。



EDL 通過制定女性學徒及工程計劃，以及提供實習機會支持性別多元化及新進人才。



### 集團管理方針(續)

#### 培養持續學習的文化(續)

##### 友盟建築材料

###### 支持同事取得額外專業資格

為提升僱員知識與技能，友盟建築材料為具備良好發展潛力的優秀員工提供教育津貼，供彼等修讀與工作職責相關的學位及副學位課程，以提高其職業知識及能力。

##### Northumbrian Water 及 Wellington Electricity

###### 實施有效的繼任計劃

Northumbrian Water 於整個二零二二年提供各種外部領導才能課程(例如讓女性參與 STEM 課程)，藉以磨練僱員技能，為其未來職業發展做好準備。執行領導團隊亦於三月舉辦一年一度的員工日，以識別及培養於業務營運中的關鍵繼任人。

Wellington Electricity 為所有員工制定培訓計劃，管理層每半年與其進行檢討。於本年度，公司為新僱員及管理層制定及實施完整的新入職計劃，為個別職位提供系統的繼任計劃以激勵人才。

執行領導團隊  
亦於三月舉辦  
一年一度的

**員工日**，  
以識別及培養於業務  
營運中的關鍵繼任人。

### Ratchaburi Power

#### 應對職業生涯終點

Ratchaburi Power 重視年長員工的貢獻，為此，Ratchaburi Power 根據當地勞工法及公司規例，為接近退休年齡的僱員提供退休補償。

### NGN

#### 包容與歸屬感策略及包容與歸屬感指導小組

NGN 制定包容與歸屬感的策略文件，概述應對其多元化與包容性挑戰的短期和長期目標。該文件亦為僱員創造同事社群，讓彼等根據團隊需求設定目標。例如，檢討差旅政策時會考慮能力稍遜的同事及獨自出差的女同事之需要。

此外，NGN 亦設立包容與歸屬感指導小組和同事社區小組。由同事主導的社區小組由不同僱員組成，成員包括少數族裔、LBTQ+、女性團體、家長／照顧者等群體的盟友。該小組旨在提高該等群體在工作場所中的包容性，並吸引其他缺乏代表的群體加入到企業當中。



NGN 將性別多元化放在首位，設立包容與歸屬感指導小組、組建同事社區小組和制定各項政策，以迎合僱員需求，包括少數民族者、LBTQ+、女性團體的成員、家長／照顧者等。



### 集團管理方針(續)

#### 促進多元化及機會平等

##### EDL 及 WWU

為不同背景及經驗的人士提供個人及職業發展機會

EDL 榮獲 WORK180 全球「女性友好僱主」稱號。WORK180 乃全球就業網絡，其願景是為所有女性創造擁有公平代表權、平等機會與報酬的世界。EDL 獲得該項殊榮表明其致力透過提供同工同酬、彈性工作、平等機會及有薪育嬰假來支援職場女性，令使其能夠在 WORK180 網站上發布招聘廣告，聯絡其他女性求職者填補職位空缺。

WWU 新推出同事小組「婦女包容網絡」。此項倡議由同事主導，匯集希望解決相關女性議題，並為女性帶來新機遇的同事。WWU 的管理發展計劃亦涵蓋有關無意識偏見及多元化主題，而且 WWU 要求所有新晉升和及外部招聘的管理人員參與該計劃，以促進多元化的工作場所。

##### United Energy、VPN 及 UKPN

為僱員提供培訓及教育

為將多元化和包容性更好融入工作場所，United Energy 和 VPN 於二零二二年推出包容性行動培訓課程。該等培訓課程面向所有領導者，旨在增強彼等對包容性行為及了解如何營造包容性工作場所。

為確保僱員了解多元化的重要性，UKPN 舉辦一項神經多樣性的啟蒙活動，該活動於二零二二年十月開始，目標受眾將達至兩千名工作在外之僱員。學習與發展團隊亦在董事會的路演活動及開展福利活動中收集多元化資料，旨在將董事會的資料披露增加 40%。



United Energy 和 VPN 以多元化及包容性為首要考慮，為所有領導者提供包容性行動培訓課程。

##### AGN、DBP、Multinet Gas 及 Enviro NZ

定期評估多元化、平等及包容性表現

AGN、DBP 及 Multinet Gas 展開多元化與包容性行動計劃，該計劃概述就現行多元化與包容性策略及政策的一系列舉措及行動。僱員自助服務網站的多元化數據提供年度多元化數據，讓集團設定可就設立未來指標的相關多元化與包容性策略目標。

為維護人權原則，確保其構成業務營運的基礎，EnviroNZ 採納聘用前慣例以遵守人權法案。於整個招聘過程中，EnviroNZ 根據人權法案的客觀標準，吸引及甄選應聘者。EnviroNZ 亦定期審閱及修訂其反騷擾與歧視政策，並為其管理人員制定指引，確保於日常業務營運中尊重人權。

為維護人權原則，確保其構成業務營運的基礎，EnviroNZ 採納聘用前慣例以遵守

**人權法案。**

##### Seabank Power、United Energy 及 VPN

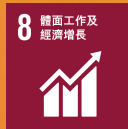
鼓勵開放及相互尊重的溝通

Seabank Power 投入大量精力，收集對目前工作常規和流程的意見。僱員與高級管理層舉行多次一對一會議，記錄其於會上發表的觀點及關注，然後按僱員的優先選項過濾。檢討結果讓工程職系的管理層擁有更多權力，並提供更靈活的工作時間和地點。

United Energy 及 VPN 展開年度僱員意見調查，邀請全體僱員參與調查，並就彼等表達的意見和觀點保密。該調查旨在構建一個能讓所有僱員感到備受重視、信任，以及推動雙向溝通的組織。

# 6.2

## 為所有人維持安全健康的環境



### 重要意義

因集團營運不同行業，僱員及承辦商可能面臨各種健康及安全風險。根據世界經濟論壇發佈的《二零二三年全球風險報告》，新冠疫情後影響個人的職業狀況，導致缺勤、提早退休、勞動力市場趨於緊張及經濟型的退休人數下降。

倘安全措施不充分，不但會增加公司的營運成本，更可能發生與工傷事故、傷害、疾病及死亡，進而對企業聲譽造成損害。因此，健康及安全乃營運的重要考慮因素，藉助適當的健康及安全措施，集團可以避免絕大多數與營運相關的風險。

### 集團承諾

集團深明維持安全健康的工作環境不僅是法例要求，亦是一種道德責任，故相信每位僱員、承辦商及訪客有權在安全健康的環境中工作，而集團會採取一切措施保障該權利。集團堅定承諾於營運中促進健康與安全，並不斷努力改善和監察業務活動中的健康及安全機制。集團竭盡全力為僱員、承辦商、客戶及其他持份者在集團設施及場地提供一個安全及健康的環境。

集團的健康及安全政策中明確概述最高管理層對健康及安全的承諾，該政策提供健康及安全框架，規定各集團業務部門在遵守適用法律規定的前提下，應達到健康及安全的最低要求。誠如集團健康及安全政策所述，集團致力：

- 遵守相關司法管轄區的所有適用法律及法規；
- 符合行業特定標準或參考相關最佳常規；
- 就所採購的貨品及服務採納當地或國際健康及安全指引；
- 維持工作環境安全；
- 為僱員及承辦商提供工作所需的特定指引或培訓及發展；
- 定期評估承辦商及供應商的健康及安全表現；
- 透過資訊分享及計劃讓僱員及承辦商參與改善其健康及福利；及徵求意見作持續改善；
- 監察及匯報健康及安全表現；
- 提供足夠資源實施此政策；及
- 強制執行此政策並作定期檢討及內部審計。

### 獲頒發的健康及安全獎項

#### 友盟建築材料

- 職安局「安全表現大獎」
- 香港建造商會「積極安全承建商獎」
- 香港建造商會「安全監督獎」
- 香港建造商會「安全負責人獎」

#### 青洲英坭

- 職安局「安全表現大獎」
- 職安健年報大獎
- 精神健康職場約章
- 香港無煙獎

#### EnviroNZ

- 二零二二年卓越獎 – 健康及安全 – 由 WasteMINZ 主辦的「I've Got Your Back」心理健康計劃

#### WWU



- 英國皇家事故預防協會 (ROSPA) 金獎

#### Northumbrian Water

- 特許人事與發展協會 (Chartered Institute of Personnel and Development) 的健康福利獎



OHSAS 18001/ISO 45001 覆蓋的僱員 (由二零二一年增加2.2%)



因工傷損失工作日數 (由二零二一年減少 13%)



失時工傷率<sup>1</sup> (由二零二一年減少1.7%)

附註：

(1) 失時工傷率指每年每一百名僱員的受傷人數。計算方式為「受傷總人數乘以 200,000，然後除以總工作時數」。



### 集團管理方針

集團遵守經營所在國家／地區的健康及安全認證標準及法律規定，在遵循法規之外，集團採用完善的健康及管理系統來維持安全健康的工作條件。各業務部門於全年展開執行內部及外部之審計計劃，以協助集團持續改善，以保護持份者免受傷害。

各業務部門亦藉著健康及安全委員會有效管理及領導各自業務的風險評估工作，以監察及應對工傷風險。集團對特定崗位提供安全意識培訓，以進一步培養僱員的健康及安全意識，加強對健康及安全方面的知識。培訓的主題涵蓋包括與健康及安全相關的趨勢、職業健康，以及應急救援。

除關愛僱員外，集團亦努力於營運中保護承辦商的安全。集團採用多項機制管理承辦商的安全表現，包括根據承辦商的安全表現進行預先甄選，並要求承辦商遵守健康及安全政策的基線，而且集團僅與具良好健康及安全表現的獲認可承辦商合作。集團舉辦各類培訓及論壇，以確保所有承辦商了解集團的安全政策及要求。

由於集團的業務性質，其僱員及承辦商會面臨各類健康及安全風險，該等風險可以透過適當管理來減緩。例如，AVR 僱員於日常工作中可能會接觸到危險物質，彼等的處理方式必須經過檢查批准，以便維持安全的工作環境。

集團關心僱員，故全方位解決彼等的身心健康問題，為僱員健康提供支援。年內，集團舉辦線上興趣班等各種健康活動，並為僱員提供健康貼士，令彼等改善身心健康，維持工作與生活的平衡。

### 健康及安全風險評估

#### EDL 及 SA Power Networks

##### 透過內部及外部審計定期評估與其經營有關的風險

EDL 設有健康及安全系統，包括政策、標準、程序及指南。其根據風險制定新文件，計劃每年及每半年審查一次。EDL 全球員工均可訪問文件庫，以鼓勵員工定期提供反饋，以提升健康及安全文件的有效性。

SA Power Networks 進行內部及外部健康安全審計，以識別與工作相關的潛在危險，包括聘請外部諮詢公司來證明及監察 ISO 45001 的遵守情況。內部健康及安全審計活動每三年一次，涵蓋企業風險框架內，包括審閱指令、政策及程序，以及不同領域的應用與遵守情況等。由二零二一年至二零二三年的內部審核期間涵蓋二十個領域，包括安全管理系統、高空作業、危險物質和挖掘工作。



SA Power Networks 對工作相關危害定期進行內部及外部審查，並遵守 ISO 45001。



### 集團管理方針(續)

#### 健康及安全風險評估(續)

##### 汕頭海灣大橋

###### 定期保養

為加強路面安全，汕頭海灣大橋將其波形樑護欄升級為特別適合丘陵和跨海地貌的三道樑安全護欄，欄長 4,779 米，提供更有利、更佳的防撞保護。由此盡力確保工人及道路使用者的安全環境。建設工程耗時 129 日，耗資人民幣六百七十萬元，汕頭海灣大橋將繼續密切留意安全問題。



汕頭海灣大橋將其波形樑護欄升級為三道樑安全護欄，提供更佳的防撞保護及安全。

### 僱員及承辦商的培訓及教育

#### Reliance Home Comfort、Northumbrian Water 及 UKPN

##### 僱員培訓

Reliance Home Comfort 提供線上健康及安全培訓，並結合防衛駕駛等針對特定職位的現場培訓，以提高團隊成員的健康及安全意識。健康及安全團隊透過內部學習管理系統管理培訓記錄，每兩周向管理人員發佈培訓合規報告，確保培訓高度合規。



Reliance Home Comfort 通過線上及親身出席培訓加強健康及安全意識。

Northumbrian Water 的所有董事會及部門均設有涵蓋環境健康及安全培訓的培訓組合，該等培訓遵循健康及安全執行指南、監管常規，以及健康及安全團隊指導或行業最佳實踐指南。該等培訓由內部及外部各方共同參與，並且於獲准前須經審查。培訓記錄由線上學習系統監察，技術培訓團隊每月運行有關記錄關鍵績效指標以確保系統有所進展，且從技術和健康及安全的角度來看，僱員有能力執行日常任務，並遵循相關規定。

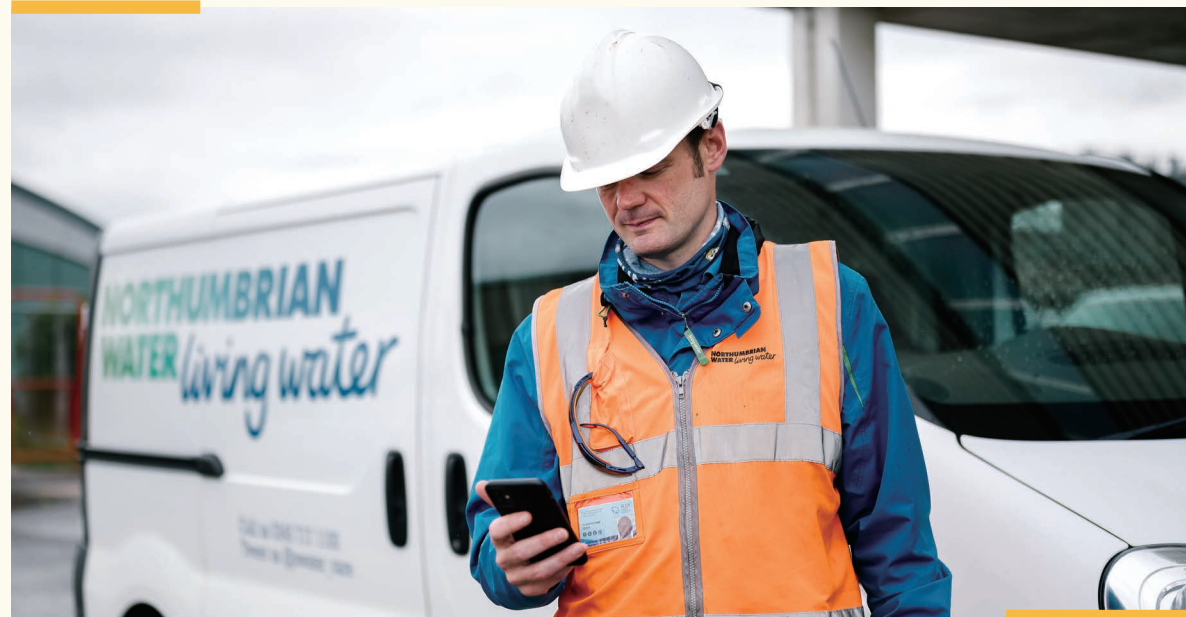


### 集團管理方針(續)

#### 僱員及承辦商的培訓及教育(續)

UKPN 為所有營運團隊(包括承辦商及指定急救人員)舉辦緊急急救培訓，有關培訓於每三年完成。培訓乃僱員勝任電網作業的必要環節，UKPN 於審核時會檢查培訓情況，確保於緊急情況下員工能為同事進行基本急救。

此外，UKPN 亦提供進修培訓，確保僱員能了解最新的配電安全規則。此外，定期審核將有助於確保遵守主要規定，月度報告亦將有助監督表現。



UKPN 通過培訓及審核，確保員工掌握急救及安全規則。

### EDL 及 SA Power Networks

#### 承辦商培訓

EDL 要求承辦商於簽約前，提交損失工時工傷事故頻率及可記錄總工傷事故率等健康及安全表現資料，並報告彼等是否曾接獲監管機構向其出具的任何改善通知或遭監管機構罰款。未經批准的承辦商不得啟動與 EDL 的合作。

於開工之前，EDL 亦規定承辦商接受 EDL 網上培訓網站分配的一系列培訓課程。承辦商的培訓記錄由主管監督及與支援員工共享服務，以確保承辦商完成所有培訓課程，從而提高安全意識，維持安全的工作環境。

SA Power Networks 規定所有潛在承辦商公司提交一份供應商資料表格，當中載有其健康及安全績效的統計資料，例如工傷、疾病及意外事故報告、損失工時工傷、健康及安全執行行動等，並要求彼等說明是否經認可的健康及安全標準認證。SA Power Networks 亦要求承辦商提供健康及安全政策，以確定其是否合適。交回的表格由 SA Power Networks 的合約主任審閱，僅具有良好健康及安全表現的承辦商方獲批准，可與 SA Power Networks 合作。

此外，SA Power Networks 採取夥伴合作方式，提高承辦商的參與度，並為來自所有服務領域的承辦商舉辦承辦商論壇。該等論壇旨在提供最新的公司策略新聞、演講嘉賓講授公司課程(如 Safety Leadership Academy 的課程內容)，以及分享相關嚴重事故對營運的影響或從中取得的重要經驗，以加強承辦商的健康及安全知識。

SA Power Networks  
採取

### 夥伴合作方式，

提高承辦商的參與度，並為  
來自所有服務領域的  
承辦商舉辦

### 承辦商論壇。

### 集團管理方針(續)

#### 投資於僱員健康及福利

NGN 提供

## 24小時

僱員援助計劃，為僱員提供分享關注健康相關問題的平台，同時提高僱員士氣。

### 港燈、NGN 及 UK Rails

#### 健康與福利計劃

港燈一直致力促進僱員的健康及福利，舉辦線上興趣班等各式各樣的活動，並為僱員提供健康貼士，令彼等改善身心健康，維持工作與生活的平衡。

NGN 設計多項計劃以照顧其僱員的心理健康與福祉。例如，NGN 提供二十四小時僱員援助計劃，為僱員提供分享關注健康相關問題的平台，同時提高僱員士氣。

此外，NGN 亦提供為期兩天的心理健康培訓課程，旨在提高對心理健康的認識，並幫助管理人員了解心理健康欠佳的徵兆和症狀，以及如何主動減少工作場所的心理健康問題，確保僱員能專心履行工作任務，並以安全方式開展工作。

為確保福利計劃可持續讓僱員受益，UK Rails 舉辦一系列僱員福利反饋研討會。由人力資源部與獨立福利顧問共同主持會議，以探討福利對僱員的意義、了解其看法及所關注的舉措。於該等研討會期間所收集的資料將對制定未來福利計劃至為重要。

#### 與外部持份者合作改善安全常規

### 港燈、United Energy 及 VPN

#### 持份者報告緊急情況機制

港燈設有二十四小時緊急服務熱線供客戶報告任何異常供電事件，並依循機電工程署(「機電署」)的要求報告電力公司事故，確保及時向機電署報告事件的起因、已採取的補救措施，以及為防止事件日後再次發生而採取的措施。

United Energy 及 VPN 於澳洲設有二十四小時全天候聯絡中心，可供所有外部持份者報告或獲取有關任何計劃內或計劃外停電的最新資訊。公司網站亦提供實時互動停電地圖，讓客戶及整個社區能夠追蹤停電情況。客戶亦可訂閱短訊服務，接收針對個人的停電通知，包括但不限於停電通知、停電進度、預計恢復時間及停電結束等情況。

United Energy 及  
VPN 於澳洲設有

## 24小時 全天候

聯絡中心，可供所有外部持份者報告或獲取有關任何計劃內或計劃外停電的最新資訊。





# 6.3

## 為客戶 提供卓越 服務

### 重要意義

由於集團目前服務四大洲合共超過三千五百萬名客戶。客戶是集團業務的基礎，了解客戶需求對集團而

言至關重要，可讓集團繼續與客戶維持良好持久的關係、提升產品、達至或甚至超越服務目標。

### 集團承諾

集團重視每一位客戶，因此必須關注所有可能影響客戶的流程。集團的客戶服務方式亦由透明度及誠實的承諾所驅動，集團相信，透過與客戶公開、誠實地溝通才能建立信任，培育互相尊重及理解的文化。為確保提供令人滿意的服務及產品，集團的業務部門會考慮不同方面的因素，按客戶需求制定多元化政策，包括：

- 客戶私隱 – 青洲英坭了解客戶私隱的重要性，承諾按照客戶資料私隱政策保護其資料，同時根據當地監管要求妥善處理所有個人資料。

- 客戶服務 – EDL 與客戶密切合作，確保公司了解並配合所需，從而提高客戶滿意度。EDL 制定質量管理系統政策及客戶約章，旨在透過提供持續有效服務以了解、滿足或超越客戶需求。EDL 定期進行客戶問卷調查以評估滿意度。
- 處理投訴政策 – 港燈致力透過持續改進，提升客戶及其他持份者的滿意度。其致力與持份者建立信任，並與彼等建立長久鞏固的關係。為此，港燈細心聆聽持份者的關注事項，認真對待就其營運而言提出的任何投訴，並會採取一系列行動解決問題。

### 二零二二年績效概要



於業務營運中開展不同的活動及評估，包括私隱影響評估及客戶私隱意識培訓



0

並未接獲有關違反客戶私隱的重大投訴

### 獎項及表彰

#### AGN 連同 Multinet Gas

- 澳洲能源網絡協會 (Energy Networks Australia) – 二零二二年能源網絡消費者參與獎 (2022 Energy Networks Consumer Engagement Award) (與 AusNet Services 同時獲得)

#### NGN

- 最佳客戶洞悉參與獎 (Best Use of Customer Insight Engage Awards)

#### AGN

- 南澳州省能源部門 Premier 社區獎 (South Australian Premier's Community in the Energy Sector Award)

#### UKPN

- 英國客戶服務指數的頂級客戶服務提供商 (Top Customer Service Provider in the UK Customer Service Index)

### 集團管理方針

#### 實施嚴格的私隱政策

集團明白客戶資料屬敏感資料，務必謹慎處理。僱員均須對可能接觸到的所有資料保密並知悉所有客戶資料僅可用於合法商業用途。集團投資於教育僱員有關尊重客戶私隱及保障客戶資料的重要性。集團向各業

務部門提供客戶私隱意識培訓及進行客戶私隱影響評估。集團亦定期與客戶接觸，以了解其需要並加倍照顧其關注事宜。

### 集團管理方針(續)

#### 實施嚴格的私隱政策(續)

#### United Energy、VPN 及 WWU

##### 保障客戶數據培訓

United Energy 及 VPN 定期進行私隱培訓。辦公室僱員透過線上培訓課程接受培訓，而廠房員工透過演示軟件接受培訓。該培訓涵蓋不同專題，如私隱法例、個人資料及敏感資料的釋義、資料洩露的主要原因以及懷疑發生資料洩露時的處理辦法。所有內部僱員及外部承辦商均需每兩年完成一次私隱培訓課程，而高風險僱員(包括資訊科技與策略，以及客戶組的僱員)則需要每年完成此培訓課程。新員工在入職培訓時必須完成私隱培訓課程。

WWU 已制定一項新資料保障影響評估政策，當中規定在個人資料收集、共享或轉移方式有任何變動時，應諮詢資料保障主任。

此外，WWU 在內聯網上提供所有資料保護政策及僱員私隱聲明，以提高僱員對數據保密及安全重要性的意識。WWU 會不斷檢討該等政策，尤其是在考慮新項目或程序時。

#### 定期向客戶更新健康、安全和環境議題

為給客戶維持安全可靠的環境，集團採取各項措施，和環境及安全風險相關的最新資料。集團設有應急計劃及報告熱線，旨在就安全管理方面納入最佳做法。

#### SA Power Networks

##### 舉辦社區媒體活動，提升公眾對電力風險及危害的認識

SA Power Networks 努力確保其擁有安全可靠的電力網絡，將社區風險降至最低。SA Power Networks 在其網站專設一個安全欄目，其中解釋常見潛在的健康、安全和環境安全風險、便利貼士及其他實用資料。SA Power Networks 近期亦舉行社區媒體宣傳活動，主題是「關於電力，那些你不知道的事」(“You’d be shocked by what you don’t know about electricity”)。該活動旨在提高公眾對電力風險及災害的認識，以及在各類緊急情況下應採取的措施。

#### 建立回覆客戶查詢及關切的系統性流程

集團非常重視客戶服務並致力以時有效回應客戶的查詢。集團系統性的流程確保所有客戶查詢均以統一透明的方式回應，就集團所提供服務及產品為客戶作出知情決定並提供其所需的資料。集團的業務部門已建立專責的客戶服務團隊，該團隊已接受處理客戶查詢並提供準確的最新資料之培訓。

#### AGN、Multinet Gas 及 NGN

##### 投訴及爭議解決程序

AGN 投訴及爭議解決程序概述 AGN 將用於解決「小客戶」投訴及爭議的一套程序。就查詢、索償及客戶投訴，AGN 的電話服務中心及客戶投訴團隊會於兩個工作日內提供解決方案及解決時限。此外，有關申訴專員計劃的資料亦載於該程序中。相關能源申訴專員將根據調查及案件類型確定解決時限。因此，明文規定投訴處理程序，可供客戶查閱，以釐清在爭議解決流程中可能會遇到的情況。

NGN 的所有內部同事已接受處理客戶投訴的培訓，並且該等流程每兩年審核一次。NGN 公佈 24 小時全天候記錄及處理投訴的程序細節，於非工作時間營運的調派團隊亦會完全遵照投訴處理程序。此外，NGN 為其投訴處理程序設定外部及內部目標，該目標為 90% 的投訴須於 60 分鐘內取得協議解決，95% 的投訴於 D+1 天內獲獨立處理。

NGN 處理客戶投訴的方法經過外部評估，每三年進行一次全面認證，每十八個月進行一次中期檢查。此外，NGN 透過客戶調查來衡量客戶滿意度，最近一次重新認證於二零二一年實現，較二零一八年的調查結果有所改善。

NGN 為其投訴處理程序設定外部及內部目標，該目標為

90%  
的投訴須於

60  
分鐘內協議解決，

95%  
的投訴於 D+1 天內  
獲獨立處理。



### 集團管理方針(續)

#### 落實全面的投訴反饋制度

為與客戶建立長期關係，集團積極與客戶合作收集反饋，進一步了解客戶的期望，從而努力提供卓越的客戶體驗。集團亦確保所有僱員接受培訓，以識別客戶投訴，並知悉集團指引僱員處理投訴的程序。

### AGN、Multinet Gas 及 Northumbrian Water

#### 客戶參與

AGN 連同 Multinet Gas (均屬 AGIG 之一部分)和同行 AusNet 於維多利亞省開展聯合參與項目以形成並製定維多利亞省最終准入協議提案，並共同獲頒二零二二年能源網絡消費者參與獎 (Energy Networks Consumer Engagement Award)。

作為行業先驅，彼等的聯合參與方法為彼等於維多利亞省開展活動的廣度、深度方面帶來好處。三家企業攜手合作，共同設計並實施單一的消費者及持份者參與的綜合計劃，為所有客戶的長期利益提供有價值的服務。



AGIG 持份者參與團隊及 AusNet 團隊獲頒獎項。

Northumbrian Water 已邀請其客戶與「Project Pipeline: Durham and Tees Valley」的項目團隊會面，該團隊負責升級改造杜咸郡南部以及通往提賽德的供水網絡，使其適應未來需求。該項目包括更換一些已有一百多年歷史的管網，為其安裝二十八公里／十七英里的新管道，將 Lartington 水處理廠與希爾登 (Shildon) 連接，確保約二十萬名客戶繼續每天獲得乾淨清澈及優質的自來水。

Northumbrian Water 希望確保客戶能夠了解項目的目的和過程，因此於提交規劃申請前，就讓客戶在一系列社區活動中深入了解該計劃，並與項目團隊進行討論。Northumbrian Water 亦為無法參加活動的客戶建立專頁，以便彼等可以在線上發表意見。

# 200,000

名

客戶繼續每天獲得  
乾淨清澈及優質的自來水。



# 6.4

## 將可持續發展 納入集團 供應鏈



### 重要意義

集團深明其作為全球投資者的責任，已與超過三萬家從事能源及公用事業相關業務的供應商合作。集團敏銳地意識到集團的影響力，並運用集團更廣泛的知識來鼓勵供應商以更可持續的方式營運。

集團的供應商均需在人權、工作環境、職業健康及安全、不歧視、商業道德及環境管理等方面與本集團的承諾一致。

後疫情時代為公用事業領域帶來新挑戰，尤其是供應鏈方面。疫情阻礙全球貿易及運輸，導致關鍵設備及材料短缺，以及延遲交付。因此，與供應鏈中所有持份者的有效協作乃成功的關鍵因素，而集團致力建立更加健全、可持續及裝備更完善的供應鏈，以應對未來挑戰，以及維持向社區提供必要服務。此外，在全球化趨勢下，集團致力在瞬息萬變的環境中提升可持續工作與經營的方法。

### 集團承諾

作為集團承諾的支柱，集團的供應商行為準則為所有業務部門及供應商提供指引。集團鼓勵彼等遵守供應商行為守則中的條款，為所有持份者及集團服務的社區建立可持續發展常規及表現。

該行為守則適用於集團所有業務部門、產品及服務提供商(即供應商)，且集團於制定供應商行為守則內容時已考慮多項國際憲章及公約，如聯合國人權宣言及國際勞工組織核心公約。

若干其他政策亦有助實踐集團倡導供應鏈可持續發展的承諾，包括：

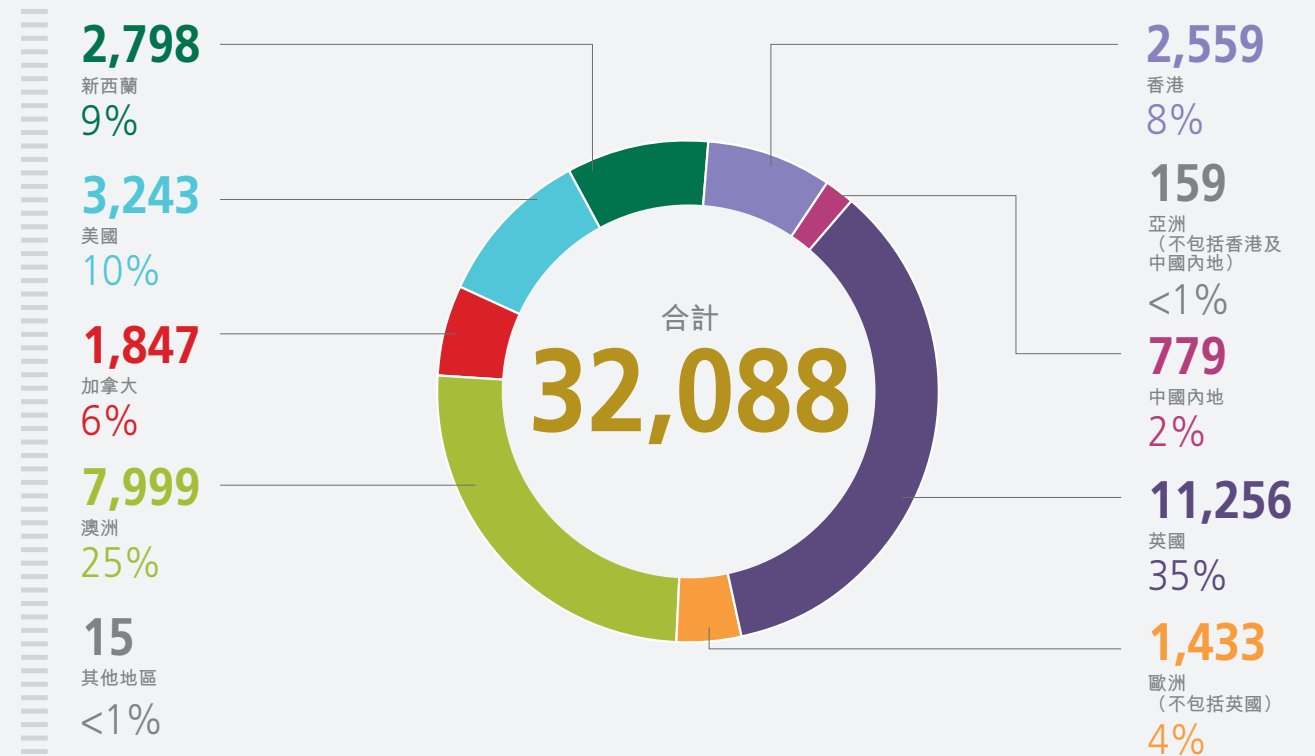
- 人權政策 — 該政策強調尊重和促進人權是集團基本價值觀，並說明集團期望旗下各營運公司和供應商秉持集團人權政策的原則，並在其業務中採用類似政策。
- 現代奴隸制度及人口販賣聲明 — 於該等義務中，該聲明要求集團確保其承辦商和供應鏈不存在現

代奴隸制度和人口販賣行為。集團的所有業務關係中，各營運公司及供應商處理現代奴隸制度問題的方法亦須應保持透明。

- 環境政策 — 說明集團知悉在其價值鏈及投資中可對環境績效帶來的直接及間接影響，以及集團如何致力影響供應商提高其對環境問題、環保慣例及專業環境考慮的意識。

### 二零二二年績效概要

#### 按地理區域劃分的供應商數目





### 集團管理方針

集團深知供應鏈中可能對環境及社會產生的影響，並致力與供應商合作盡量降低該等風險。環境、社會及管治相關因素構成評估過程的重要部分，並於集團考慮潛在供應商及承辦商時佔適當比重。

集團定期進行監督、審計及評核，以評估供應商表現。集團的業務部門已制定多項方法確保監察系統的實施，幾乎所有供應商均參與評估。

除執行供應商行為守則外，集團亦積極與供應商溝通，以幫助彼等提升可持續發展表現。由於集團的供

應商為該守則最密切的持份者，故彼等的參與意義重大。集團旗下的營運公司定期舉行會議，聆聽供應商的聲音，以推動集團的可持續發展。

集團強調尊重僱員的人權，並致力於業務營運中抵制現代奴隸制度和人口販賣。例如，EDL 推出一項全球人權政策，當中涵蓋聯合國工商企業與人權指導原則中所述的人權。該政策規定 EDL 如何對僱員開展業務的期望、期望供應商堅持該等原則，並敦促彼等於各自的業務中採用類似政策。

### 採用全面的供應鏈管理及評估程序

#### 港燈

##### 實施供應商工作守則

所有港燈供應商及承辦商於競投公司的主要合約前，須在公司的「認可投標者名冊」上登記。就准入而言，供應商及承辦商必須遵守港燈的供應商工作守則，並提交有關道德、誠信和治理、人權和勞工權利、實體和數據保安、環境健康及安全政策和環境管理系統安排(如有)的資料。集團亦定期對供應商及承辦商進行審查，從供應商及承辦商中取得最新資料，確保符合港燈的最新規定。

集團制定《輸配電部門承辦商手冊》，為承辦商提供詳細的指引，涉及輸配電合約中對所有合約活動及工程的環境保護、健康及安全、質量保證、內務管理及安全規定。港燈將定期對其進行審查，並採納最新的法例及其他行業的最佳常規供承辦商遵循。港燈亦定期舉行進度會議及承辦商環境、健康及安全會議，並推行功過計分制度，以密切監察承辦商的表現。

### United Energy

#### 透過網上平台實施供應商監管

年內，United Energy 實施網上平台地勤承辦商應用 (Field Services Contractor Application)，以管理其承辦商的入職程序及人力資源數據。

地勤承辦商應用製作 United Energy 承辦商遵守合約的每月報告，並進行系統監控以確保能夠適當進入系統。目前系統中記錄有十五家供應商的資料。

### NGN

#### 供應商資格預審問卷

所有重要的 NGN 供應商都須完成資格預審問卷，以符合其不同領域的標準和基本要求，包括財務狀況和保險水平、健康及安全、環境管理和可持續採購。該等供應商需要達到一定百分比的門檻才能通過招標階段。資格預審由相關團隊根據健康及安全、環境、法務等不同指標進行內部評估。業務保證審查以及內外審核亦已安排到位，以監察保證過程的完整性和公平性。

### WWU 及 EnviroNZ

#### 嚴格評估供應商

WWU 已採用經批准的供應商名單，其中高風險供應商透過桌面評估、現場審計以及健康、安全及環境證書認證進行持續評估，以減輕和預防工作場所的任何潛在風險。

EnviroNZ 通過承辦商管理程序，根據活動和風險對其所有承辦商作出評估。於整個二零二二年，EnviroNZ 的約一百間承辦商(如參與基建活動採購與廠房及設備維護的承辦商)通過了外部機構的資格預審，以評估其健康、安全、環境及質量合規情況。基於系統的報告加上實時承辦商入職，提供可見性並支持承辦商合規，以規範承辦商管理流程。

### 集團管理方針(續)

#### 加強與供應商的互動及溝通

##### UKPN

###### 內部會議／外部講座

於二零二二年二月十日，UKPN 行政總裁與健康安全總監及六十家供應商舉行「英國電力網絡供應鏈安全會議—實現零(安全)」，召開該會議旨在吸取安全經驗以調整供應鏈，並使整個供應鏈看見及理解 UKPN 的立場及願景。

此外，UKPN 利用不同的外部活動來傳達及共享其對供應商的要求。例如，UKPN 在 BEAMA Networks 活動 — 電力網絡基礎設施供應鏈上作主題演講，以激勵其供應商為 UKPN 帶來創新解決方案，幫助推動交付、安全及成本的持續改進。其亦概述 UKPN 對供應商的期望，並分享 UKPN 透過在建築中使用節能設備和低碳混凝土等低碳技術來降低其範圍 3 溫室氣體排放的工作。

##### NGN

###### 供應商研討會

NGN 的供應商行為守則涵蓋適用於其所有重要供應商的主要原則、期望及要求。其涵蓋不同的主題，包括反賄賂及反貪污、公平勞動，以及工作環境及數據保密等。NGN 已成立持份者團體以作為供應商行為守則的討論及制定之一部分。NGN 亦通過不同的研討會與供應商溝通，了解彼等對其要求的看法及意見。

NGN 亦與 Yorkshire Water 及 Northumbrian Water 舉行討論會，並與供應鏈可持續發展學校 (Supply Chain Sustainability School) 舉行電話會議，以了解 NGN 如何利用其平台來監督守則的遵守情況。

### Northumbrian Water

#### 更新的負責任採購策略

Northumbrian Water 於二零二二年五月推出已更新的負責任採購策略，包括一系列最小化及消除供應鏈活動對環境造成負面影響的關鍵活動。由二零二二年十一月開始跟進該策略，並舉行一系列研討會讓供應商說明其落實的情況。

於二零二一／二二年度，Northumbrian Water 實現當地開支 60% 的目標，年內達到 60.3%。此後，其委託進行的調查顯示該策略為供應商造就 3,922 份工作及 443 個學徒職位。

於二零二一／二二年度，  
Northumbrian Water  
實現當地開支

60%

的目標，年內達到

60.3%。





## 6.5

確保可靠性、  
資產完整性及  
網絡安全

## 重要意義

隨著網絡攻擊愈趨頻繁、有針對性和複雜，以及對數字基礎設施的依賴程度越來越高，網絡安全風險可能為公司帶來巨大挑戰。根據世界經濟論壇發佈的《二零二三年全球風險報告》，隨著網絡犯罪活動愈加猖獗，阻礙關鍵技術資源及服務的意圖將更為普遍，能

源行業或會遭受攻擊。由於疫情而需要以靈活工作模式營運及使用家庭網絡，亦會導致全球安全事件進一步增加。組織越來越容易受到網絡威脅，如無妥善的網絡安全計劃，可能會引致財務及聲譽風險。

## 集團承諾

集團致力採取行業的最佳做法，透過加強網絡安全和防止惡意攻擊來保護集團的關鍵企業資訊資產及數據。集團已制訂資訊安全政策，就資訊的保密性、完整性及可用性所應用的基本原則作出界定，並協助於集團內傳達。

誠如資訊安全政策所述，業務部門主管應實施網絡安全措施，以保護系統及數據以避免遭受網絡攻擊及未經授權的訪問，其中包括以下數項關鍵措施：

- 在辦公場所安裝網絡安全／防毒軟件，以防止惡意軟件攻擊；
- 安裝防火牆以限制來自外部網絡的數據訪問；
- 加密關鍵業務資料及個人資料；及
- 定期對操作系統進行安全更新。



與外部各方合作進行外部審計，以識別當前差距，以及採取進一步行動以改善集團的網絡安全管理流程

## 集團管理方針

本集團有專門的集團資訊安全主任負責建立及改善整個集團的資訊安全文化。資訊安全主任定期監察內部及外部的資訊安全趨勢，同時讓集團的高級管理層了解有關影響組織的資訊安全問題及活動。

集團的審核委員會定期評估網絡安全風險，確保有效落實紓緩措施。其中包括定期更新網絡安全政策、加強網絡保護措施、開展滲透測試以識別及解決系統隱患，並開展應用系統的內部及／或外部審計。

為確保相關政策及程序有效執行，以及更好地保護集團的企業資訊資產，集團多個業務部門已實施 ISO 27001 標準。該標準為全球領先的資訊安全管理系統網絡安全標準，涵蓋基建支持、網絡支持、應用維護及系統運行。

集團已與外部各方合作，透過進行外部審計加強集團對網絡安全風險的管理，以識別當前的差距，並採取進一步行動以改善集團的網絡安全管理流程。集團向所有新員工提供網絡安全意識課程，作為入職程序的一部分，並定期為現有員工提供進修培訓，以加強承辦商及僱員的資訊安全意識。

### 集團管理方針(續)

#### 推行網絡安全措施

##### EDL

###### 實踐第三方審查網絡安全

EDL於本年度六月及七月對其網絡安全做法及資訊安全管理系統進行第三方審查。儘管該第三方審查並非完全外部審計，惟乃根據美國國家標準與技術研究院 (National Institute of Standards and Technology) 框架和澳洲能源部門網絡安全框架 (Australian Energy Sector Cybersecurity Framework) 審查 EDL 的現時網絡安全做法。該審查為 EDL 概述資訊技術及營運技術環境中的網絡安全控制，並提供 EDL 如何改進其網絡安全做法的建議。

##### 港燈

###### 網絡安全管理框架

港燈已制定網絡安全管理框架，以持續解決網絡安全技術、監管及管理問題。該框架以深度防禦策略為基礎，確保所有重要基礎設施及資訊資產的保密性、完整性及可用性。該框架內，並將不同的網絡安全程序整合，使僱員能夠識別、保護、偵測及應對網絡安全事件，最後將系統復原。

#### 提升網絡安全能力

##### United Energy 及 VPN

###### 網絡安全意識培訓

United Energy 及 VPN 已在所有地點為新加入者提供網絡安全意識培訓。該培訓涵蓋廣泛主題，需要完成此模塊方能訪問其網絡，所有新加入者必須在入職後三個月內完成培訓。

##### Reliance Home Comfort

###### 重溫網絡安全政策

Reliance Home Comfort 每年協助其所有團隊重溫網絡安全政策，確保數據安全。Reliance Home Comfort 亦每季度提供網絡釣魚演習，同時每年提供用戶意識培訓，協助僱員識別網絡攻擊和行動相關安全風險。





# 6.6

## 推動社區參與能源轉型



### 重要意義

作為一間致力締造更美好世界的全球基建公司，推動社區參與能源轉型對集團而言至關重要，因為這有助於提高對轉型的認識及支持度，建立合作夥伴關係，並確保實現平等包容的能源轉型。

透過與社區合作，集團能夠為能源轉型創造一種主人翁意識及責任，推動更快速有效地落實轉型。集團相

信，集團尤其有責任透過認可當地社區的意見及提倡其需要而與他們建立有意義的關係，確保轉型具有包容性，惠及所有人，無論其背景或所處環境。

透過與社區協作，集團能夠為所有人創造更加可持續及平等的未來。

### 集團承諾

本集團透過與廣泛的持份者定期互動，致力於保障社區的權利並幫助確保他們取得經濟社會方面的成功。集團繼續加大社區參與力度，並制定企業社會責任政策，指導集團與營運所在社區的互動。公司可持續發展委員會定期審查企業社會責任實踐和績效，並向本公司董事會報告。

如公司的企業社會責任政策所述，每個業務部門的管理團隊的核心職責為根據其營運所在地的需要考慮相關的企業社會責任舉措和計劃。整體而言，集團的幾個主要關注點如下：

- 開展廣泛的慈善事業和社區倡議，以滿足集團經營所在社區的需求和利益；

- 鼓勵集團員工在他們生活和工作的社區以及世界各地的城市和城鎮中發揮積極主動的作用；
- 捐贈和捐款受內部合規指引和控制的約束，以保障持份者和股東的利益。

### 獎項及表彰

#### EDL

- 二零二二年澳洲礦業前景獎 – 土著和社區參與獎(入圍) (Finalist in 2022 Australian Mining Prospect Awards – Indigenous and Community Engagement Award)

#### Northumbrian Water

- 英格蘭東北部商會 – 商會獎 (Chamber Awards) – 年度社區企業



### 集團管理方針

能源轉型不單是轉型至更潔淨的能源供應，亦是要營造社區協作意識。作為負責任的公用事業公司，集團認識到，能源轉型的成功取決於集團社區的參與及支持。這亦是集團致力於與客戶、當地組織及持份者密切合作，創造可持續未來這一共同願景的原因。

本集團概述支持和服務集團社區的各種方式。集團組織不同的項目來支持社區發展，如提供社區基金和贈款，以及與非營利組織建立夥伴關係，以了解貧困社區的需求並提高他們的生活水平。

在宏觀經濟壓力和能源價格高漲的情況下，集團關注家庭面臨的困難以及他們能否使用可負擔的能源。集團在其營運中與當地慈善機構和組織合作，提供不同的舉措，例如一次性補貼、客戶支援基金和優惠關稅計劃，以支持集團處於弱勢地位的客戶。

集團亦努力與集團營運所在的社區互動。集團的團隊一直致力支持集團客戶並與當地社區保持緊密聯繫。集團在不同的業務部門建立多個社區參與小組，以提供與社區接觸的機會，集團亦舉辦不同活動以宣傳保護環境的重要性。

集團大力鼓勵員工積極主動參與義工活動並在其社區內擔當活躍角色。為此，集團為旗下的員工提供各種義工機會，部分業務部門亦每年提供有薪假期來鼓勵員工參與義務工作。

集團相信，透過為朝著共同目標團結協作，集團能夠為每個人創造更可持續及穩健的前景。透過在能源轉型中營造社區意識，集團能夠確保每個人發揮作用且轉型具有包容性及平等性。

### 集團管理方針(續)

提供更好使用可負擔能源，提高家庭能源效率

#### 港燈

##### 智惜用電關懷基金及智能電表

港燈設立「智惜用電關懷基金」，為有需要的家庭及小型企業提供財政支援。該基金向貧困家庭、非政府組織、學校及中小型企業提供補貼，以採用智能、低碳的生活方式，改善生活環境，同時向社區傳遞關愛。

例如，合資格的家庭可申請最高達港幣五千元的一次性補貼，用於將電器更換為更節能的型號及電器，提供新能源節能電器，以及進行電力改善工程來確保用電安全。

此外，港燈繼續為社會弱勢群體推行電價優惠計劃，並提供「最『惜』節能優惠」以鼓勵客戶節約能源。



港燈再次派發餐飲券，藉此為有需要人士減輕負擔，並為受疫情嚴重打擊的食肆增加收入。



推行智能電表，幫助香港轉型為更智慧及潔淨城市。

同時，港燈自二零二零年起為客戶安裝智能電表，提供更多用電詳情，協助其優化用電體驗，採取適當措施節約能源。

此外，已安裝智能電表的客戶，可透過港燈應用程式登入「網上通」服務，隨時查看用電量及預測下一次賬單的用電量。該應用程式亦提供多種個性化設定選項，包括當用電量達到上一個賬單週期的用電量百分比時，便會收到通知。這些功能可幫助客戶更加了解其用電習慣及模式，並採取相應措施來達至有效用電。

#### Wellington Electricity

##### 讓客戶作出知情選擇：推出智能電力網站

年內，Wellington Electricity 推出智能電力網站，供其客戶尋求能源效率方面的指導。該網站還提供一套動畫、資源和對其他供應商的參考，以提升其客戶的知識並提高家庭能源效益。

#### UKPN

##### 為燃料貧困客戶提供支援

UKPN的目標為成為最具社會責任感的網絡營運商，提供服務以支持當今和未來處於弱勢環境中的多元社區及其所有客戶。

隨著陷入或陷入燃料貧困的客戶數量增加，UKPN 提供能源諮詢熱線，該熱線名為英國電力網絡能源諮詢熱線 (UK Power Networks Energy Advice Line)，為弱勢客戶提供額外協助。能源諮詢熱線將評估客戶的情況，為其提供實用建議，並給予具針對性的支持。

UKPN 的客戶服務人員將識別符合資格獲得該服務的家庭。然後，客服人員會將客戶轉至能源諮詢熱線，專家將在能源效率、水電費和家庭財務方面提供實用建議和量身定制的支持。合資格客戶將獲得個人指導及一對一的支援，以解決從燃料貧困基礎上衍生的財務和能源問題。支援包括燃料濟困建議、盡量增加收入之指導、確保客戶受惠於最佳能源價格，並幫助其申請溫暖家庭折扣 (Warm Home Discount) 和可用補助金。

#### NGN

##### 為提供有需要客戶支持資金

NGN 提供客戶支持基金以改善有需要的客戶的財務穩定性，並承諾從二零二一年至二零二六年每年捐贈十五萬英鎊。為向面臨生活成本危機的客戶提供額外支援，NGN 今年將該基金翻了一倍達三十萬英鎊，並計劃於二零二三年將捐款提高至六十萬英鎊。該基金旨在通過幫助弱勢客戶維修和更換燃氣設備，幫助因居住在寒冷潮濕的家中而健康狀況惡化的客戶，以及幫助不符合資格標準的客戶，增加對弱勢客戶的支持。

為向面臨生活成本危機的客戶提供額外支援，NGN 今年將該基金翻了一倍達

**三十萬英鎊**，  
並計劃於二零二三年將  
**捐款提高**  
至  
**六十萬英鎊**。



### 集團管理方針(續)

#### 實施社區發展計劃和倡議

##### EnviroNZ

與處理過剩食物的非政府組織合作減少浪費並為有需要人士提供食物

EnviroNZ 與非牟利組織 NZ Food Network (「NZFN」)合作，旨在防止優質食品進入垃圾堆填區並將其重新分配給最需要的社區。EnviroNZ 的最大食品生產客戶將無法出售給 NZFN 食品中心的剩餘食品分發給全國有需要的社區。餘下無法食用的項目由 EnviroNZ 的產品回收團隊進行安全再利用、加工或回收。與 NZFN 的合作夥伴關係於年度 WasteMINZ Awards for Excellence 上獲得優秀組織獎。



EnviroNZ 與非牟利組織 NZ Food Network 合作。

##### AGIG

對社區貢獻獲得嘉許



AGIG 因其於二零二二年提供贊助、籌款和義工服務計劃而受到表彰，榮獲二零二二年澳洲「前四十名回饋社會的工作空間獎」的第二十三名。

澳洲「前四十名回饋社會的最佳工作空間獎」認可大小型公司和企業的傑出企業回饋行動。不論義工、捐贈、籌款、無償服務或贊助，我們深知，一金一銀、每分每秒、次次行動都會帶來改變。

##### Reliance Home Comfort

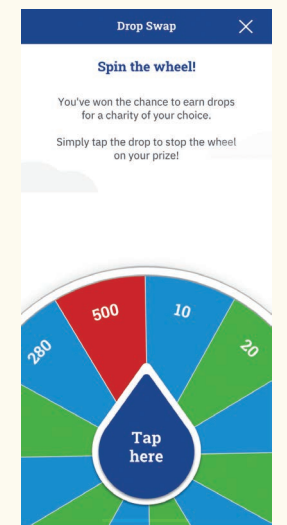
為可持續未來打好基礎

於二零二二年，Reliance Home Comfort 承諾種下 20,000 棵樹，抵銷其紙質單據、紙耗及紙質營銷材料。在 One Tree Planted 支持下，Reliance Home Comfort 年內種植 20,000 棵樹。

##### Northumbrian Water

推出「Drop Swap」

年內，Northumbrian Water 推出一項新舉措 Drop Swap，其客戶可藉此使用其移動應用程式決定可以接受慈善捐款的本地公益事業。例如，使用該等應用程式的客戶將獲得「e-drops」獎勵，他們可以將這些獎勵分配給三個慈善機構之一，該等慈善機構針對其社區投資策略中的一個主題提供服務。客戶亦可以指定慈善機構和社區團體於未來數月參與該計劃。透過該方式，每年將捐贈數萬英鎊。



Northumbrian Water 通過創新手機應用程式倡議「Drop Swap」，鼓勵客戶向當地慈善機構捐款。



### 集團管理方針(續)

#### 鼓勵員工參與義工活動

##### EDL

持續致力於支持慈善事業，建立更健康的社區



EDL 制定有薪義務工作日和籌款活動配對，鼓勵社區參與。

為鼓勵員工為社區作出貢獻，EDL 制定一項持續的慈善和社區參與政策，每年為參與義務工作提供兩日有薪假期，並為獲批准的慈善機構和捐贈計劃提供配對籌款活動。年內，EDL 員工支持各種價值理念，包括支持受到布里斯班二月洪災影響的同事和社區夥伴，以及支持一系列當地社區計劃。

##### AGN、DBP 及 Multinet Gas

鼓勵僱員作出回饋：增加建設社區的義工假期



AGIG 團隊成員於國家義工週 (National Volunteer Week) 參與食物銀行義工活動。

AGN、DBP 及 Multinet Gas 支持負起社會及環境責任的社群、項目、活動和計劃，作為其社區合作夥伴計劃。為支持員工為社區作貢獻，於二零二二年，AGN、DBP 及 Multinet Gas 將義工假期由每年一日增加至兩日。該等業務單位於二零二二年之總義務工作假期總時數錄得三百五十八點五小時。

### Wellington Electricity

為威靈頓兒童的生活帶來歡樂

Wellington Electricity 是一年一度的威靈頓特殊兒童聖誕聯歡會的主要贊助商，並邀請其員工擔任義工主持聯歡會並為每位兒童贊助禮物。該等兒童由該地區的機構提名，並被選為有嚴重健康問題、生活貧困或家庭生活受到虐待的兒童。聯歡會主題與孩子們密切相關，並提供禮物、有趣的活動和食物。



Wellington Electricity 贊助年度威靈頓特殊兒童聖誕聯歡會，提供員工義工服務及捐贈禮品，為兒童帶來歡樂。

## 6.7 監管合規

於報告期間，集團並不知悉任何有關 (i) 僱傭及勞工常規，職業健康及安全；(ii) 健康及安全以及涉及產品和服務的廣告、標籤及私隱事宜及糾正方法方面，對

本集團造成重大影響的不遵守法律法規事宜；及 (iii) 亦無識別任何有關僱用童工或強制勞工事故。





AVR – 設於德伊芬（Duiven）專為收集二氧化碳之廠房，用作收集二氧化碳以供溫室重用（碳收集利用）。





## 7.1 環境與社會績效指標

環境關鍵績效指標 <sup>1, 2</sup>	單位	二零二零年	二零二一年	二零二二年
<b>溫室氣體排放<sup>3</sup></b>				
<b>溫室氣體總排放量</b>	噸二氧化碳當量	<b>10,033,682</b>	<b>9,753,370</b>	<b>9,185,899</b>
範圍 1 排放量 <sup>4</sup>		<b>8,369,513</b>	<b>8,249,239</b>	<b>7,945,158</b>
範圍 2 排放量 <sup>5</sup>		<b>1,664,169</b>	<b>1,504,132</b>	<b>1,240,742</b>
<b>碳總排放密度</b>	噸二氧化碳當量／百萬港元收入	<b>220</b>	<b>190</b>	<b>187</b>
範圍 1 碳排放密度		<b>183</b>	<b>161</b>	<b>161</b>
範圍 2 碳排放密度		<b>36</b>	<b>29</b>	<b>25</b>
<b>能源使用</b>				
<b>能源總耗量<sup>6</sup></b>	千千瓦時	<b>20,226,627</b>	<b>21,382,909</b>	<b>19,305,886</b>
直接能源總耗量		<b>18,837,155</b>	<b>20,043,375</b>	<b>18,083,178</b>
<i>i) 所消耗不可再生能源</i>				
汽油／石油		<b>44,733</b>	<b>43,106</b>	<b>46,704</b>
柴油		<b>543,062</b>	<b>473,908</b>	<b>448,515</b>
天然氣		<b>9,269,464</b>	<b>9,711,475</b>	<b>9,674,928</b>
液化石油氣		<b>2,250</b>	<b>1,137</b>	<b>985</b>
煤炭及其他燃料 <sup>7</sup>		<b>11,259,409</b>	<b>12,285,228</b>	<b>12,468,716</b>
<i>ii) 所消耗可再生能源</i>				
風力		<b>3,249</b>	<b>3,625</b>	<b>3,332</b>
太陽能		<b>691</b>	<b>471</b>	<b>699</b>
水力		<b>3,652</b>	<b>3,531</b>	<b>3,614</b>
地熱		<b>21</b>	<b>23</b>	<b>17</b>
生物質		<b>4,495,933</b>	<b>4,591,321</b>	<b>2,171,905</b>
其他可再生能源		<b>126,779</b>	<b>107,259</b>	<b>100,772</b>
<i>iii) 自生能源</i>				
電力		<b>69,923</b>	<b>76,861</b>	<b>73,693</b>
熱能		–	–	–
冷氣		–	–	–
蒸汽		–	–	–
<i>iv) 能源銷售</i>				
電力	<b>5,992,212</b>	<b>6,254,993</b>	<b>6,020,677</b>	
熱能	<b>824,349</b>	<b>850,788</b>	<b>758,462</b>	
冷氣	–	–	–	
蒸汽	<b>165,451</b>	<b>148,789</b>	<b>131,565</b>	
間接能源總耗量	<b>1,389,472</b>	<b>1,339,534</b>	<b>1,222,708</b>	
電力	<b>1,389,472</b>	<b>1,338,943</b>	<b>1,222,270</b>	
熱能	–	<b>591</b>	<b>438</b>	
<b>能源總密度</b>	千千瓦時／百萬港元收入	<b>443</b>	<b>416</b>	<b>392</b>
直接能源密度		<b>412</b>	<b>390</b>	<b>367</b>
間接能源密度		<b>30</b>	<b>26</b>	<b>25</b>

環境關鍵績效指標 <sup>1, 2</sup>	單位	二零二零年	二零二一年	二零二二年
<b>廢氣排放</b>				
氮氧化物排放量	噸	<b>8,902</b>	<b>9,091</b>	<b>11,470</b>
硫氧化物排放量		<b>740</b>	<b>835</b>	<b>895</b>
可吸入顆粒物排放量		<b>314</b>	<b>283</b>	<b>280</b>
<b>耗水量</b>				
<b>總耗水量</b>	千立方米	<b>647,564</b>	<b>688,171</b>	<b>682,844</b>
地表水		<b>288,985</b>	<b>270,959</b>	<b>289,389</b>
地下水		<b>18,917</b>	<b>20,314</b>	<b>13,683</b>
海水		<b>333,420</b>	<b>391,701</b>	<b>374,244</b>
第三方耗水		<b>5,765</b>	<b>4,736</b>	<b>5,084</b>
其他來源	<b>478</b>	<b>461</b>	<b>444</b>	
耗水密度	千立方米／百萬港元收入	<b>14.17</b>	<b>13.40</b>	<b>13.88</b>
<b>所產生廢棄物</b>				
所產生有害廢棄物總量	噸	<b>25,386</b>	<b>26,914</b>	<b>26,877</b>
所產生無害廢棄物總量		<b>365,246</b>	<b>437,739</b>	<b>409,353</b>
<b>包裝物料</b>				
<b>製成品所用的包裝物料總量</b>	噸	<b>2,949</b>	<b>2,570</b>	<b>2,273</b>
塑料		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
紙張		<b>2,946</b>	<b>2,565</b>	<b>2,268</b>

附註：

- 本數據表中的環境關鍵績效指標採用權益法計算。集團在本報告中僅收錄二零二三年三月底前確認的數據。如在本報告編製後發生重大數據變化，將在下一年的出版物中更新。本報告內(i)提供之總數與所示數值之總和；及(ii)提供之百分比與相關數值之間如有任何差異，乃因四捨五入調整所致。
- 為保證資料準確透明，集團已審閱並更新過往年度的環境關鍵績效指標。修訂程序體現集團不斷改善報告內容，且確保可以倚賴集團與持份者分享的資料。更新數據已根據以下因素重新計算：
  - 囊括額外數據來源：集團已確定並納入先前未考慮的資料來源和活動，此舉可了解集團的環境表現而帶來更為全面、更具代表性的角度。
  - 精進方法：集團已根據最新適用國際及地方指引，完善計算方法、排放因子及轉換因子。
  - 錯誤糾正：於回顧期間，集團識別與先前呈報數據之若干不符之處。該等錯誤已予糾正，以更為準確地呈報集團的環境表現。因實施該等修訂，本數據表中經更新環境關鍵績效指標或有別於過往可持續報告公佈的數據。集團認為該等變動可更為準確、透明地呈報集團的環境表現，令集團更好地跟進可持續發展承諾的落實進度。
- 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物及六氟化硫。該數據乃依據規例使用，在適用情況下使用基於位置或市場的方法進行計算。否則，將根據《溫室氣體議定書》(Greenhouse Gas Protocol)，國際能源署能源統計數據手冊、英國政府公司報告溫室氣體轉換因子(UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting)、美國環境保護署頒佈的溫室氣體清單排放係數(Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories)以及香港環境保護署《香港建築物的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(二零一零年版)，使用最新可用排放係數計算範圍1排放量。範圍2排放量根據國際能源署最新排放係數計算。
- 範圍1排放量包括由集團業務擁有和控制的自用燃料加工而產生的排放，以及有意或無意排放造成的逸散性排放，例如，集團的輸氣及配氣業務的氣體收縮、通風造成的甲烷排放、氫氟碳化物、全氟化碳、使用製冷和空調設備造成的排放，以及工業加工造成的六氟化硫排放。二零二二年，集團已擴大範圍，以涵蓋額外逸散性排放源頭。二零二零年及二零二一年數據已重列，以與更新方法保持一致，以便對不同時期的數據進行有意義的比較。
- 範圍2排放量包括集團旗下業務為其自身使用而購買電力的排放，以及與集團輸配電公司的配電網和輸電網能源損耗(「網絡損耗」)產生的排放。網絡損耗的計算方式是接入網絡的電力與客戶使用的電力的差額，業界可從電錶取得有關數據。
- 能源總耗量=所消耗不可再生能源+所消耗可再生能源+購電消耗+未消耗自生能源-出售能源
- 煤炭及其他燃料包括無煙煤、殘留燃油、噴氣煤油、潤滑油、城市垃圾(非生物質部分)、工業廢料和廢棄油。



## 7.1 環境與社會績效指標

社會關鍵績效指標		二零二零年	二零二一年	二零二二年
<b>僱員人數</b>				
總計		32,732	32,713	33,746
按僱傭類型	全職	30,579	30,537	31,694
	兼職	2,153	2,176	2,052
<b>全職僱員人數</b>				
按性別	男性	23,090	23,022	23,744
	女性	7,489	7,515	7,950
按僱員類別	一般員工	27,443	28,259	29,373
	經理級別或以上	3,136	2,278	2,321
按年齡組別	30 歲以下	4,606	4,431	4,734
	30 至 49 歲	16,031	16,107	16,726
	50 歲或以上	9,942	9,999	10,234
按地區	香港	2,600	2,561	2,577
	中國內地	1,689	1,689	1,659
	亞洲(不包括香港及中國內地)	66	87	117
	英國	11,730	11,584	11,605
	歐洲	5,597	5,541	6,031
	澳洲	4,948	5,077	5,359
	加拿大	2,431	2,395	2,646
	美國	457	464	550
	新西蘭	945	1,139	1,150
其他地區	116	-	-	
<b>全職僱員流失率<sup>1</sup></b>				
總計		8.9%	11.1%	12.9%
按性別	男性	8.6%	10.7%	12.3%
	女性	9.7%	12.4%	14.7%
按年齡組別	30 歲以下	9.7%	17.6%	19.2%
	30 至 49 歲	7.9%	9.9%	11.8%
	50 歲或以上	10.1%	10.2%	11.9%

附註：

(1) 流失率僅涵蓋報告範圍內(僅不包括 Canadian Midstream Assets)公司之全職員工，其根據「報告年度全職僱員離職數字除以截至報告年度十二月三十一日全職僱員總數並乘以 100%」計算。

社會關鍵績效指標		二零二零年	二零二一年	二零二二年
按地區	香港	5.1%	7.7%	9.7%
	中國內地	3.7%	4.7%	4.5%
	亞洲(不包括香港及中國內地)	0%	5.8%	0.9%
	英國	4.3%	6.7%	8.6%
	歐洲	13.6%	10.2%	14.5%
	澳洲	7.2%	8.5%	10.3%
	加拿大	21.5%	37.7%	30.2%
	美國	26.9%	14.7%	23.8%
	新西蘭	26.2%	32.8%	35.9%
其他地區	6.0%	-	-	
<b>因工亡故</b>				
因工亡故人數		2	2	1
按僱員類型	全職僱員	1	2	0
	兼職僱員	0	0	0
	承辦商	1	0	1 <sup>2</sup>
因工亡故比率(僱員)		0.003%	0.007%	0
<b>工傷</b>				
因工傷損失工作日數(僱員)		4,129	3,448	3,204
失時工傷事件數目(僱員)		109	159	172
失時工傷率(僱員) <sup>3</sup>		0.40	0.59	0.58
<b>健康及安全管理系統</b>				
OHSAS 18001/ISO 45001 覆蓋的僱員百分比 <sup>4</sup>		未報告	48.3%	50.5%
<b>接受培訓的全職僱員百分比<sup>5</sup></b>				
總計		100%	90.9%	94.0%
按性別	男性	100%	94.1%	96.0%
	女性	77.7%	81.2%	87.9%

(2) 於二零二二年一月十六日在友盟建築材料 STW2 混凝土配料廠工地發生一宗致死事故。該事件涉及一名當時正在操作升降工作台的承辦商工人。由於工作台與金屬結構物碰撞且該名工人並無穿戴安全背帶，該名工人從高處墜落。儘管有關部門的調查並無認定友盟建築材料須為該事件負責，惟其仍立即停止施工，檢查工地安全管理控制措施，並協助總承辦商實施改善計劃。此外，友盟建築材料已建立持續的安全監控程序並加強對所有人員的安全培訓，著重遵守最佳常規。該事件敲響了警鐘，提醒須在營運過程中維持最高安全標準的重要性。

(3) 失時工傷率指每年每一百名僱員的受傷人數。計算方式為「受傷總人數乘以 200,000，然後除以總工作時數」。

(4) 其根據「OHSAS 18001/ISO 45001 所涵蓋僱員總數除以截至報告期內十二月三十一日僱員總數並乘以 100%」計算。

(5) 全職員工包括於報告期內離開本公司的已終止員工。其根據「已受訓全職僱員總數除以截至報告期內十二月三十一日全職僱員總數並乘以 100%」計算。已受訓僱員比例可能超過 100%。

## 7.1 環境與社會績效指標

社會關鍵績效指標		二零二零年	二零二一年	二零二二年
按僱員類別	一般員工	100%	86.0%	89.6%
	經理級別或以上	100%	100%	100%
每名全職僱員平均培訓時數				
總計		22.5	24.9	26.2
按性別	男性	24.3	27.9	29.8
	女性	16.7	15.6	15.5
按僱員類別	一般員工	22.2	23.7	25.6
	經理級別或以上	25.2	39.5	34.2
供應商數目				
總計		30,440	33,848	32,088
按地區	香港	4,198	3,500	2,559
	中國內地	884	979	779
	亞洲(不包括香港及中國內地)	269	247	159
	英國	7,879	10,685	11,256
	歐洲	1,460	1,232	1,433
	澳洲	6,552	7,190	7,999
	加拿大	4,742	4,994	1,847
	美國	1,565	2,139	3,243
	新西蘭	2,828	2,820	2,798
其他地區	63	62	15	
接獲投訴數目				
產品及服務相關		176,079	273,031	254,146
已接受反貪污／道德及誠信相關培訓的僱員人數				
總計		4,007	6,342	16,251
按僱傭類型	全職	3,928	6,111	15,415
	兼職	79	231	836
已接受反貪污／道德及誠信相關培訓的全職僱員及兼職僱員百分比 <sup>6</sup>		12.2%	19.4%	48.2%
僱員完成關於反貪污／道德及誠信的培訓時數				
總計		3,920.7	9,555.0	13,491.3
按僱傭類型	全職	3,866.7	9,319.5	12,982.2
	兼職	54.0	235.5	509.1

(6) 其根據「已接受反貪污／道德及誠信相關培訓的僱員總數除以截至報告期內十二月三十一日全職僱員總數並乘以100%」計算。

## 7.2 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

強制披露規定	章節	
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	3.2
匯報原則－重要性	環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	3.1
匯報原則－量化	有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	7.1
匯報原則－一致性	發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。	7.1
報告範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	1.4



## 7.2 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
<b>A. 環境</b>			
<b>層面 A1：排放物</b>			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 5.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業社會責任政策</li> <li>環境政策</li> <li>供應商行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	5.1 7.1	
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍 1)及能源間接(範圍 2)的溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.1 7.1	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.2 7.1	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.2 7.1	
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	2	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.2	
<b>層面 A2：資源使用</b>			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	5.1 5.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業社會責任政策</li> <li>環境政策</li> <li>供應商行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.1 7.1	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.2 7.1	
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	2	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.2	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	7.1	
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	5.1 5.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境政策</li> <li>供應商行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	5.1 5.2	
<b>層面 A4：氣候變化</b>			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境政策</li> </ul>
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	3.4	

## 7.2 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
<b>B. 社會</b>			
僱傭及勞工常規			
<b>層面 B1：僱傭</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 6.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱員行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	6.1 7.1	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	6.1 7.1	
<b>層面 B2：健康及安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.2 6.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康及安全政策</li> </ul>
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	7.1	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	6.2 7.1	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康及安全措施、以及相關執行及監察方法。	6.2	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
<b>層面 B3：發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.1	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	6.1 7.1	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	6.1 7.1	
<b>層面 B4：勞工準則</b>			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.4 6.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>人權政策</li> <li>現代奴隸制度及人口販賣聲明</li> <li>供應商行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.4	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.4	



## 7.2 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
營運慣例			
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	6.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>人權政策</li> <li>現代奴隸制度及人口販賣聲明</li> <li>供應商行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	6.4	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	6.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>委任第三方代表政策</li> </ul>
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	6.4	
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	6.4	
<b>層面 B6：產品責任</b>			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.2 6.3 6.5 6.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱員行為守則</li> </ul>
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	-	該指標被認為對集團而言並不重大，因此並無披露相關數據。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	7.1	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	-	集團的僱員行為守則概述集團對知識產權保護的承諾。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	備註
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	6.5	
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	6.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>資訊安全政策</li> </ul>
<b>層面 B7：反貪污</b>			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.2 4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱員行為守則</li> <li>反欺詐及反賄賂政策</li> <li>委任第三方代表政策</li> </ul>
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	-	報告期間並無錄得違反反貪污及賄賂相關法律法規的相關個案。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉報政策 – 處理舉報可能屬不當行為之程序</li> </ul>
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	4.2	
<b>社區</b>			
<b>層面 B8：社區投資</b>			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業社會責任政策</li> </ul>
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	6.6	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	6.6	

## 7.3 TCFD 內容索引

TCFD 的建議		章節
<b>管治</b>		
披露機構對氣候相關風險與機遇的管治情況。	<ul style="list-style-type: none"> <li>描述董事會對氣候相關風險與機遇的監管情況。</li> <li>描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的角色。</li> </ul>	3.2 3.4
<b>策略</b>		
披露氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響(若屬重要資料)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>描述機構所識別的短、中、長期氣候相關風險與機遇。</li> <li>描述氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的影響。</li> <li>描述機構的策略彈性，並考慮不同氣候相關情境(包括 2°C 或更嚴苛的情境)。</li> </ul>	2 3.4
<b>風險管理</b>		
披露機構如何識別、評估及管理氣候相關風險。	<ul style="list-style-type: none"> <li>描述機構識別和評估氣候相關風險的流程。</li> <li>描述機構管理氣候相關風險的流程。</li> <li>描述氣候相關風險的識別、評估和管理流程如何與機構的整體風險管理制度相結合。</li> </ul>	3.4
<b>指標及目標</b>		
針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標。	<ul style="list-style-type: none"> <li>披露機構依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所採用的指標。</li> <li>披露範圍 1、範圍 2 和範圍 3 (如適用)溫室氣體排放和相關風險。</li> <li>描述機構在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現。</li> </ul>	2 3.4 5.1 7.1

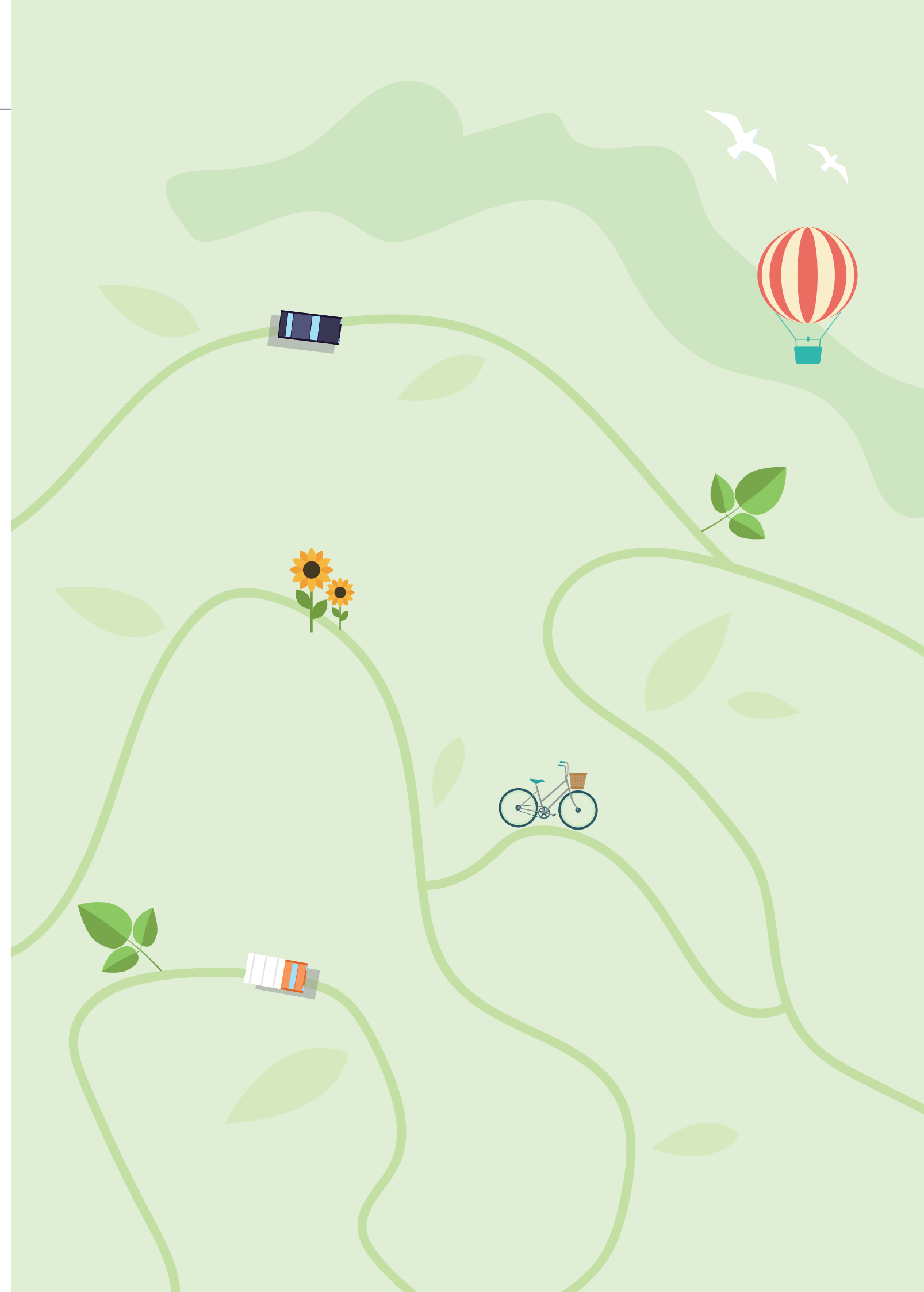
## 7.4 縮寫詞

縮寫詞	全寫
AEO	Australian Energy Operations
AESCSF	澳洲能源部門網絡安全框架
AGIG	Australian Gas Infrastructure Group
AGM(股東週年大會)	於二零二二年五月十七日舉行之本公司股東週年大會
AGN	Australian Gas Networks
APIs	應用程式接口
AVR	AVR-Afvalverwerking B.V.
BNG	生物多樣性淨增值
CEO	行政總裁
Code(守則)	僱員行為守則
CPD	持續專業發展
CSR	企業社會責任
CSRD	企業可持續發展報告指令
D&I	多元化與包容性
DBP	Dampier Bunbury Pipeline
DER	分配能源資源
DNO	配電網絡營運商
DSO	配電系統營運商
EDL	Energy Developments
EHS	環境健康及安全
EMS	環境管理體系
EMSD(機電署)	機電工程署
ENA	澳洲能源網絡協會
EOS	僱員意見調查
ESG Guide	環境、社會及管治報告指引
ESO	電力系統運營商
ESS	僱員自助服務
EV	電動車
FIT	上網電價
FSCA	網上平台地勤承辦商應用
FSRU	浮式儲存再氣化裝置
GHG	溫室氣體
GMP	《全球甲烷承諾》
H&S	健康及安全
HSE	健康、安全和環境
HSMS	健康及管理系統
HV-DERMS	高壓分佈式能源管理系統



## 7.4 縮寫詞

縮寫詞	全寫
ILO	國際勞工組織
IPCC	政府間氣候變化專門委員會
ISO	資訊安全主任
KPIs	關鍵績效指標
LMS	學習管理系統
LPG	液化石油氣
LPS	南丫發電廠
LTIFR	損失工時工傷事故頻率
LTIR	失時工傷率
LTIs	損失工時工傷
LV	低壓
NDCs	國家自主貢獻
network losses (網絡損耗)	配電和輸電網能源損耗
NGN	Northern Gas Networks
NGOs	非政府組織
NIST	美國國家標準與技術研究院
NOx	氮氧化物
NZFN	NZ Food Network
OHS	職業健康及安全
PQQ	資格預審問卷
RAP	和解行動計劃
RECs	可再生能源證書
RSP	可吸入顆粒物
SDGs	可持續發展目標
SF <sub>6</sub>	六氟化硫
SOx	硫氧化物
SPCF	智惜用電關懷基金
SSP2	共享社會經濟路徑 2
T&D	輸配電
TCFD	氣候相關財務披露工作小組
TNFD	自然相關財務披露工作小組
TRIFR	可記錄總工傷事故率
UK	英國
UKPN	UK Power Networks
UN	聯合國
VPN	Victoria Power Networks
WRMP	水資源管理計劃
WWU	Wales & West Gas Networks



**CK INFRASTRUCTURE HOLDINGS LIMITED**  
**長江基建集團有限公司**

香港皇后大道中 2 號長江集團中心 12 樓

電話：(852) 2122 3133 傳真：(852) 2501 4550

[www.cki.com.hk](http://www.cki.com.hk)

